

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (A M R S P)

Secțiunea I Raportul de monitorizare și evaluare a Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice (01.01.2018 – 31.12.2018)

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP) este o instituție autonomă, neguvernamentală, non profit, înființată de cele două Parți ale *Contractului de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 încheiat între Municipiul București, în calitate de Concedent, și SC Apa Nova București S.A., în calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și canalizare pentru Municipiul București* ca instituție independentă, care asigură arbitrajul intern și internațional, monitorizarea și reglementarea *Contractului de Concesiune* ca Autoritate de Reglementare Tehnică.

Partile *Contractului de Concesiune* au decis în anul 2009 extinderea activității AMRSP în domeniul serviciului de alimentare cu energie termică prin validarea HCGMB nr. 339/ 30.09.2009.

Ulterior, Părțile *Contractului de Concesiune* au decis extinderea activității AMRSP în domeniul tuturor serviciilor comunitare de utilități publice aflate în responsabilitatea Municipiului București, prin validarea HCGMB nr. 112 / 30.08.2012 (*serviciul integrat de salubritate locală, serviciul integrat de iluminat public, serviciul integrat de transport public local (inclusiv serviciul de transport persoane în regim de taximetrie)*)

Pentru transparența activității, în conformitate cu *Contractul de Concesiune*, Anexa C art.10. 4 și art.11, AMRSP depune spre informare Consiliului General al Municipiului București, în fiecare an până la data de 31.05.

Raportul anual, auditul independent și situațiile financiare.

Prin Statutul său, AMRSP a fost mandatată să elaboreze și să prezinte autorităților publice locale ale Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii și să monitorizeze și să realizeze coordonarea aplicării acestora, astfel încât serviciile să satisfacă necesitățile utilizatorilor.

Instituția efectuează analize, studii, rapoarte, prognoze, consultanță și expertiză în vederea realizării următoarelor obiective și atribuții:

- monitorizarea realizării indicatorilor de performanță a operatorilor;
- conformarea operatorilor la obligațiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB și prin contractele și convențiile aferente;
- reglementarea activității serviciilor publice aferente pe teritoriul Municipiului București;
- întocmirea, actualizarea și gestionarea băncilor de date în domeniul serviciilor publice aferente;
- alinierea la conceptele europene privind autoadministrarea și autogestionarea serviciilor publice aferente, precum și stimularea inițiativei și motivarea introducerii tehnologiilor performante;
- propunerea politicilor de preturi în domeniul serviciilor publice aferente;
- asigurarea expertizei tehnice pentru rezolvarea disputelor dintre utilizatori și operatori, prin analiza imparțială a situațiilor pe cale amiabilă.

CUPRINS:

Capitolul 1	ÎNFIINȚAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag. 3
Capitolul 2	ORGANIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag. 4
	2.1. Infrastructura necesară Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 4
	2.2. Legislația specifică Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 8
	2.3. Finanțarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul București	Pag. 13
	2.4. Gestiunea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul București	Pag. 16
	2.5. Operatorul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul București – R.A.D.E.T. București	Pag. 17
Capitolul 3	FUNCȚIONAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI	Pag. 20
	3.1. Principii	Pag. 20
	3.2. Obiective	Pag. 20
	3.3. Activitățile specifice Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 20
	3.4. Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.	Pag. 22
Capitolul 4	ACTIVITATEA DE URMĂRIRE A APLICĂRII REGLEMENTĂRIILOR PRIVIND SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CENTRALIZATĂ CU ENERGIE TERMICĂ DESFAȘURATĂ DE A.M.R.S.P. (01.01.2017 - 31.12.2017)	Pag. 27
	4.1. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice	Pag. 29
	4.2. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice	Pag. 58
	4.3. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice	Pag. 71
	4.4. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice	Pag. 94
	4.5. Concluzii monitorizare	Pag. 116
	4.6. Activitatea de reglementare	Pag. 117
	4.7. Participarea la elaborarea documentelor	Pag. 117
Capitolul 5	STAREA SISTEMULUI ȘI A SERVICIULUI	Pag. 123
	5.1. Starea actuală a SACET	Pag. 123
	5.2. Situația transformării RADET în Societate	Pag. 131
	5.3. Probleme actuale ale SACET	Pag. 132
Capitolul 6	RELAȚIILE AMRSP CU UTILIZATORII SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ ȘI CU ALTE ORGANIZAȚII PROFESIONALE	Pag. 137
	6.1. Medierea litigiilor între furnizor și utilizator	Pag. 137
	6.2. Participarea reprezentanților AMRSP la conferințele Ligii Asociațiilor de Proprietari- HABITAT- și alte organizații profesionale	Pag. 144
Capitolul 7	CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI A.M.R.S.P.	Pag. 145
	7.1. Concluzii generale	Pag. 145
	7.3. Recomandări	Pag. 148

Capitolul 1. Înființarea Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice în Municipiul București

Serviciul Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice și se desfășoară sub controlul și conducerea administrației publice locale în scopul alimentării cu căldură și apă caldă de consum a utilizatorilor casnici și noncasnici racordați la rețeaua de termoficare.

Serviciul Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici de pe teritoriul Municipiului București. Organizarea, funcționarea și exploatarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, se face în condițiile prevăzute de Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare, cât și legii specifice – Legea serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică nr. 325/2006 cu modificările și completările ulterioare.

Serviciul Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București cuprinde următoarele activități specifice:

- *transportul și distribuția energiei termice de la CET-uri, sub formă de apă fierbinte pentru încălzire;*
- *prepararea și distribuția apei calde menajere;*
- *producerea, transportul și distribuția energiei termice prin centrale termice de cvartal;*
- *exploatarea, întreținerea, revizia și repararea instalațiilor specifice;*
- *alte activități specifice.*

În baza prevederilor legale anterioare și actuale, serviciul public de alimentare cu energie termică s-a regăsit în cadrul Grupului Întreprinderilor de Gospodărie Comunală (GIGC), funcționând împreună cu alte servicii publice, după care începând cu anul 1990 a funcționat ca serviciu public de sine stătător, ca urmare a reorganizării și înființării actualei Regii Autonome de Distribuție a Energiei Termice, în baza Deciziei Primăriei Municipiului București (PMB) nr. 1200/1990.

Capitolul 2. Organizarea Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice în Municipiul București

2.1. Infrastructura Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice

Infrastructura reprezintă un ansamblu tehnologic și funcțional, aparținând domeniului public și privat al Municipiului București, ce cuprinde totalitatea construcțiilor, instalațiilor, echipamentelor, dotările specifice și mijloacele de măsurare din sistem- SACET- prin care se realizează serviciul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice și apei calde către utilizatori, în condiții de eficiență și la standarde de calitate.

Din punct de vedere funcțional, *Sistemul de alimentare centralizată cu energie termică (SACET)* a consumatorilor situați pe teritoriul Municipiului București, este un sistem complex constituit din:

- surse de producere (SP);
- rețea de transport a apei fierbinți pentru sistemul de termoficare (RTP);
- rețea de distribuție a agentului termic secundar pentru apa caldă de consum și asigurarea încălzirii (RTS);
- puncte și module termice, cu instalațiile și utilajele aferente (PT și MT);
- bransament/racord termic.

2.1.1 Sursele de producere a energiei termice sunt:

Centrale electrice de termoficare (CET)

- Surse care aparțin SC Electrocentrale București SA: *CET Sud, CET Vest, CET Progresul, CET Grozăvești*;
- Surse care aparțin unor societăți private: *CET Vest Energo și CET Griro*.

Aceste surse produc apa fierbinte pentru sistemul de termoficare, alimentând punctele termice (PT) și modulele termice urbane (MT) prin intermediul rețelelor termice de transport (RTP).

Pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, sursele existente în Municipiul București au o capacitate instalată totală de 5108 Gcal/h. Din totalul instalat, capacitatea disponibilă este 2312 Gcal/h, reprezentând cca. 45% din totalul instalat.

În tabelul de mai jos sunt prezentate capacitățile instalate și disponibile pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, pe tipuri de surse:

Nr. crt.	Denumire		Capacitate	
			Instalată	Disponibilă
			Gcal/h	Gcal/h
1	SC Electrocentrale București SA	CET Sud	2350	940
2		CET Vest	1190	490
3		CET Grozavești	684	290
4		CET Progresul	804	545
5		Total	5.028	2.265
6	Societăți private	CET Griro	45	20
7		CET Vest Energo	30	25
Total General			5 108	2 312

Centralele electrice de termoficare (CET), produc în cogenerare atât energie electrică cât și termică. Producerea curentului electric se realizează pe baza conversiei energiei termice obținută prin arderea combustibililor și este produs de generatoare electrice antrenate de turbine cu abur. Combustibilul utilizat este gazul natural și/sau păcura.

Sursa termică, cazanul, încălzește și vaporizează apa. Aburul produs se destinde în turbină producând lucru mecanic. Turbina antrenează un generator de curent alternativ (alternator), care transformă lucrul mecanic în energie electrică de obicei la tensiunea de 6000 V și frecvența de 50Hz. După producerea lucrului mecanic, aburul este condensat într-un condensator, iar apa condensată este pompată din nou în cazan și ciclul se reia.

Instalațiile clasice de cogenerare (CET) se dimensionează pentru necesarul de energie electrică, energia termică fiind în acest caz produsul "secundar". Instalațiile moderne de cogenerare (CT) se dimensionează în corelație cu necesarul de energie termică, energia electrică fiind un produs "secundar".

Centrale Termice de termoficare

În Municipiul București există două centrale termice care sunt în administrarea RADET București.

- **Centrala Termica de Zona Casa Presei Libere (CTZ)** produce doar apă fierbinte pentru sistemul de termoficare, alimentând cu acest produs punctele termice din zona de Nord a Bucureștiului.

Nr. crt.	Denumire	Capacitate	
		Instalată Gcal/h	Disponibilă Gcal/h
9	RADET București-CTZ Casa Presei Libere	85,8	71,1
Total General		85,8	71,1

- Centrale Termice de Cvartal (CT)

- în Municipiul București există un număr de 47 de Centrale Termice de Cvartal (CT) (CT 18 A, CT Amzei, CT Baciului, CT Băneasa 1, CT Băneasa 2, CT Băneasa Agronomie, CT Barbu Văcărescu, CT Bucur, CT Cap. Bălan, CT Depou Ferentari, CT Desișului, CT Dimitrov A1, CT Dimitrov B1, CT Direcție, CT Dr. Sion, CT Dorobanți, CT Dunărea, CT Eroilor 1, CT Eroilor 2, CT Ferentari 72, CT Floreasca, CT Garaj Filaret, CT Gemenii 1, CT Gemenii 2, CT Kiseleff, CT Luterană, CT Magheru 7, CT Mărășești 3, CT Mărășești 6, CT Mărășești 9 -10, CT Mărășești 11, CT Mozart, CT Păunașul Codrilor, CT Pavel Constantin, CT Protopopescu, CT Republicii, CT Rossetti, CT Sălaj, CT Scala, CT Ferentari Școală, CT Stoian Militaru, CT Știrbei Vodă, CT Turn Palat, CT Turturele, CT Victoriei, CT Viilor, CT Vistea), aflate în proprietatea publică a Municipality, exploatate de RADET pentru furnizarea directă a căldurii și a apei calde utilizatorilor. Aceste centrale termice au în dotare cazane care utilizează ca și combustibil gazul metan.
- centralele funcționează independent de sistemul de termoficare.
- capacitatea instalată a centralelor de cvartal variază între 0,6 – 16,0 Gcal/h.
- cazanele instalate în centrale sunt preponderent cazane de apă caldă, de fabricație Dietrich, Garioni, Viessmann și Metalica, care funcționează cu gaz natural.
- regimul de temperaturi la care acestea funcționează în prezent este 95°C/75°C.
- majoritatea utilizatorilor alimentați din centralele termice sunt utilizatori urbani de apă caldă pentru încălzire și apă caldă de consum.
- în cadrul proiectelor de modernizare s-a realizat modernizarea a 33 de centrale termice.
- proiectele de modernizare s-au derulat etapizat în perioada 1996-până în prezent.
- centralele modernizate sunt echipate cu cazane clasice de tip Dietrich, Viessman și Garioni.
- centralele nemodernizate sunt echipate cu cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975.
- centralele termice de cvartal (CT) au capacitate termică instalată de 232,26 Gcal/h iar capacitatea disponibilă este 201,86 Gcal/h.

2.1.2 Rețelele termice

Rețelele termice sunt ansambluri formate din două sau mai multe conducte racordate între ele, cu ajutorul carora se transportă continuu și în regim controlat energia termică de la producători la consumatori.

Rețelele termice sunt de două tipuri, primare (RTP) și secundare (RTS), alcătuite din instalații și construcții pentru instalațiile amplasate suprateran pe stâlpi sau subteran în canale termice de protecție sau direct în sol în cazul rețelilor preizolate.

Rețelele termice se compun din:

- conducte propriu-zise și fittingurile aferente (coturi, teuri, reducții, etc);
- protecții și izolații termice și hidrofuge, armături (vane, robinete, etc);
- elemente pentru preluarea eforturilor din dilatarea conductelor (compensatori de dilatare),
- sisteme de măsură, control, depistare și localizare a avariilor;
- instalații anexă;
- echipamente pentru reglarea temperaturii de livrare în vederea corelării producției cu cererea.

Conductele termice aferente rețelilor termice se execută din:

- oțel carbon și aliat, neizolate sau izolate termic (preizolate);
- polietilenă de înaltă densitate cu structura reticulată Pe-X, neizolate sau izolate termic (preizolate);

a. Rețelele termice primare – RTP reprezintă rețelele termice prin care se transporta apa fierbinte de la CET-uri inclusiv de la CTZ Casa Presei la stațiile termice și punctele termice din sistem. Sistemul de rețele termice primare - RTP reprezintă ansamblul de conducte destinat transportului energiei termice în regim continuu, de la capacitățile de producere până la instalațiile de distribuție sau la instalațiile consumatorilor racordați direct la rețelele de transport. Temperatura apei fierbinti se stabilește în funcție de caracteristicile sistemului și poate avea valori cuprinse între 115-150 grade C pe tur și 70 grade C pe retur. În Municipiul București agentul termic se transportă pe conducte magistrale (Dn500-1400mm), bretele de legătură (Dn între 250 – 500 mm) și racorduri (Dn între 50 – 250 mm). Lungimea totală a traseului de conducte de transport din termoficare este de 472,96 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 954,26 km.

Sistemul primar mai cuprinde următoarele:

- **armături:** vane de sectorizare și de racord;
- **compensatori:** lenticulari și cu presetupă;
- **aparate de măsură și control:** manometre, termometre și debitmetre.

Rețeaua termică primară are configurație arborescentă, conform căreia fiecare centrală își are propriul sistem de rețele termice primare, aferent zonelor de consum arondate. La nivelul Municipiului București, aceste sisteme sunt interconectate prin intermediul "unui inel magistral principal" care permite, atunci când este cazul, interconectarea lor. Inelul central permite circulația agentului termic fie într-un sens, fie în altul, după cum impune situația de moment. Ca urmare, față de funcționarea separată a fiecărei centrale, cu propriul areal de consum, la funcționarea interconectată se poate prelua prin intermediul "inelului", o cotă parte din consumatorii aferenți altui sistem, din arealul altei centrale.

Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferent fiecărui CET este următorul:

Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferent fiecărei centrale aparținând ELCEN – Societatea Electrocentrale București S.A. este următorul:

i. Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente **CET Grozăvești** este compus din trei magistrale de transport aparținând RADET București:

-	magistrala Grivița Dn 1000 mm	alimentează zonele: Gara de Nord, Bd. Ion Mihalache, Grivița, Iancu de Hunedoara, Aviației, Dorobanți, Floreasca, Pipera
-	magistrala Rahova Dn 1000 mm	alimentează consumatorii din zonele: Panduri, Sebastian, 13 Septembrie, Rahova
-	magistrala Uranus Dn 500 mm	alimentează Spitalul Universitar București, Palatul Parlamentului

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apă fierbinte, abur) livrată.

ii. Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente **CET București Sud** este compus din cinci magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala I Dn 1200 mm	alimentează consumatori de pe Bd. Nicolae Grigorescu, Bd. Chișinău, str. Doamna Ghica, șos. Colentina – Fundeni între Bd. Camil Ressu și Bd. Theodor Pallady, Bd. Liviu Rebreanu, Bd. Basarabia și șos. Pantelimon
-	Magistrala II Dn 1000 mm	alimentează Calea Vitan, Bd. Mihai Bravu, Bd. Decebal, Bd. Ștefan cel Mare
-	Magistrala III Dn 1200 mm	alimentează Splaiul Unirii începând de la Targ Vitan, Bd. Octavian Goga, Bd. Mircea Vodă, Calea Moșilor
-	Magistrala Sere Dn 900 mm	este în proprietatea serelor Popești Leordeni

Magistralele I, II, III sunt prevăzute cu puncte de măsură pentru energia termică (apă fierbinte, abur) livrată.

iii. Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente **CET București Vest** este compus din trei magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala I de termoficare cu	alimentează consumatorii de pe Bd. Iuliu Maniu,
---	---------------------------------------	---

	două conducte retur Dn 900 mm și o conductă tur Dn 1300 mm	<i>Drumul Taberei, Giulești și consumatorii industriali din Ghencea și Bujoreni</i>
-	Magistrala de termoficare II Dn 800 mm	<i>alimentează zona Industriilor Militari și o parte din Bd. Iuliu Maniu</i>
-	Magistrala de termoficare sere 2 x Dn 600 mm	

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apă fierbinte, abur) livrată.

iv. Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente **CET Progresu** este compus din două magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala Berceni Dn 1200 mm	<i>alimentează zonele: Berceni, Vitan-Bârzești, Giurgiului</i>
-	Magistrala Ferentari Dn 1000 mm	<i>alimentează zonele Alexandria, Rahova, Tudor Vladimirescu</i>

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apă fierbinte, abur) livrată.

v. Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente **CET Titan** este compus din două magistrale de transport aparținând RADET București:

-	Magistrala Dn 600 mm	<i>alimentează zona industrială FAUR</i>
-	Magistrala Dn 350 mm	<i>alimentează zona industrială Vergului-Pantelimon</i>

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apă fierbinte, abur) livrată.

b. Rețele termice secundare - RTS – reprezintă ansamblul de conducte destinat transportului energiei termice în regim continuu, de la instalațiile de distribuție sau rețeaua de transport către utilizatori.

Rețeaua termică secundară, sau rețeaua de distribuție, asigură distribuția energiei termice pentru încălzire și apă caldă la consumatori. Configurația rețelei termice secundare este arborescentă, compusă din patru conducte (conductă tur de încălzire, conductă retur de încălzire, conductă de apă caldă de consum, conductă de recirculare) cu diametre descrescătoare, atât pentru încălzire, cât și pentru apa caldă de consum, amplasate în canale termice nevizitabile.

Temperatura apei calde pentru circuitul de încălzire este de 95 grade C pe tur și 75 grade C pe retur, iar pentru circuitul de apă caldă de consum este 60 grade C.

Rețeaua secundară este compusă din patru conducte și anume:

- o conductă tur și o conductă retur de încălzire;
- o conductă de apă caldă de consum;
- o conductă de recirculare.

Lungimea totală a traseului secundar de conducte 4 fire aferent punctelor termice (PT) este de 753.16 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 2963,47km.

Gama de diametre de conducte este următoarea:

- conducte pentru încălzire Dn 32 – 300 mm;
- conducte pentru acc Dn 25 – 150 mm;
- conducte de recirculare Dn 50 – 80 mm.

Teoretic, sistemul de rețele secundare pentru încălzire este închis. În realitate, datorită pierderilor de agent termic, sistemul poate fi considerat cvasi-închis.

Inițial, rețelele termice secundare pentru încălzire au fost realizate din țevă neagră iar cele pentru apa caldă de consum din țevă zincată, izolate cu vată minerală și carton, amplasate în canale termice nevizitabile.

Rețelele termice secundare rețehnologizate au fost realizate fie din conducte de oțel preizolate, fie din conducte PEX preizolat.

Rețele termice aferente Centralelor Termice de Cvarțial sunt rețelele de distribuție aferente centralelor termice de cvartal. au lungimi cuprinse între 0 m și 7004 m și diametre între 15 mm și 250 mm pentru rețeaua de încălzire, respectiv 20 mm și 150 mm pentru rețeaua de apă caldă de consum.

2.1.3 Puncte termice – PT, modulele termice – MT si Statiile Centralizate - SC ce aparțin sistemului de distribuție sunt în număr de 1327, ele asigură interfața între rețeaua termică primară și instalațiile consumatoare de energie termică.

Situația obiectivelor alimentate prin SACET este următoarea:

Nr. crt	Specificatie	Total RADET
1	PT urbane	592
2	PT dotatii	73
3	PT industrii	148
4	MT urbane	264
5	MT dotatii	44
6	MT industrii	62
7	SC urbane	35
8	SC dotatii	4
9	SC industrii	51
10	Consumatori racordati direct din retea primara	43
11	Sere alimentate direct din RTP	11
Total		1327

Punctul/Modulul Termic (PT/MT) reprezintă un ansamblu de echipamente și instalații prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile consumului, prin transferarea energiei termice primare din rețeaua termică primară în rețeaua termică secundară a consumatorilor. Punctele termice au de regulă puteri termice cuprinse între 0,15 - 17,74 Gcal/h, iar modulele termice au puteri cuprinse între 0,04 - 1,586 Gcal/h. Punctele/Modulele Termice sunt amplasate în construcții independente supraterane sau în construcții termice subterane (independente sau în subsolul imobilelor). Prin intermediul lor se alimentează cu energie termică unul sau mai mulți consumatori (urbani sau dotații, dotațiile reprezentând Stațiile Termice, Punctele Termice ale utilizatorilor exploatate de RADET).

Din punct de vedere al **statutului juridic al subansamblelor componente**, Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București (SACET) cuprinde 3 categorii de proprietari:

- *Ministerul Energiei (pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CET Sud, CET Vest, CET Progresul, CET Grozăvești, administrate de către SC Electrocentrale București SA);*
- *Agenți economici privați (pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CET Grivița și CET Vest Energo);*
- *Primăria Municipiului București pentru sursele de producere a căldurii reprezentate de CT de Cvarțial (în număr de 47) și CTZ Casa Presei și pentru sistemul de transport și distribuție a căldurii – STDC- compus din rețeaua termică primară (RTP), module termice (MT), puncte termice (PT) și rețele termice secundare (RTS).*

Din punct de vedere al **operării**, Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București cuprinde 3 categorii de operatori:

- *SC Electrocentrale București SA pentru SPC aflate în proprietatea Ministerul Energiei – pentru producere;*
- *Agenți economici privați pentru CCG Grivița și CCG Vest Energo – ca surse de producere;*
- *RADET- pentru producerea energiei termice în CTZ Casa Presei și respectiv pentru transport, distribuție și furnizare.*

Infrastructura Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București este în proprietatea Autorității Administrației Publice a Municipiului București.

2.2. Legislația specifică Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice

Legea nr. 51 / 2006 a serviciilor comunitare de utilități publice cu completările și modificările ulterioare

Această lege stabilește cadrul juridic și instituțional unitar, obiectivele, competențele, atribuțiile și instrumentele specifice necesare înființării, organizării, gestionării, finanțării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării reglementate a serviciilor comunitare de utilități publice.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51 / 2006, serviciile comunitare de utilități publice (servicii de utilități publice) sunt definite ca totalitatea activităților reglementate prin această lege și prin legi speciale, care asigură satisfacerea nevoilor esențiale de utilitate și interes public general cu caracter social ale colectivităților locale, cu privire la:

- alimentarea cu apă;
- canalizarea și epurarea apelor uzate;
- colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;
- producția, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat;
- salubritatea localităților;
- iluminatul public;
- administrarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale;
- transportul public local.

Prevederile acestei legi se aplică serviciilor comunitare de utilități publice, înființate, organizate și furnizate/prestate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor, Municipiului București și după caz, în condițiile legii, la nivelul subdiviziunilor administrativ-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale, dacă prin legi speciale nu s-a stabilit altfel. În termen de un an de la data intrării în vigoare a acestei legi, autoritățile administrației publice locale trebuia să procedeze la reorganizarea serviciilor de utilități publice, în conformitate cu modalitățile de gestiune prevăzute la art. 23 alin.(2), conform căruia *“Gestiunea serviciilor de utilități publice se organizează și se realizează în următoarele modalități:*

- *gestiune directă,*
- *gestiune delegată”.*

“Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei delegarea gestiunii serviciilor de utilități publice fără respectarea prevederilor prezentei legi și a legislației specifice fiecărui serviciu”.

Legea nr. 225/ 2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006

Acest act normativ pune în concordanță prevederile Directivelor Europene transpuse în legislația națională prin Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, Legea nr.99/2016 privind achizițiile sectoriale, Legea nr.100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii și Legea nr.101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

Prin aprobarea Legii nr.225/2016, atribuțiile A.N.R.S.C. din domeniul alimentării cu energie termică în sistem centralizat au fost transferate către A.N.R.E. Astfel potrivit competențelor acordate prin prezenta lege, A.N.R.E. eliberează licențe, elaborează metodologii pentru domeniul serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare și pentru piața acestor servicii și monitorizează modul de respectare și implementare a legislației aplicabile acestor servicii. De asemenea, legea modifică prevederi privind atribuțiile autorităților publice locale în delegarea gestiunii în concordanță cu noile Directive Europene.

Legea nr. 325/ 2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică

Acest act normativ are ca obiect stabilirea cadrului juridic unitar privind înființarea, organizarea, gestionarea și controlul funcționării serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică a localităților.

Conform prevederilor **Legii nr. 325/ 2006:**

i. serviciul public de alimentare centralizată cu energie termică cuprinde următoarele activități:

- *producerea energiei termice în centrale termice sau centrale electrice de termoficare;*
- *transportul energiei termice prin rețelele de transport ;*
- *distribuția energiei termice care cuprinde stații, puncte termice și rețeaua de distribuție;*
- *activitatea de furnizare.*

ii. Autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale elaborează și aprobă strategiile locale cu privire la dezvoltarea și funcționarea pe termen mediu și lung a serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică, ținând seama de prevederile legislației în vigoare, de

documentațiile de urbanism, amenajarea teritoriului și protecția mediului, precum și de programele de dezvoltare economico-socială a unităților administrativ-teritoriale.

Strategiile adoptate la nivelul Municipiului București vor urmări, în principal, următoarele obiective:

- asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică;
- asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;
- accesibilitatea prețurilor la consumatori;
- asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;
- asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;
- evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice.

iii. Autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale au competențe exclusive în ceea ce privește înființarea, organizarea, gestionarea și coordonarea serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică a localităților, având următoarele atribuții în domeniu:

- asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică la nivelul unităților administrativ-teritoriale;
- elaborarea anuală a programului propriu în domeniul energiei termice, corelat cu programul propriu de eficiență energetică și aprobat prin hotărâre a consiliului local, județean sau a Consiliului General al Municipiului București ori a asociației de dezvoltare comunitară, după caz;
- înființarea unui compartiment energetic în cadrul aparatului propriu, în condițiile legii;
- aprobarea, în condițiile legii, în termen de maximum 30 de zile, a propunerilor privind nivelul prețului local al energiei termice către utilizatorii de energie termică, înaintate de către operatorii serviciului;
- aprobarea, în condițiile legii, a prețului local pentru populație;
- aprobarea programului de dezvoltare, modernizare și contorizare a SACET, care trebuie să cuprindă atât surse de finanțare, cât și termen de finalizare, pe baza datelor furnizate de operatorii serviciului;
- asigurarea condițiilor pentru întocmirea studiilor privind evaluarea potențialului local al resurselor regenerabile de energie și al studiilor de fezabilitate privind valorificarea acestui potențial;
- exercitarea controlului serviciului public de alimentare cu energie termică, în condițiile legii;
- stabilirea zonelor unitare de încălzire, pe baza studiilor de fezabilitate privind dezvoltarea regională, aprobate prin hotărâre a consiliului local, a consiliului județean sau a Consiliului General al Municipiului București ori a asociației de dezvoltare comunitară, după caz;
- urmărește instituirea de către operatorul serviciului a zonelor de protecție și siguranță a SACET, în condițiile legii;
- urmărește elaborarea și aprobarea programelor de contorizare la nivelul bransamentului termic al utilizatorilor de energie termică racordați la SACET.

Compartimentul energetic, înființat în cadrul aparatului propriu al Administrației Publice Locale, în conformitate cu prevederile art. 8, alin. (2) lit. c) din Legea nr. 325/2006, are următoarele atribuții principale:

- elaborează și propune spre aprobare autorității administrației publice locale programul propriu de modernizare și dezvoltare a SACET;
- identifică zonele unitare de încălzire;
- elaborează, în conformitate cu reglementările-cadru emise de A.N.R.S.C., și supune spre aprobare autorității administrației publice locale următoarele:
 - regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică;
 - caietul de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică și pentru exploatarea SACET;
 - contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică, după caz;
- urmărește realizarea obiectivelor cuprinse în programul propriu de modernizare și dezvoltare a SACET;
- urmărește îndeplinirea clauzelor contractuale, în cazul gestiunii delegate;
- comunică periodic datele solicitate de autoritățile de reglementare competente;
- controlează modul de desfășurare a activității privind repartizarea costurilor energiei termice

în condominii;

- furnizează și înaintează către autoritatea administrației publice locale datele preliminare necesare fundamentării și elaborării strategiilor de valorificare pe plan local a potențialului resurselor energetice regenerabile;
- propune soluții de valorificare pe plan local a potențialului resurselor regenerabile de energie;
- elaborează și urmărește realizarea programului de contorizare a SACET.

iv. Gestiunea serviciilor de utilități publice reprezintă modalitatea de organizare, funcționare și administrare a serviciilor de utilități publice în scopul furnizării/prestării acestora în condițiile stabilite de autoritățile administrației publice locale. Gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică se realizează în condițiile Legii nr. 51/2006, prin următoarele modalități:

- gestiune direct;
- gestiune delegată.

Modalitatea de gestiune a serviciilor de utilități publice se stabilește prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, în funcție de natura și starea serviciului, de necesitatea asigurării celui mai bun raport preț/calitate, de interesele actuale și de perspectivă ale unităților administrativ teritoriale, precum și de mărimea și complexitatea sistemelor de utilități publice.

Legea 207/ 1997 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 30/1997 privind reorganizarea regiilor autonome

Acest act normativ reglementează transformarea regiilor autonome în societăți comerciale

Astfel, Autoritățile Administrației Publice Centrale sau Locale care au sub autoritate regii autonome vor proceda la reorganizarea acestora, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a legii de aprobare a acestei ordonanțe de urgență.

Conform prevederilor Legii nr. 207/1997 responsabilitatea pentru transformarea regiilor în companii comerciale a fost delegată administrațiilor centrale, având următoarele obligații:

- sa emită un plan detaliat pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială;
- sa emită decizia pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială, dacă toate prevederile legale sunt îndeplinite.

În administrarea regiilor autonome care se reorganizează, se concesiunează societăților comerciale rezultate, pe un termen ce se stabilește prin actul administrativ individual de reorganizare. Societățile comerciale rezultate în urma reorganizării regiilor autonome au obligația de a încheia, prin grija administratorilor lor, contractele de concesiune în termen de 30 de zile de la data înmatriculării în Registrul comerțului.”

Legea nr. 98/ 2016 privind achizițiile publice

Aceasta lege reglementează modul de realizare a achizițiilor publice, procedurile de atribuire a contractelor de achiziție publică și de organizare a concursurilor de soluții, instrumentele și tehnicile specifice care pot fi utilizate pentru atribuirea contractelor de achiziție publică, precum și anumite aspecte specifice în legătură cu executarea contractelor de achiziție publică.

Legea nr. 99/ 2016 privind achizițiile sectoriale

Legea reglementează modul de realizare de către entitățile contractante a achizițiilor sectoriale, procedurile de atribuire a contractelor sectoriale și de organizare a concursurilor de soluții, instrumentele și tehnicile specifice care pot fi utilizate pentru atribuirea contractelor sectoriale, precum și anumite aspecte specifice în legătură cu executarea contractelor sectoriale.

Domeniul de aplicare a prezentei legi nu include serviciile de interes general fără caracter economic.

Legea nr. 100/ 2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii

Aceasta lege reglementează modul de atribuire a contractelor de concesiune de lucrări și a contractelor de concesiune de servicii, regimul juridic aplicabil acestor contracte, precum și anumite aspecte specifice în legătură cu executarea acestora.

Hotărârea Guvernului nr. 717/ 2008 pentru aprobarea Procedurii-Cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice

Actul normativ emis de Guvern reglementează:

- Cadrul unitar privind organizarea și derularea delegării gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, precum și concesiunea bunurilor care formează sistemele de utilități publice aferente acestora, denumite în continuare procedura-cadru.

- Delegatarul asigură elaborarea și aprobă un studiu de oportunitate pentru fundamentarea și stabilirea soluțiilor optime de delegare a gestiunii serviciilor, precum și documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii.

- Documentația privind organizarea și derularea procedurii de atribuire a unui contract de delegare a gestiunii serviciului/activității cuprinde, în cazul licitației publice deschise al negocierii directe, cel puțin următoarele documente:

- studiul de oportunitate;
- hotărârea delegatarului de stabilire a modalității de gestiune a serviciului;
- proiectul contractului de delegare;
- regulamentul serviciului elaborat și aprobat conform regulamentului-cadru;
- cerințele privind eligibilitatea;
- criteriile de selecție a ofertelor elaborate și aprobate conform criteriilor de selecție cadru.

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 66/ 2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusiv energia termică produsă în cogenerare.

Prin acest act normativ se reglementează modul de determinare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică a localităților, prestate de operatori.

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 91/ 2007 pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică

Acest ordin stabilește din punct de vedere juridic, în mod unitar, regulamentul-cadru privind desfășurarea serviciului public de alimentare cu energie termică, definind modalitățile și condițiile-cadru ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator.

Prevederile acestui regulament-cadru se aplică la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor și echipamentelor din sistemul public de alimentare cu energie termică, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.

Operatorii serviciului public de alimentare cu energie termică, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor acestui regulament-cadru.

Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în acest regulament-cadru au caracter minimal. Consiliul General al Municipiului București, poate aproba și alți indicatori de performanță sau condiții tehnice pentru serviciul public de alimentare cu energie termică, pe baza unor studii de specialitate, după dezbaterile publice a acestora.

Autoritățile administrației publice locale în coordonarea cărora funcționează serviciile publice de alimentare cu energie termică, stabilesc și aprobă strategia de dezvoltare a acestora.

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 92/ 2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică a localităților

Acest act normativ stabilește conținutul și modul de întocmire a caietelor de sarcini de către consiliile locale și Consiliul General al Municipiului București care înființează, organizează, conduc, coordonează și controlează funcționarea serviciului public de alimentare cu energie termică și care au totodată atribuția de monitorizare și exercitare a controlului cu privire la prestarea serviciului, indiferent de forma de gestiune adoptată.

Caietele de sarcini cadru și Regulamentul local cadru se vor întocmi în concordanță cu necesitățile obiective ale consiliilor locale și Consiliului General al Municipiului București, cu respectarea în

totalitate a regulilor de baza precizate în Caietul de sarcini-cadru și a Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică.

Caietul de sarcini va fi supus aprobării Consiliului General al Municipiului București.

Consiliul General al Municipiului București are obligația ca la întocmirea caietului de sarcini să definească specificațiile tehnice prin referire la reglementările tehnice, astfel cum sunt acestea definite în legislația internă referitoare la standardizarea națională.

Caietul de sarcini - cadru stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului public de alimentare cu energie termică, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Ordinul ANRSC nr. 483/ 2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, în condițiile prevăzute în acesta.

Contractul stabilește raporturile juridice dintre furnizor și utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice, drepturile și obligațiile acestora, răspunderile contractuale.

2.3. Finanțarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în Municipiul București

În ceea ce privește metodologia de stabilire a prețului de producere a energiei termice în cogenerare, reglementările în vigoare la acest moment sunt conținute de Ordinul ANRE nr. 83/2013 privind aprobarea Metodologiei de stabilire a prețurilor pentru energia electrică vândută de producători pe bază de contracte reglementate și a cantităților de energie electrică din contractele reglementate încheiate de producători cu furnizorii de ultimă instanță și Ordinul ANRE nr. 84/2013 privind aprobarea Metodologiei de determinare și monitorizare a supracompensării activității de producere a energiei electrice și termice în cogenerare de înaltă eficiență care beneficiază de schema de sprijin de tip bonus, cu modificările din Ordinul ANRE nr. 16/2014.

Astfel, prețurile de producere a energiei termice sunt propuse de producători pe baza costurilor justificate și se aprobă de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat este elaborată în conformitate cu Legea serviciilor publice de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, respectiv Ordonanța privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate nr. 36/2006. Structura elementelor de cheltuieli cuprinse în prețurile/tarifele locale este reglementată prin Ordinul ANRSC nr. 66/2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat.

Stabilirea prețurilor finale de facturare a energiei termice la consumatori se realizează printr-un cumul de decizii ale autorităților de reglementare și administrației locale.

Consiliul General al Municipiului București (CGMB) aprobă, cu avizul prealabil al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), prețurile de producere a energiei termice în centrale termice de cvartal și centrala termică „Casa Presei Libere”, precum și tarifele pentru transportul și distribuția agentului termic la consumatorii finali.

Prețul local este format din prețul de producere al energiei termice la surse și prețul serviciilor de transport și distribuție și se stabilește, se ajustează sau se modifică cu avizul ANRE și se aprobă de către CGMB. La calculul lor, sunt luate în considerare costurile justificate ale activităților de producere, transport și distribuție a energiei termice, inclusiv cheltuielile aferente dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică, pierderile tehnologice, cheltuielile pentru protecția mediului, precum și o cotă de profit, dar nu mai mult de 5%. Pierderile tehnologice se aprobă de CGMB, având în vedere o documentație elaborată pe baza bilanțului energetic, întocmită de RADET și avizată de ANRE. Prețurile locale de furnizare a energiei termice sunt aceleași pentru utilizatorii de energie termică, în condiții similare de furnizare.

Prețul local de facturare la populație este prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin sistemele de alimentare centralizată, aprobat prin hotărâre a CGMB. Prețul local pentru

populație este unic, indiferent de tehnologiile sistemului de producere, transport și distribuție a energiei termice sau de tipul combustibililor utilizați.

Diferența dintre prețul local al energiei termice și prețul local pentru populație se alocă de la bugetele publice. Prin urmare, CGMB are libertatea de a stabili un preț de facturare pentru populație mai mare sau mai mic, în funcție de posibilitățile de subvenționare.

În cazul în care, după ajustarea prețurilor și tarifelor, furnizorii de combustibili și de energie electrică modifică prețurile de livrare, având ca efect majorarea prețului energiei termice produse, CGMB poate aproba recalcularea corespunzătoare a prețurilor locale și, după caz, a prețului pentru populație, începând cu data primei livrări făcute la noile prețuri, fără modificarea nivelului costurilor celorlalte elemente de cheltuieli și a cotei de profit, cu avizul operativ al ANRE. Astfel, față de momentul creșterii tarifelor la furnizori aprobarea prețului pentru populație se face cu întârziere iar influența în prețul final datorată costurilor mai mari de producție se suportă fie de administrația locală, fie crește prețul plătit de populație.

Energia furnizată – căldură și apă caldă se produce, transportă și distribuie pentru două tipuri de consumatori – casnici (populație) și noncasnici (agenți economici, dotații, etc.). Din totalul energiei termice furnizate utilizatorilor, aprox. 92% revine populației.

Cheltuielile aferente dezvoltării și modernizării SACET se vor constitui într-o cota de dezvoltare aprobată de autoritățile administrației publice locale implicate, pe baza unor studii tehnico-economice din care să rezulte oportunitatea, valoarea și termenul de recuperare a investiției și creșterea calității serviciilor publice de alimentare cu energie termică.

Cota de dezvoltare va fi inclusă în nivelul prețurilor și tarifelor locale numai după aprobarea acesteia, prin hotărâre, de către autoritățile administrației publice locale implicate.

Sumele încasate prin prețuri/tarife corespunzătoare cheltuielilor pentru dezvoltarea și modernizarea SACET se constituie într-un cont distinct al operatorului și se utilizează pe baza programului de dezvoltare avizat de autoritățile administrației publice locale implicate, exclusiv pentru scopul în care a fost constituit.

Pierderile tehnologice anuale în sistemul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice din SACET se aproba de autoritatea administrației publice locale implicate, având în vedere o documentație elaborată pe baza bilanțului energetic, întocmită de operatorul care are și calitatea de furnizor și avizată de autoritatea competentă. Pierderile tehnologice se vor determina la programul anual al serviciului/activității, având în vedere sezonabilitatea acestora.

În vederea recalculării prețurilor/tarifelor locale medii, autoritățile administrației publice locale vor transmite la A.N.R.S.C. cantitățile de energie termică produsă, transportată, distribuită sau furnizată pentru fiecare operator/operator economic care prestează serviciul.

Tarifele pentru aceste activități pot fi modificate avându-se în vedere următoarele criterii:

- pentru cheltuielile cu combustibilul tehnologic, energie electrică, apă și materiale, cu pondere semnificativă în preț/tarif, se ia în calcul modificarea prețurilor de achiziție față de precedentă ajustare, în limita prețurilor de pe piață;
- consumurile specifice de combustibil, energie electrică, apă, vor fi luate în calcul cel mult la nivelul celor avute în vedere în prețul existent;
- cheltuielile cu personalul se fundamentează în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;
- în preț/tarif se vor include pierderile tehnologice din sistemul de transport, distribuție și furnizare, cota de dezvoltare, modernizare a SACET, aprobate de autoritățile administrației publice locale implicate.

Potrivit art. 3, alin. (2) din OG nr. 36/2006, privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației în sistem centralizat, autoritățile administrației publice locale pot aproba prețuri locale ale energiei termice facturate populației mai mici decât prețul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice livrate populației.

Prin HCGMB nr. 556/23.08.2018 a fost aprobat bilanțul energetic al sistemului de termoficare al SACET București și compensarea valorică a pierderilor de energie termică și apă de adaos înregistrate la SACET în anul 2017.

Această compensare se realizează printr-o metodologie elaborată de AMRSP în conformitate cu art.7 din OG nr.36/2006, parametri pe baza căreia este calculată "compensarea" pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul București și a fost aprobată într-o

manieră obiectivă și transparentă prin HCGMB nr. 555/23.08.2018 privind aprobarea “Normelor locale privind metodologia de stabilire și achitare/recuperare a diferențelor financiare ale operatorului serviciului de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru populația Municipiului București, în vederea regularizării subcompensării/supracompensărilor anuale realizate”.

În cazul Municipiului București sumele acordate din bugetul local aferente “compensării” vor fi folosite numai pentru acoperirea costurilor legate de serviciile de producere, transport, distribuție și furnizare destinate populației și nu trebuie să depășească suma necesară acoperirii totale sau parțiale a costurilor înregistrate de operator, conform obligației serviciului economic de interes general (SIEG), luându-se în considerare veniturile relevante precum și un profit rezonabil.

“Compensarea” astfel definită poate fi acoperită în următoarele variante:

a) de la utilizatori prin facturarea directă de către operator a costurilor descrise anterior care reprezintă tariful local exprimat pe unitatea de măsură specifică pentru activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice [Gcal] pe tipuri de utilizatori (casnici și noncasnici) care este aprobat de CGMB în baza avizului autorității de reglementare competente;

b) parțial din sumele încasate de la utilizatori în baza unui tarif aprobat de CGMB mai mic decât prețul local mediu pentru energia termică furnizată agenților economici. Diferența pentru acoperirea integrală a costurilor operatorului se poate asigura în conformitate cu prevederile legislative din art.5 alin.(1) din OG nr.36/2006) de la bugetul local al Municipiului București. Sumele alocate în acest fel din bugetul Municipiului București sunt considerate drept subvenție locală pentru serviciul public de alimentare cu energie termică a populației.

Ambele variante au ca referință tariful local pentru activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare în structura căruia se regăsesc și costurile pentru acoperirea pierderilor tehnologice de energie termică și apei de adaos din sistemul de termoficare.

Anual, în cadrul sistemului public de alimentare cu energie termică se înregistrează depășiri ale pierderilor de energie termică și apei de adaos, comparativ cu cele prevăzute în structura “tarifului local” aprobat prin hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București.

Această situație se datorează vechimii conductelor, a degradării acestora dar și a unor cauze care țin de managementul defectuos al operatorului. Costurile cu aceste diferențe între pierderile reale și pierderile aprobate prin tarif pot fi acoperite din bugetul local al Municipiului București.

Prin emiterea unor acte administrative legale, în baza unor documentații fundamentate elaborate de operator, analizate și însușite de către direcțiile din cadrul aparatului de specialitate al Primarului General al MB.(Direcția Generală Infrastructură și Servicii Publice, Direcția Generală Economică, Direcția Juridică), se poate aproba acoperirea costurilor operatorului RADET atât pentru plata parțială a compensării acestora pentru obligația de serviciu public dar și pentru acoperirea costurilor cu depășirea pierderilor de energie termică și volum față de nivelul pierderilor reflectate în tariful aprobat.

De asemenea prin HCGMB nr. 852/12.12.2018 au fost ajustate de transport și distribuție a energiei termice livrate prin puncte termice urbane și de transport pentru agenții economici cu puncte termice proprii, a tarifului de producere și distribuție a energiei termice la Centralele Termice de Cvtartal, a tarifului de producere a energiei termice la CTZ Casa Presei Libere, precum și a prețurilor locale medii de facturare a energiei termice pentru agenții economici, practicate de RADET București luând în valcul pierderile reale din sistemul de termoficare evidențiat în bilanțul energiei termice aprobat prin HCGMB nr. 556/23.08.2018 .

Prețul local de facturare a energiei termice pentru populație este de 137 lei/Gcal, fără TVA, aprobat prin HCGMB nr.852/12.12.2018

Energia furnizată – căldură și apă caldă se produce, transportă și distribuie pentru două tipuri de consumatori - populație și agenții economici. Din totalul energiei destinate încălzirii, 86% în medie revine populației, iar din totalul cantității de apă caldă, 95% este destinată populației.

Tarife actuale

Tarife la producătorul de energie termică

Începând cu data de 01.01.2018, prețurile unice pentru toate categoriile de utilizatori (casnici și noncasnici) sunt următoarele:

a. ELCEN București

-	tarif unic	184,38 lei/Gcal fără TVA	Decizia ANRE 1732/28.11.2017
---	------------	--------------------------	------------------------------

b. Vest Energo

-	tarif unic	182,16 lei/Gcal fără TVA	<i>Decizia ANRE 1743/28.11.2017</i>
---	------------	---------------------------------	-------------------------------------

c. Grivița

-	tarif unic	183,36 lei/Gcal fără TVA	<i>Decizia ANRE 1736/28.11.2017</i>
---	------------	---------------------------------	-------------------------------------

d. CTZ Casa Presei Libere

-	Tarif pentru utilizatori casnici și noncascnici	277,54 lei/Gcal fără TVA	<i>HCGMB nr.852/12.12.2018</i>
---	---	---------------------------------	--------------------------------

Tarife pentru transport și distribuție

a. Tariful pentru consumatori alimentați din PT urbane

-	Utilizatori casnici și noncascnici	162,05 lei/Gcal fără TVA	<i>HCGMB nr.852/12.12.2018</i>
---	------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

b. Tarife pentru consumatori alimentați din PT proprii

-	Utilizatori noncascnici	97,27 lei/Gcal fără TVA	<i>HCGMB nr.852/12.12.2018</i>
---	-------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Tariful local- preț local de facturare a energiei termice

-	Utilizatori noncascnici din PT Urbane	410,95 lei/Gcal fără TVA	<i>HCGMB nr.852/12.12.2018</i>
-	Utilizatori casnici	137,00 lei/Gcal fără TVA plătit de populație	
		273,95 lei/Gcal subvenție	
-	Utilizatori noncascnici	cu PT proprii = 334,92 lei/Gcal fără TVA	
		din PT urbane = 489,03 lei/Gcal cu TVA 20%	

2.4. Gestiunea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în Municipiul București

Gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică se realizează în condițiile Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare, prin următoarele modalități:

- *gestiune directă;*
- *gestiune delegată.*

Alegerea modalității de gestiune a Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică (SACET) se face prin hotărârea Consiliului General al Municipiului București în conformitate cu strategiile și programele adoptate la nivelul Municipiului București, precum și în conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006 cu modificările și completările ulterioare.

Indiferent de modalitatea de gestiune adoptată, activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică se organizează și se desfășoară pe baza Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București aprobat prin HCGMB nr.11/2016 și a unui caiet de sarcini, care va fi aprobat prin hotărâre a autorităților administrației publice a Municipiului București sau a Asociației de dezvoltare intercomunitară, după caz, întocmit în conformitate cu caietul de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică elaborat și aprobat de A.N.R.S.C., prin Ordinul Președintelui nr.92/2007.

Operatorii trebuie să presteze serviciul public de alimentare cu energie termică cu respectarea principiilor universalității, accesibilității, continuității și egalității de tratament între utilizatori.

Operatorii au obligația să furnizeze, atât autorităților administrației publice locale, cât și A.N.R.E., toate informațiile de interes public solicitate și să asigure accesul la informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului public de alimentare cu energie termică, în conformitate cu prevederile regulamentului și caietului de sarcini ale serviciului public de alimentare cu energie termică, ale contractului de delegare a gestiunii serviciului și ale acordului și autorizației de mediu.

Operatorii se obligă să pună în aplicare metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale prevăzute de normele legale în vigoare privind achizițiile publice și să asigure totodată respectarea cerințelor specifice din legislația privind protecția mediului.

Acordarea licenței operatorilor se realizează în condițiile prevăzute de Legea nr. 51/2006, cu modificările și completările ulterioare, respectiv Legea nr. 225/2016, Legea nr. 325/2006, Hotărârea Guvernamentală nr. 745/2007 și de legislația secundară emisă în aplicarea dispozițiilor acestora.

Autoritățile deliberative și executive ale administrației publice ale Municipiului București, împreună cu semnatarii contractelor de delegare a gestiunii serviciului, sunt responsabili de asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică din Municipiul București și urmăresc respectarea indicatorilor de calitate a serviciului, a clauzelor contractuale și a legislației în vigoare referitoare la serviciul public de alimentare cu energie termică.

În prezent gestiunea serviciului este în sarcina RADET București în virtutea actului de “înființare” și anume Decizia Primăriei Municipiului București nr. 1200 din data de 10.12.1990. Nu există contract de gestiune a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică (SACET) încheiat între municipalitate și RADET- operatorul actual al serviciului.

2.5. Operatorul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul București - RADET București

2.5.1. Actul administrativ de înființare

Operatorul serviciului este Regia Autonomă de Distribuție a Energiei termice - RADET- care are drept act constitutiv Decizia Primăriei Municipiului București nr. 1200 din data de 10.12.1990, privind reorganizarea fostului grup al Intreprinderilor de Gospodărie Comunală, cu personalitate juridică, având obiectul de activitate și capitalul social prevăzute în această Decizie.

Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București – denumită în continuare RADET, este regie autonomă de interes local, cu personalitate juridică, sub autoritatea Consiliului General al Municipiului București. Regia are autonomie financiară, încheie bilanț, are cont la bancă, beneficiază de credite bancare, are relații economice, financiare, comerciale și juridice cu alte regii autonome, societăți comerciale, persoane fizice și juridice române sau străine. Rețelele de alimentare cu energie termică, instalațiile, construcțiile și terenurile aferente din București aparțin domeniului public al Municipiului București și sunt în administrarea RADET București, potrivit legii.

RADET București are ca obiect principal de activitate producerea, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în baza deciziei ANRE nr.817/22.05.2018 privind modificarea licenței nr. 2025 emisă prin decizia ANRE nr.842/13.06.2017. Complementar, RADET desfășoară și alte activități pentru susținerea obiectului de activitate, în conformitate cu statutul propriu și cu legislația în vigoare (mentenanță echipamente, remediere avarii apărute în sistem, proiectare, IT, service, etc.).

Relația contractuală cu beneficiarii de energie termică (societăți comerciale/regii autonome/instituții publice/asociații de proprietari/locatari/prorietari individuali) are la bază Contractul cadru de furnizare a energiei termice, aprobat prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 483/2008. Potrivit acestui Ordin, consumatorii sunt obligați să achite facturile în termenul de scadență de cincisprezece zile lucrătoare de la data emiterii facturii, iar penalitățile de întârziere pot fi aplicate doar la treizeci de zile de la expirarea datei scadente.

2.5.2. Structura organizatorică a regiei pentru activitatea de bază

RADET București este o regie autonomă care se află, din punct de vedere administrativ, în subordinea Primăriei Municipiului București și a Consiliului General al Municipiului București și are prețurile și tarifele reglementate de acestea, cu avizul ANRE.

Începând cu data de 05.10.2016, conform Hotărârii Tribunalului București pronunțată în Dosarul nr. 35232/3/2016 a fost deschisă procedura generală a insolvenței la RADET București. ROMINSOLV S.P.R.L. a fost numit Administrator judiciar în conformitate cu prevederile Legii nr.85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență.

Insolvența presupune o reorganizare judiciară într-un timp util și rezonabil, într-o manieră obiectivă și imparțială, cu un minim de costuri. Insolvența nu înseamnă faliment, ci reorganizare judiciară și asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică. Prin punerea sub protecția Tribunalului se asigură normalizarea activității, astfel că pe perioada insolvenței:

- se suspendă de drept toate acțiunile judiciare sau măsurile de executare silită;

- furnizorii de servicii (electricitate, gaz, apă) nu au dreptul, în perioada de observație și reorganizare, să sisteze serviciile către debitor;
- stoparea curgerii dobânzilor, majorărilor de întârziere și a penalităților pentru creanțele negarantate;
- posibilitatea modificării clauzelor contractelor de credit pentru a asigura echivalența viitoarelor prestații;
- reeșalonarea datoriilor se va face pe o perioadă de trei ani, cu posibilitatea prelungirii cu încă un an; acționarii sau asociații pot instrăina acțiunile;
- posibilitatea redresării companiei printr-un plan de reorganizare întocmit în conformitate cu dispozițiile legii;
- se va asigura continuitatea serviciului public de alimentare cu energie termică;
- se asigură un tratament egal al creditorilor de același rang și respectarea ordinii de prioritate a creanțelor;
- se asigură accesul la surse de finanțare în procedurile de reorganizare, cu crearea unui regim adecvat pentru protejarea acestor creanțe

În perioada insolvenței, conducerea executivă a Regiei este asigurată de către Administratorul Special numit de Consiliul General al Municipiului București prin HCGMB nr. 300 din 11.10.2016. Pe lângă Administratorul Special funcționează *Comitetul Executiv*, ca organ colectiv de analiză, cu caracter consultativ, format din directorii pe funcții și șefii de departament din subordinea Administratorului Special. La propunerea membrilor, la ședințele Comitetului Executiv pot participa, cu statut de invitați, alți membri din conducerea regiei sau salariați ai instituției.

Conform Dispoziției Primarului General al Municipiului București nr. 1296 / 2006, se constituie la nivelul RADET, Consiliul Tehnico-Economic ca organ de lucru pe lângă Administratorul Special.

Structura organizatorică a RADET este aprobată de către Administratorul Judiciar și Administratorul Special și este structurată pe două principale zone de activitate, tehnic- operațional sub coordonarea unui Director General Adjunct și comercial-dezvoltare sub coordonarea unui al doilea Director General Adjunct.

- *Directorul General Adjunct (tehnic – operațional) coordonează Direcția Termoenergetică, în care se regăsesc Serviciul Dispecerat General, Serviciul Termoenergetic, Divizia Rețea Primară, Divizia Centrale Termice, Secția Distribuție S1, Secția Distribuție S2, Secția Distribuție S3, Secția Distribuție S4, Secția Distribuție S 5, Secția Distribuție S 6, Direcția Mecano-Energetică, Direcția Economică, și Direcția Juridică;*
- *Directorul General Adjunct (comercial - dezvoltare) coordonează Direcția Resurse Umane în care se regăsesc Serviciul Resurse Umane, Serviciul Salarizare, Serviciul Relații Sociale și Formare Profesională și Direcția Comercială cu Serviciul Clienți, Serviciul Aprovizionare și Administrare Contracte și Biroul Marketing.*

Numărul de angajați RADET la data de 31.12.2018 este de 2979 persoane.

2.5.3. Relația cu producătorii de energie

Relația contractuală

În Municipiul București, relația contractuală între RADET și producătorii de energie termică (SC Electrocentrale București SA, SC Griro SA, SC Vest-Energo) se desfășoară conform Ordinului ANRE nr. 122/30.12.2013 privind aprobarea Contractului-Cadru de Vânzare-Cumpărare a energiei termice produse de operatorii economici aflați în competența de reglementare a ANRE.

2.5.4. Relația cu utilizatorii

Relația contractuală se desfășoară în conformitate cu Ordinul ANRSC nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului Cadru de Furnizare a Energiei Termice, în baza căreia RADET furnizează serviciul la parametri de calitate măsurabili în punctul de delimitare între instalațiile publice și instalațiile utilizatorilor.

Instalațiile consumatorului sunt ansambluri formate din mai multe conducte (circuitul secundar) racordate prin intermediul sistemelor de măsură a energiei termice la instalațiile furnizorului. Sistemele de măsură a energiei termice delimitează ca proprietate apartenența celor două instalații.

Număr de bransamente la 31.12.2018

Tip	Titulari Contract	Puncte de Consum
Asociații prop/locatari	10037	19143
Gospodării individuale (imobile)	575	575
Instituții publice	318	521
Agenți economici	3051	4306
Alți utilizatori (sere)	11	11
Total	13992	24556

Relația financiară

Asociațiile de proprietari implementează sistemul de repartizare a consumului în interiorul condominiului, prin intermediul repartitoarelor de costuri pentru energia termică sub forma de caldură și prin contoarele de apă caldă montate pe fiecare racord din apartament.

Acest sistem de repartizare a costurilor reprezintă soluția modernă de contorizare a consumurilor individuale de energie termică în ansamblurile de locuințe cu distribuție verticală, racordate la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică, administrat de RADET București.

În condominiile unde sunt montate aceste repartitoare de costuri, se aplică Ordinul nr. 343/2010 al președintelui ANRSC pentru aprobarea „Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele tip condominiu, în cazul folosirii schemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apa caldă de consum”. Cantitatea de energie termică repartizată fiecărui proprietar se stabilește de un operator care este autorizat de ANRSC și reprezintă suma între:

- consumul de energie termică aferent părților comune, care reprezintă energia termică cedată de corpurile și coloanele de încălzire aflate în spațiile comune ale condominiului, holuri, casa scării, spălătorii, subsolul tehnic, etc;
- consumul individual de energie termică care reprezintă căldura cedată de radiatoarele și coloanele de încălzire aflate în apartamentele aparținând fiecărui proprietar sau utilizator în parte.

Suma celor două consumuri de caldură trebuie să fie egală cu consumul de energie termică afișat de contorul de încălzire montat pe bransamentul imobilului respectiv.

Măsurarea consumurilor individuale de apă caldă de consum în cadrul unui condominiu este realizată prin intermediul unor debitmetre de apă caldă de consum, montate pe toate racordurile de a.c.c. existente. Prin citirea fiecărui debitmetru, la aceeași dată stabilită cu citirea contorului de a.c.c. montat pe bransament de către RADET București și însumarea citirilor, se determină valorile consumului individual de a.c.c. pe apartament.

Facturarea energiei termice consumate de utilizatori se face cu tarife diferite:

- tarif pentru consumatori casnici alimentați din PT urbane care este subvenționat;
- tarif pentru consumatori noncasnici alimentați din PT urbane nesubvenționat;
- tarif pentru consumatori noncasnici alimentați prin PT proprii (din RTP).

O situație specială o reprezintă consumatorii noncasnici care au puncte de lucru în apartamente din blocuri, întrucât RADET București trebuie să-i identifice și să încheie contracte separate cu aceștia la un tarif diferit de cel prevăzut în contractul încheiat cu asociația de proprietari. Individualizarea consumului pentru acest tip de consumatori noncasnici se face, fie de firma de repartitoare, dacă asociația are încheiat un contract de acest fel, fie prin procedura legală adoptată de Adunarea Generală a Asociației de proprietari. Cantitatea de energie termică, pentru fiecare din situațiile de mai sus se transmite operatorului RADET București, care emite facturile conform procedurilor proprii.

Capitolul 3. Funcționarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în Municipiul București

3.1. Principii

Serviciul public de alimentare cu energie termică se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- *utilizarea eficientă a resurselor energetice;*
- *dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;*
- *accesibilitatea prețurilor la consumatori;*
- *promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;*
- *reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;*
- *tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;*
- *asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;*
- *"un condominiu - un sistem de încălzire";*
- *administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici;*
- *securitatea serviciului;*
- *diminuarea impactului asupra mediului.*

3.2. Obiective

Strategiile serviciului public de alimentare cu energie termică adoptate la nivelul Unității Administrativ-Teritoriale a Municipiului București vor urmări, în principal, următoarele obiective:

- *asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *accesibilitatea prețurilor la consumatori;*
- *asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;*
- *asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;*
- *evidențierea transparenței a costurilor în stabilirea prețului energiei termice;*
- *protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației.*

3.3. Activitățile specifice ale serviciului public de alimentare cu energie termică

RADET asigură cca 70% din necesarul de energie termică al Municipiului București, furnizând apă caldă și căldură pentru un număr însemnat de clienți, grupați după cum urmează:

- *utilizatori casnici (blocuri de locuințe organizate în Asociații de proprietari conform Legii 230/2007; locuințe individuale);*
- *utilizatori non-casnici (agenți economici, instituții publice guvernamentale, de învățământ, sănătate, cultură, cămine, sere – facilități pentru agricultură).*

Utilizatorii sunt alimentați în două moduri:

- *din rețeaua de agent primar (rețeaua de transport) - utilizatori alimentați din circuitul primar; aceștia beneficiază de tarife mai mici iar majoritatea sunt operatori economici;*
- *de la puncte termice urbane/din rețelele termice de distribuție - utilizatori alimentați din circuitul secundar, respectiv asociațiile de proprietari și alți operatori economici a căror sedii se află situate în apartamente.*

a. Utilizatorii casnici

Populația reprezentată de asociațiile de locatari și gospodăriile individuale sunt principalii clienți ai RADET atât din punct de vedere al numărului de contracte, cât și al consumului;

Potrivit datelor existente RADET București furnizează energie termică pentru 19.143 de asociații de proprietari din cele 8.200 de blocuri de locuințe, reprezentând aproximativ 1.216.000 de locuitori, respectiv peste 43% din populația înregistrată oficial a Municipiului București.

Din totalul energiei termice furnizate de RADET București, consumul populației reprezintă 91,40%;

Nu există o relație contractuală directă furnizor - beneficiar final, contractele existente fiind semnate cu asociațiile de proprietari; prin urmare nu există o relație directă bazată pe drepturi și

responsabilități ale ambelor părți, iar RADET București nu are metode directe de influențare a beneficiarului final.

Se remarcă un *trend descrescător* în ceea ce privește *consumul casnic de energie termică*, datorat în principal următorilor factori:

- programul de contorizare integrală a blocurilor până la nivel de scară (demarat în anul 2003 de PMB împreună cu RADET București), prin introducerea debimetrelor pentru apă caldă de consum și a repartitoarelor de costuri la nivel de apartament a determinat modificarea atitudinii utilizatorilor în sensul raționalizării consumului;
- debransările de la sistemul centralizat (potrivit datelor furnizate de ANRSC, în decembrie 2004 numărul de apartamente racordate la rețeaua RADET București era de 605565, față de 561213 apartamente la nivelul lunii decembrie 2018);
- reabilitarea termică a blocurilor;
- lunile de iarnă caracterizate prin temperaturi exterioare ridicate au influențat numărul de zile de furnizare a încălzirii.

b. Consumatorii non-casnici:

-	Institutii publice	521
-	Agenti economici	4306
-	Sere	11

Consumul de energie termică realizat de utilizatorii non-casnici reprezintă numai 8,62% din consumul total al clienților RADET;

Utilizatorii non-casnici pot avea spații de desfășurare a activităților în clădiri separate cu propriul bransament termic sau în spații comune cu consumatorii casnici.

Cantitatea de energie produsă în instalațiile proprii

	Energie Termică [Gcal]	Energie Termică [Gcal]
	Anul 2017	Anul 2018
CT Casa Presei Libere (termof.)-Livrat	133382,44	139473,69
CT Casa Presei Libere fără termoficare	12654,12	12739,64
Produs în CT Cvartal	145393,65	142848,30
Total	291430,21	295061,63

Cantitatea totală de energie termică cumparată și produsă în instalațiile proprii (CTZ Casa Presei și CT Cvartal) până la 31.12.2018 este 5126559,01 Gcal.

La nivelul anului 2018 RADET București a facturat o cantitate totală de energie termică de 3.620.370 Gcal (SACET + CT Cvartal) față de cantitatea de energie termică cumparată și produsă în instalațiile proprii (CTZ Casa Presei și CT Cvartal) de 5126559,01 Gcal. Rezultă o cantitate de 1.506.189 Gcal care nu a fost facturată (vândută) fiind considerată pierdere tehnologică(29,38%).

Necesarul de energie termică aferent consumatorilor racordați la sistemul de termoficare, în anii 2014-2018 (conform contractelor încheiate)

Nr.	Specificație	UM	2014	2015	2016	2017	2018
1	Apartamente, imobile, cămine	Gcal/h	380,64	376,47	378,7	380,16	364,25
2	Agenti economici	Gcal/h	6,48	6,48	6,19	6,06	5,73
3	Institutii publice (bugetari)	Gcal/h	30,98	21,09	13,41	13,15	24,28
4	Consumatori industriali	Gcal/h	8,04	17,01	15,92	16,4	4,33

Energie termică vandută (facturată) consumatorilor racordați la sistemul centralizat, total, în anii 2014-2018 TERMOFICARE

Nr.	Specificație	UM	2014	2015	2016	2017	2018
1	Energie termică facturată consumatorilor, total	Gcal/an	3733169,16	3687555,63	3628687,19	3642230,1	3491848,79

Structura energiei termice vândute (facturate), după destinație (încălzire, acc) în anii 2014-2018

Nr.	Specificație	UM	2014	2015	2016	2017	2018
1	pentru încălzire	Gcal/an	2747219,05	2763377,79	2719285,98	2752754,36	2629291,1
2	pentru preparare apă caldă de consum	Gcal/an	985950,10	924177,84	909401,21	889475,83	862552,69

3.4. Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.

Sectorul energetic din România este supus în prezent unei serii de provocări care decurg din alinierea acestuia la politicile energetice europene.

Piața energiei electrice din România va evolua spre o piață deschisă transnațională și integrată cu piața energetică a Uniunii Europene, iar piața energiei termice va rămâne intrinsec o piață locală.

Politica energetică a României va fi sincronizată cu politica comunitară, care va pune accent pe siguranță, eficiență, protecția mediului și drepturile consumatorilor, obiective realizabile prin mecanisme concurențiale și o reglementare eficientă și echilibrată.

În contextul creșterii competiției pe piața de energie, prioritatea acordată cogenerării rezidă din avantajele sale principale, desprinse din experiența acumulată până în prezent:

- economie de combustibil;
- reducerea poluării atmosferice.

Astfel, promovarea/extinderea sistemelor de cogenerare răspunde necesităților generale privind creșterea eficienței energetice și protecția mediului înconjurător.

Toate măsurile care vor fi propuse pentru eficientizarea funcționării în perioada de perspectivă a sistemelor de termoficare, vor fi stabilite ca urmare a analizării unor soluții tehnice moderne și performante la nivel mondial, cu un grad redus de poluare a mediului ambiant.

În Municipiul București este absolut necesară concentrarea eforturilor pentru menținerea și reabilitarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) a consumatorilor și, implicit, creșterea nivelului de eficiență tehnico-economică a acestuia.

Având în vedere programele strategice la nivel european și național, este necesară continuarea eficientizării sistemului de termoficare și alimentarea în condiții optime a consumatorilor.

Din acest punct de vedere apare ca necesară integrarea serviciului public de alimentare cu energie termică din Municipiul București prin activitățile sale privind producerea, transportul, distribuția și furnizarea a apei calde de consum și a încălzirii. Acest lucru se poate realiza doar prin constituirea unui singur sistem integrat pe componentele existente astăzi și anume: surse de producere, rețele de transport, instalații de transformare parametri și rețele de distribuție.

Prin Hotărârea nr. 108/27.04.2013, Consiliul General al Municipiului București a aprobat implementarea „Soluției Reținute” pentru Municipiul București, prevăzută la art. 4 din **Memorandum** și constituirea Comitetului de Implementare a „Soluției Reținute” (în susținerea acțiunilor suport pe care Municipiul București trebuie să le realizeze în vederea implementării Soluției reținute pentru Municipiul București, prevăzută la art. 4 din **Memorandum**).

„Soluția reținută” pentru Municipiul București, prevăzută la art. 4 din **Memorandum**, presupune inițierea demersurilor pentru realizarea următoarelor acțiuni:

- reorganizarea RADET București în societate și transferul acțiunilor ELCEN București din proprietatea privată a Statului Român în proprietatea privată a Municipiului București (art. 4, lit b) din **Memorandum**);
- fuziunea dintre ELCEN București și societatea rezultată din reorganizarea RADET București (art. 4, lit c) din **Memorandum**);
- realizarea SACET integrat (art. 4, lit d) din **Memorandum**);
- selectarea, prin procedurile concurențiale prevăzute de legislație, a unui partener / operator cu experiența profesională și capacitatea financiară care să realizeze investiții în SACET în scopul creșterii calității serviciului public la un tarif suportabil pentru populație, cu un efort rezonabil al bugetului Municipiului București. (art. 4, lit e) din **Memorandum**).

Stadiul îndeplinirii obiectivelor prevăzute de „Soluția reținută” până în acest moment:

- Consiliul General al Municipiului București (CGMB) a aprobat de principiu, în ședința din 17

ianuarie 2018 prin HCGMB nr. 13, includerea în planul de reorganizare al RADET București a transformării regiei în societate pe acțiuni, sub denumirea RADET S.A., cu acționar unic Municipiul București. Setul de acțiuni consecutive pentru finalizarea Planului de reorganizare al RADET București prevede:

- transformarea regiei în societate pe acțiuni, sub denumirea RADET S.A, cu acționar unic Municipiul București;
 - atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termică, activitățile de transport, distribuție și furnizare;
 - fuziunea prin absorbție a ELCEN SA (societate absorbită) de către RADET S.A (societate absorbantă);
 - acoperirea de către RADET S.A, într-o proporție cât mai mare, a datoriilor debitorului înscrise în tabelul definitiv al acestuia;
 - închiderea procedurii de reorganizare judiciară în maximum șase luni de la fuziune prin încheierea de acorduri cu toți creditorii.
- intocmirea draftului Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică –producere, transport, distribuție și furnizare – în Municipiul București.

Până acum, Primăria Municipiului București a aprobat, de principiu, prin HCGMB nr.255/30.06.2017 achiziționarea pachetului de acțiuni detinut de Ministerul Economiei/Ministerul Energiei și Societatea Națională de Gaze Naturale Romgaz SA, la Electrocentrale București SA.

După finalizarea etapelor de reorganizare a RADET București în Societate pe acțiuni și preluarea acțiunilor ELCEN deținute de stat, urmează fuziunea dintre Electrocentrale București S.A. și RADET SA București prin realizarea unui SACET integrat.

3.4.1. Strategia de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor din Municipiul București, elaborată de AMRSP, aprobată prin HCGMB nr. 260/30.06.2017 al cărui obiectiv principal urmărit prin realizarea proiectului integrat de eficientizare pe întregul lanț de la sursă până la consumatorul final, constă în asigurarea continuității serviciului public și a optimizării funcționării sistemului centralizat de producere, transport și distribuție a energiei termice din Municipiul București, în vederea creșterii eficienței energetice, a gradului de siguranță în alimentarea cu căldură a consumatorilor urbani, precum și protejarea mediului înconjurător în conformitate cu normele europene.

În ceea ce privește alegerea soluției tehnologice optime, urmare a unei analize comparative a trei scenarii de alimentare cu energie termică a consumatorilor din municipiul București, a fost agreată ca soluție optimă, alimentarea consumatorilor prin intermediul sistemului centralizat existent cu menținerea numărului surselor de căldură existente, cu reabilitarea/modernizarea acestora, construirea unei centrale de incinerare a deșeurilor (WtE Pallady) și construirea a două surse noi de energie (CET Colentina și CET Aviației), în zonele deficitare din punct de vedere al parametrilor agentului termic furnizat populației.

Principalele efecte scontate ca urmare a implementării soluției propuse, vor consta în:

- reducerea pierderilor de căldură din cadrul sistemului;
- reducerea consumurilor specifice de combustibil și energie;
- creșterea eficienței echipamentelor și instalațiilor din cadrul sistemului;
- creșterea gradului de siguranță în exploatare a sistemului;
- reducerea costurilor de producere a energiei;
- facturarea corespunzătoare a energiei termice livrate și creșterea gradului de încasare a facturilor;
- creșterea gradului de protecție a mediului ambiant ca urmare a reducerii emisiilor poluante (CO₂, CO, SO₂, NO_x, pulberi, etc.).

Revitalizarea sistemului centralizat de alimentare cu energie termică din municipiul București s-ar putea realiza prin implementarea unui program amplu de investiții, atât la nivelul consumatorilor, cât și la nivelul surselor de producere, a rețelelor de transport și distribuție a energiei termice.

În acest sens, realizarea investițiilor se propune a se efectua conform unui program de investiții prioritare, realizat în baza următoarelor considerente:

- valorificarea imediată a resurselor financiare posibil a fi obținute prin Programul Operațional Infrastructură Mare – POIM, program în care, Municipiul București figurează cu proiectul predefinit **"Proiectul major de termoficare al Municipiului București"**;

- realizarea cu prioritate a investițiilor de reabilitare a rețelelor de transport/distribuție energie termică cu deficiențele cele mai mari în funcționare astfel încât efectele benefice ale acestor investiții să se regăsească imediat în operarea în siguranță a sistemului;
- optimizarea funcționării sistemului centralizat de alimentare cu energie termică prin realizarea acelor investiții capabile să conducă la reducerea pierderilor în cadrul sistemului, reducerea costurilor de operare prin optimizarea circulației agentului termic la nivelul sistemului și prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile în transportul, distribuția și producerea energiei termice.

În baza acestor considerente, programul prioritar de investiții presupune realizarea următoarelor lucrări, în ordinea menționată:

- reabilitarea unei lungimi de circa 250 km de traseu de rețea de transport energie termică în perioada 2018 – 2022;
- reabilitarea finală a rețelei de transport energie termică în perioada 2023 – 2024;
- modernizarea centralei termice Casa Presei prin transformarea în centrală de cogenerare de înaltă eficiență în perioada 2018 – 2020;
- modernizarea surselor ELCEN CET Grozăvești și CET București Sud în perioada 2018 – 2020;
- realizarea dispecerului de termoficare și a racordării unor centrale ale ELCEN la rețeaua de transport gaze naturale în perioada 2019 – 2021;
- modernizarea surselor ELCEN CET București Vest și CET Progresul în perioada 2021 – 2023.

Totodată, având în vedere necesitatea asigurării continuității serviciului de alimentare cu energie termică la nivelul sistemului, se va avea în vedere realizarea lucrărilor imediate de conformare la restricțiile de mediu pentru capacitățile ELCEN aflate în perioadă de tranziție față de implementarea prevederilor directivei 2010/75 UE privind emisiile de gaze cu efect de seră. În același timp, se va acorda o atenție specială serviciului de alimentare cu energie termică prestat de RADET prin centrale de cvartal sau de bloc. Aceste centrale necesită lucrări de reabilitare și modernizare imediată pentru funcționarea în condiții de siguranță.

Finanțarea investițiilor de modernizare/reabilitare a sistemului de alimentare centralizată cu energie termică ar putea fi realizată:

- din surse de finanțare de tip împrumut acordat de instituții financiare internaționale (BEI, BERD, BM, etc.);
- din surse de finanțare nerambursabile disponibile prin Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM), conform documentelor programatice pentru perioada 2014 – 2020, precum și din surse de finanțare alocate de la bugetul local al Primăriei Generale a municipiului București pentru investițiile care se referă la patrimoniul public.

3.4.2. Studiul de fezabilitate privind “Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei”

Studiul de fezabilitate privind adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei, a fost elaborat de AMRSP din necesitatea eficientizării procesului de producere a energiei termice pentru asigurarea preparării apei fierbinți pentru consumatorii din zona racordată la această sursă de energie.

Tehnologiile utilizate pentru modernizarea centralei vor asigura următoarele avantaje față de situația existentă:

- creșterea eficienței de producere a energiei termice prin utilizarea tehnologiei de cogenerare cu motoare termice pe gaze cu eficiență ridicată;
- reducerea emisiilor specifice de CO₂;
- îmbunătățirea calității serviciului de alimentare cu energie termică a consumatorilor.

La elaborarea studiului de fezabilitate au fost respectate toate standardele și reglementările specifice în vigoare.

În cadrul analizei tehnico-economice comparative pentru implementarea cogenerării la CTZ Casa Presei, s-au avut în vedere două scenarii de echipare a CTZ Casa Presei pentru eficientizarea activității centralei. Cele două scenarii propun implementarea în cadrul sursei de energie, a unor instalații de cogenerare care să asigure necesarul de energie termică pentru apă fierbinte, al consumatorilor racordați.

Principalele obiective urmărite prin implementarea unor instalații de cogenerare în cadrul CTZ Casa Presei constau în:

- asigurarea cu energie termică a consumatorilor racordați la centrală, în condiții de siguranță și

continuitate pe toată durata anului;

- *reducerea costurilor de producție la nivelul centralei;*
- *reducerea cantității de emisii poluante și încadrarea în normele de protecția mediului în vigoare;*
- *eficientizarea funcționării centralei;*
- *încadrarea în criteriile pentru promovarea cogenerării de înaltă eficiență.*

Având în vedere rezultatele prezentate, Scenariul-Motoare termice, este scenariul optim de rețehnologizare pentru CTZ Casa Presei.

Profilul propus pentru noile instalații de cogenerare este constituit din 3 instalații de motoare termice cu funcționare pe gaze naturale și dotate cu sisteme de recuperare a căldurii (de la răcirii - ulei, carcasă, etc. și din gazele de ardere), cu o putere electrică instalată de 13 – 14 MW și o putere termică de 10 – 11 Gcal/h. Eficiența globală estimată a instalației este de circa 89%.

3.4.3. Studiul de Oportunitate privind modalitatea de gestiune a serviciului de producere a energiei termice în Municipiul București

Prezentul studiu de oportunitate are ca obiect demonstrarea oportunității soluției de gestiune a serviciului public de producere a energiei termice în cogenerare la CTZ Casa Presei pentru alimentarea cu energie termică în sistem centralizat a utilizatorilor din Municipiul București, înființat și organizat la nivelul Municipiului București.

Studiul de oportunitate va putea produce efecte doar dacă vor fi îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- *va exista un acord scris concret între PMB și administratorul judiciar al RADET București referitor la trecerea în administrarea Companiei Municipale Energetica București S.A. a CT Casa Presei;*
- *va fi promovată o HCGMB prin care CT Casa Presei este dată în administrare Companiei Municipale Energetica București S.A. în vederea producerii de energie termică;*
- *CGMB va aproba Studiul de fezabilitate privind “Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei”;*
- *Compania Municipală Energetica București SA se va autosusține financiar prin producerea de energie termică în cogenerare, fără să beneficieze de compensații de la bugetul local al Municipiului București.*

Dacă condițiile de mai sus vor fi îndeplinite cumulativ, Compania Municipală Energetica București, înființată prin HCGMB nr.188/18.05.2017, va trebui să-și desfășoare activitatea în conformitate cu următoarele principii economice și sociale:

- *operatorul care va presta serviciul de producere a energiei termice trebuie să exercite un management performant și va funcționa în condiții de profitabilitate, fără a beneficia de compensații acordate de PMB pentru realizarea acestui serviciu și asigurând o sursă financiară suplimentară de alimentare a bugetului local;*
- *realizarea profitului va trebui să se facă în condițiile unei fundamentări corecte a tarifelor pentru serviciile și lucrările prestate, bazate pe costuri dimensionate economic și pe o marjă de profit cuprinsă între 3% și 5% din costuri;*
- *tarifele practicate trebuie să fie competitive și accesibile, fundamentate în baza principiului de recuperare integrală a costurilor și al principiului poluatorul plătește, în condițiile prestării unui serviciu de calitate care să asigure satisfacția clienților.*

3.4.4. Notă conceptuală privind adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei

Aprobarea strategiei de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor din Municipiul București, prin Hotărârea CGMB nr. 260 din 30 iunie 2017, reprezintă primul pas în procesul de modernizare a SACET al Municipiului București, un obiectiv important în strategie fiind acela de a introduce producerea de energie termică în cogenerare în cadrul centralei termice de zonă Casa Presei.

În acest sens, AMRSP a elaborat Nota conceptuală privind adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei. Realizarea obiectivului de investiții, este necesară în vederea eficientizării funcționării sursei de energie. Recuperarea investiției dar și a costurilor suplimentare generate de exploatarea acesteia se va face din activitatea comercială a beneficiarului. Investiția „Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei” poate fi considerată sustenabilă în contextul în care, o dată cu implementarea ei, centrala va funcționa în condiții de eficiență tehnică și economică, lucru care va fi simțit în primul rând de către

utilizatorii din zona de Nord a Capitalei, care vor beneficia de servicii de calitate, în ceea ce privește furnizarea energiei termice dar și în condiții de conformare la normele de mediu.



AMRSP

Capitolul 4. Activitatea de urmărire a aplicării reglementărilor privind Serviciul Public de Alimentare Centralizată cu Energie termică desfășurată de AMRSP (01.01.2017 - 31.12.2017)

Activitatea de monitorizare

În ceea ce privește monitorizarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare centralizată cu energie termică, conform „Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică”, aprobat prin Ordinul ANRSC nr. 91 din 20 martie 2007, se reglementează desfășurarea activităților specifice serviciului public de alimentare cu energie termică utilizată în scopuri industriale și publice pentru încălzirea și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator.

„Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul București” a fost aprobat de către Consiliul General al Municipiului București, prin HCGMB nr.11 din 26.01.2016. AMRSP monitorizează starea actuală a Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în baza acestui regulament în care sunt specificate valorile de bază ale indicatorilor de performanță și care vor constitui performanțele de la care pleacă operatorul căruia i se încredințează Contractul de delegare a gestiunii Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică.

Caietul de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București a fost întocmit de AMRSP împreună cu reprezentanții RADET București și PMB, conform Ordinului ANRSC nr. 92/2007 pentru aprobarea Caietului de Sarcini – cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică, a fost actualizat la nivelul anului 2016 și transmis către PMB în cursul anului 2017 pentru promovare și aprobare în CGMB.

Pentru eficientizarea serviciului public de alimentare cu energie termică și pentru punerea în conformitate cu legislația în vigoare, având în vedere atribuțiile prevăzute în Statutul A.M.R.S.P., aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 339/2009, completat și modificat prin H.C.G.M.B. nr.112/2012, Compartimentul Energetic și Iluminat a efectuat monitorizarea indicatorilor de performanță, definiți prin „Regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul București” aprobat de către Consiliul General al Municipiului București, prin HCGMB nr. 11 din 26.01.2016, direct la structurile organizatorice ale operatorului RADET București, astfel:

Divizia Centrale Termice	Secția Centrala Termică de Zonă Casa Presei Libere
	Secția Centrale Termice de Cvtartal
Divizia Rețea Primară	Secția Rețea Primară Sector 1
	Secția Rețea Primară Sector 2
	Secția Rețea Primară Sector 3
	Secția Rețea Primară Sector 4
	Secția Rețea Primară Sector 5
	Secția Rețea Primară Sector 6
Distribuție	Secția Distribuție Sector 1
	Secția Distribuție Sector 2
	Secția Distribuție Sector 3
	Secția Distribuție Sector 4
	Secția Distribuție Sector 5
	Secția Distribuție Sector 6
Direcția Comercială	Serviciul Contracte
	Secția Furnizare Sector 1
	Secția Furnizare Sector 2
	Secția Furnizare Sector 3
	Secția Furnizare Sector 4
	Secția Furnizare Sector 5
	Secția Furnizare Sector 6
Serviciul Secretariat General	Monitorizare activitate RADET București

Pe langa activitatea de monitorizare a indicatorilor de performanță, în anul 2018, activitatea compartimentului specializat din cadrul AMRSP –Compartimentul Energetic și Iluminat a fost orientată si în direcția monitorizării, realizării si implementarii atribuțiilor, de catre RADET, specificate în Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București. De asemenea, AMRSP prin reprezentanții Compartimentului Energetic și Iluminat, a desfășurat și activitatea de verificare a procedurilor și instrucțiunilor de lucru deținute de operatorul RADET București, prevăzute în Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, la Divizia Centrale Termice (Secția CTZ Casa Presei și Centrale Termice de Cvtartal), Divizia Rețea Primară (Sector 1, 2, 3, 4, 5, 6), Secțiile Distribuție (Sector 1, 2, 3, 4, 5, 6), la Serviciul Clienti, Serviciul Facturare și la Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul.

Conform „Fișelor de Monitorizare” aferente anului 2018 s-au verificat următoarele documente:

- *organizarea arhivei tehnice pentru pastrarea documentelor de bază prevăzute la art. 9. alin. (1), fiecare document având anexat un borderou care va cuprinde informațiile din art. 11, alin.(5);*
- *fișe tehnice pentru toate echipamentele de bază, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor pentru instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații, cf. art.12, alin. (3);*
- *evidenta reclamațiilor cf. art. 75;*
- *evidenta parametrilor de calitate cf. art. 75;*
- *programari ale lucrurilor de exploatare si mentenanță cf. art. 75;*
- *foi de manevră și verificarea conținutului cf. art. 135;*
- *fișa post personal de exploatare și întreținere cu atribuțiile specifice cf. art.149;*
- *instrucțiuni tehnice interne specifice fiecărui agregat si a unui registru pentru fiecare cazan în care se consemnează distinct evenimentele apărute în timpul funcționării cf. art. 151 și 156;*
- *planuri multianuale de reabilitare și retehnologizare SACET cf. art. 169, lit. p);*
- *grafic vizitare RTP si RTS cf. art. 188, 189, 221 și 222;*
- *diagrama de reglaj pentru reglarea cantității de energie termică pentru încălzire cf. art. 238,*
- *realimentarea cu energie termică a utilizatorului debranșat pentru neplata energiei termice în termenul prevăzut în art. 271;*
- *fișe de laborator pentru controlul chimic și supravegherea regimului chimic al agentului termic primar și secundar cf. art. 330, 331, 232 și 233;*
- *proceduri proprii privind stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum cf. art. 336.*

Urmare a verificărilor efectuate pe parcursul anului 2018, la diviziile, secțiile și serviciile din RADET București, s-a constatat că, în general, operatorul are implementate procedurile prin care sunt stabilite documentele și modul lor de întocmire, precum și succesiunea operațiilor necesare desfășurării în bune condiții a intervențiilor în cazul apariției unor evenimente, conform Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București. Totuși au fost cazuri în care unele proceduri nu conțineau toate documentele prevăzute de regulament iar la propunerile reprezentanților AMRSP aceste situații au fost remediate.

Indicatorii de Performanță conform Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București, aprobat prin HCGMB nr.11/ 26.01.2016, grupați pe activități specifice Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică și monitorizați de AMRSP

4.1. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice

4.1.1 Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice - CTZ Casa Presei

4.1.1.1. Monitorizarea indicatorului de performanță P1 - Întreruperea serviciului de producere a energiei termice :

- 4.1.1.1. (a)** P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ din cauza terților
- 4.1.1.1. (b)** P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ
- 4.1.1.1. (c)** P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ
- 4.1.1.1. (d)** P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
- 4.1.1.1. (e)** P1.2 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ
- 4.1.1.1. (f)** P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- 4.1.1.1. (g)** P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ
- 4.1.1.1. (h)** P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ
- 4.1.1.1. (i)** P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ
- 4.1.1.1. (j)** P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.1.1.2. Monitorizarea indicatorului de performanță P2 - Calitatea energiei termice:

- 4.1.1.2. (a)** P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
- 4.1.1.2. (b)** P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului
- 4.1.1.2. (c)** P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.1.1.3 Monitorizarea indicatorului de performanță P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ)

4.1.1.4 Monitorizarea indicatorului de performanță P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)

În anul 2018, personalul de specialitate din cadrul Compartimentului Energetic și Iluminat al AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare transmis la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică realizați de operator în anul 2018 pentru activitatea Producere la Divizia Centrale Termice - CTZ Casa Presei Libere.

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

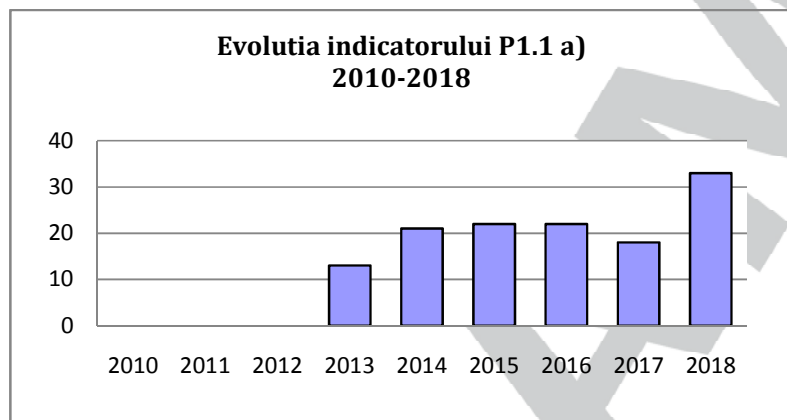
- *documente primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (Rapoarte de activitate operatori);*
- *corespondența, documente primare și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor;*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare;*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanțurilor energetice;*
- *baza de date electronică evidență producție de energie termică;*
- *baza de date electronică evidență instalații de măsură;*
- *registru și baza de date instalații de dedurizare;*
- *baza de date electronică evidență consum de energie electrică, apă, gaze naturale.*

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.1.1.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.1. a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ

P.1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	13	13
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
6	8	4	3	21
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2	4	9	7	22
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
6	4	7	5	22
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
4	2	6	6	18
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
5	2	20	6	33

Evoluția indicatorului P1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	13	21	22	22	18	33

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 au fost înregistrate 33 întreruperi, din care, 7 cauzate de oprirea furnizării energiei electrice de către ENEL pe perioade scurte de timp, dar care au dus la întreruperea funcționării instalațiilor de producere a energiei termice în CTZ și 22 întreruperi din cauză lucrărilor pe rețeaua primară a operatorului RADET București, în acest caz centrala termică nemaivând posibilitatea să furnizeze agent termic în rețeaua de transport. Numărul dublu de întreruperi cauzate de avariile din rețeaua de transport primar înregistrat în anul 2018 față de cel din 2017 arată degradarea accentuată a conductelor magistralelor de transport a agentului termic primar aferente CTZ.

4.1.1.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ

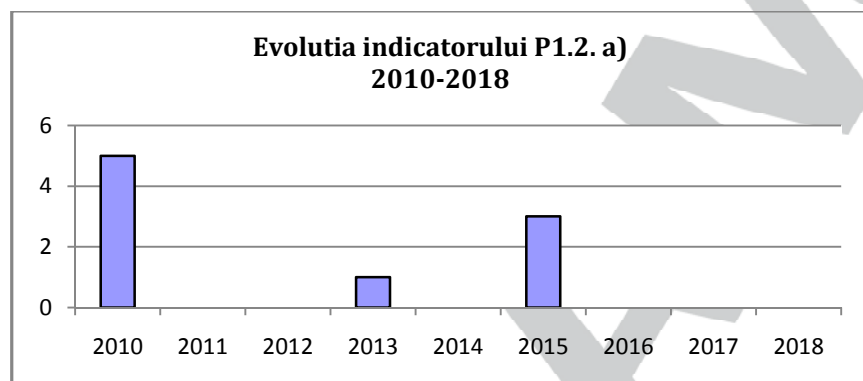
Evolutia indicatorului P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: Întrucât unele întreruperi neprogramate au avut durată mică, datorită inerției sistemului de producere, transport și distribuție utilizatorii nu au fost afectați, de aceea operatorul a considerat ca acestui indicator sa-i atribuie valoarea zero. Pentru întreruperile cu durată mai mare au fost reconfigurată alimentarea cu agent primar în așa fel încât acesta să fie furnizat de altă centrală de producere a energiei termice.

4.1.1.1(c) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CTZ

P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	1	1
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	2	0	3
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CTZ								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
5	0	0	1	0	3	0	0	0

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 nu au fost înregistrate întreruperi accidentale în activitatea de producere a energiei termice la CTZ Casa Presei Libere.

4.1.1.1(d) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CTZ

Evolutia indicatorului P1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CTZ								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Întrucât nu au fost înregistrate întreruperi accidentale, nu au fost afectați nici utilizatorii.

4.1.1.1(e) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore

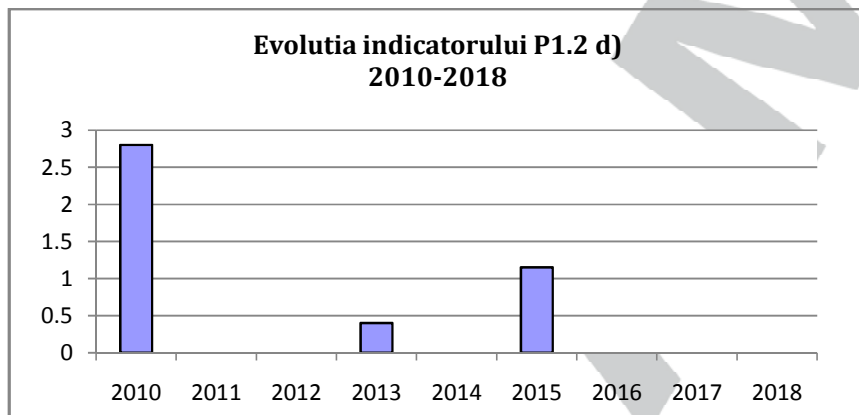
Evolutia indicatorului P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: Pe parcursul monitorizării nu au fost înregistrate întreruperi accidentale cu durată mai mare de 24 ore.

4.1.1.1(f) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ

P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ - [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0,4	0,4
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1,30	0,55	0	1,15
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ - [ore]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2,8	0	0	0,4	0	1,15	0	0	0

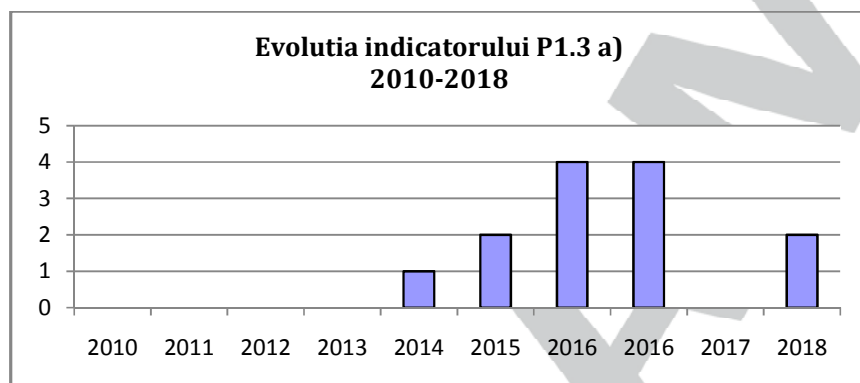
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Nu au fost înregistrate întreruperi accidentale .

4.1.1.1(g) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CTZ

P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	1	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	0	1	2
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2	2	4
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	2	2

Evoluția indicatorului P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CTZ								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	1	2	4	0	2

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

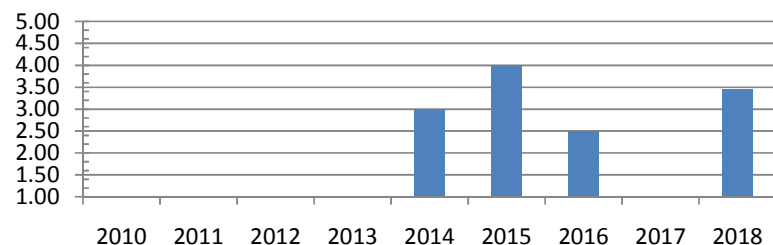
In anul 2018 au fost înregistrate 2 întreruperi programate, ca urmare a efectuării probelor de presiune la magistralele de transport RADET 1 și RADET 2.

4.1.1.1(h) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate la CTZ

P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CTZ [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	3	0	3
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	0	4	4
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2,50	2,50	2,50
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	3,45	3,45

Evoluția indicatorului P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CTZ - [ore]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	3	4	2,50	0	3,45

**Evoluția indicatorului P1.3 b)
2010-2018**



Concluziile monitorizării AMRSP:

Cele 2 probe de presiune la magistralele de transport au avut durata medie, una de 3 ore și cealaltă de 4,30 ore.

4.1.1.1(i) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ

Evoluția indicatorului P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În perioada celor două întreruperi programate furnizarea agentului termic primar a fost relizată din alte CET-uri și nu au fost înregistrați utilizatori afectați de aceste întreruperi.

4.1.1.1(j) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită

Evoluția indicatorului P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În perioada monitorizării nu au fost înregistrate întreruperi cu durată programată depășită.

4.1.1.2(a) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice

Evoluția indicatorului P2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În perioada 2010- 2018 nu au fost înregistrate reclamații privind calitatea energiei termice furnizate de CTZ Casa Presei.

4.1.1.2(b) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului

Evoluția indicatorului P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: În perioada 2010-2018 nu au fost înregistrate reclamații care sunt din vina producătorului.

4.1.1.2(c) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

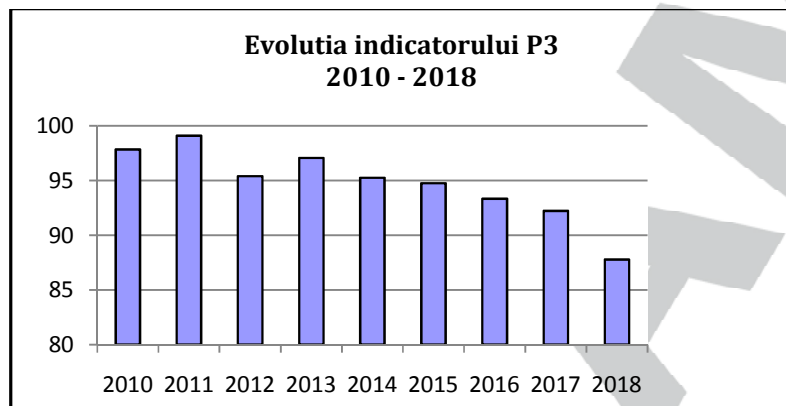
Evoluția indicatorului P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În situația în care nu s-au înregistrat reclamații, este evident ca acest indicator să nu fie exprimat valoric.

4.1.1.3 Monitorizarea indicatorului de performanță P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ)

P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
95,33	99,10	96,03	91,06	95,38
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
98,19	98,18	93,72	96,16	97,05
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
96,54	93,33	94,59	95,12	95,25
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
95,71	94,34	94,55	93,61	94,74
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
92,50	92,78	92,51	94,79	93,33
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
94,27	90,74	92,17	90,03	92,22
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
92,01	85,01	86,52	87,57	87,78

Evoluția indicatorului P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) [%]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
97,82	99,10	95,38	97,05	95,25	94,74	93,33	92,22	87,78



Concluziile monitorizării AMRSP:

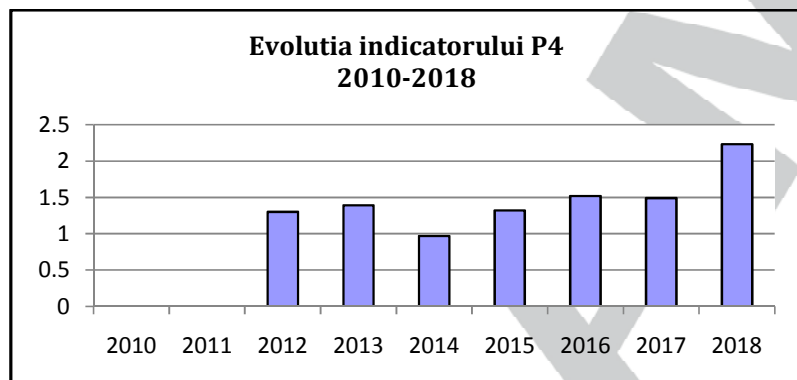
Producția de energie termică, la nivelul CTZ în anul 2018 a fost de 154359,59Gcal, mai mare cu aprox. 4% decât cea produsă în anul 2017 care a fost de 147935,06Gcal. În aceste condiții, deși cantitatea de energie termică produsă a crescut ușor, randamentul centralei a scăzut de la 92,22 % în anul 2017 la 87,78% în anul 2018 din cauza cererii scăzute de energie termică în perioada de vară, centrala termică funcționând cu randamente mici.

Propunerea AMRSP este de mărire a ariei de acoperire a CTZ Casa Presei, astfel încât încărcarea să fie cât mai aproape de capacitatea maximă a centralei, limitată totuși, de capacitatea maximă a stației de dedurizare, de a acoperi pierderile de agent termic din rețeaua de transport. Totodată pentru eficientizarea CTZ Casa Presei AMRSP a elaborat Studiul de fezabilitate și Nota conceptuală privind "Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei" în care se analizează oportunitatea de montare a unor grupuri de cogenerare de înaltă eficiență, care prin tehnologiile utilizate pentru modernizarea centralei vor asigura o serie de avantaje față de situația existentă.

4.1.1.4 Monitorizarea indicatorului de performanță P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)

P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [m ³ /Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,59	2,01	1,86	1,49	1,3
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
1,3	1,19	0,5827	1,1	1,39
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,82	1,68	0,62	0,9	0,97
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,74	1,65	3,51	1,18	1,32
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0,98	2,95	2,79	1,14	1,52
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1,06	1,89	4,42	0,82	1,49
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
1,16	2,76	3,27	1,28	2,23

Evoluția indicatorului P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	-	1,30	1,39	0,97	1,32	1,52	1,49	2,23



Concluziile monitorizării AMRSP:

Consumul mediu de apă de adaos a crescut cu aprox. 50%, de la valoarea de 1,49mc/Gcal în 2017, la 2,23 mc/Gcal. în anul 2018, fapt ce arată starea avansată de uzură a rețelelor de transport a agentului termic primar și totodată inexistența investițiilor majore în reabilitarea rețelelor termice.

4.1.2 Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice - CT Cvartal

4.1.2.1 Monitorizarea indicatorului de performanță P1 - Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:

- 4.1.2.1 (a)** P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT
- 4.1.2.1 (b)** P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT
- 4.1.2.1 (c)** P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT
- 4.1.2.1 (d)** P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT
- 4.1.2.1 (e)** P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore
- 4.1.2.1 (f)** P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CT
- 4.1.2.1 (g)** P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT
- 4.1.2.1 (h)** P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT
- 4.1.2.1 (i)** P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT
- 4.1.2.1 (j)** P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.1.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanță P2 - Calitatea energiei termice

- 4.1.2.2 (a)** P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la CT
- 4.1.2.2 (b)** P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului
- 4.1.2.2 (c)** P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.1.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanță P3- Măsurarea energiei termice:

- 4.1.2.3 (a)** P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare
- 4.1.2.3 (b)** P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la indicatorul P3.1 care sunt justificate
- 4.1.2.3 (c)** P3.3 Procentul de solicitări de la indicatorul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat
- 4.1.2.3 (d)** P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului

4.1.2.4 Monitorizarea indicatorului de performanță P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată)

4.1.2.5 Monitorizarea indicatorului de performanță P5 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)

În anul 2018, personalul de specialitate al Compartimentului Energetic si Iluminat din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pentru activitatea Producere la Divizia Centrale Termice– CT Cvartal.

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

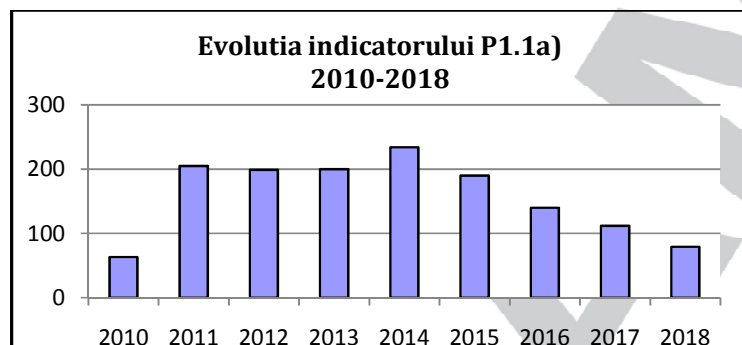
- *documentele primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor;*
- *corespondența și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor;*
- *registru și baza de date parametri de funcționare;*
- *baza de date bilanțuri energetice;*
- *baza de date electronică evidență consum de energie electrică, apă, gaze natural;*
- *baza de date electronică evidență producție de energie termică;*
- *baza de date electronică evidență instalații de măsură;*
- *registru și baza de date instalații de dedurizare.*

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.1.2.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.1a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CT

P1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
16	30	89	64	199
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
66	29	36	69	200
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
66	51	46	71	234
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
65	35	53	37	190
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
35	23	36	46	140
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
35	36	22	19	112
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
35	12	12	20	79

Evolutia indicatorului P1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate la CT								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
63	205	199	200	234	190	140	112	79

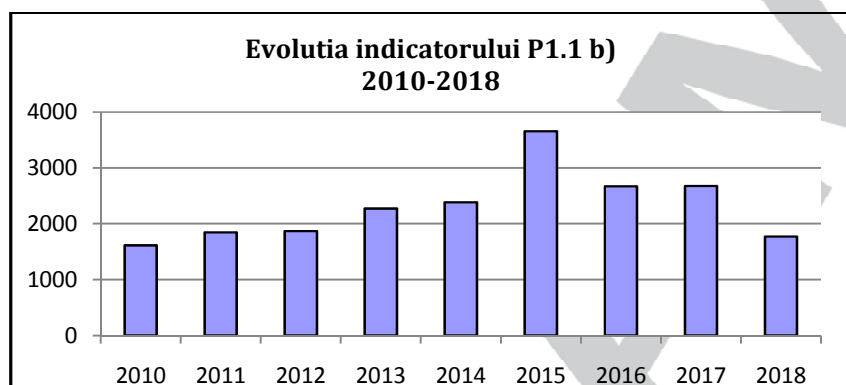
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018, numărul de întreruperi din cauza terților a scăzut față de cel înregistrat în anul 2017, tendința fiind de scădere a acestora ca urmare a investițiilor în infrastructura serviciilor de alimentare cu apă, electricitate și gaze naturale. Propunerea AMRSP este de a analiza fiecare caz în parte pentru a identifica posibilitatea solicitării de daune conform contractelor încheiate cu furnizorii.

4.1.2.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT

P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
111	298	867	592	1868
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
582	279	460	950	2271
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
507	480	526	872	2385
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
938	986	945	786	3655
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
781	539	563	789	2671
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
511	655	829	680	2675
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
511	417	259	583	1770

Evolutia indicatorului P1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1616	1844	1868	2271	2385	3655	2671	2675	1770

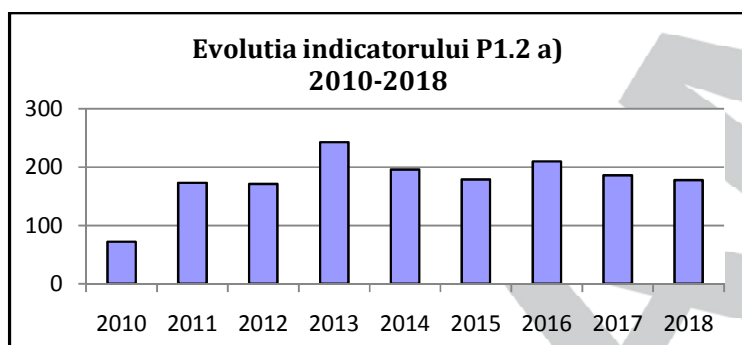
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Pe fondul scăderii numărului de întreruperi din cauza terților și numărul utilizatorilor afectați de aceste întreruperi a fost mai mic în anul 2018 față de anul 2017.

4.1.2.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2a) - Numărul de întreruperi accidentale la CT

P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
27	41	47	56	171
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
66	59	45	73	243
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
69	40	46	41	196
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
51	35	54	39	179
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
76	42	46	46	210
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
46	31	44	65	186
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
46	45	35	52	178

Evolutia indicatorului P1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale la CT								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
72	173	171	243	196	179	210	186	178

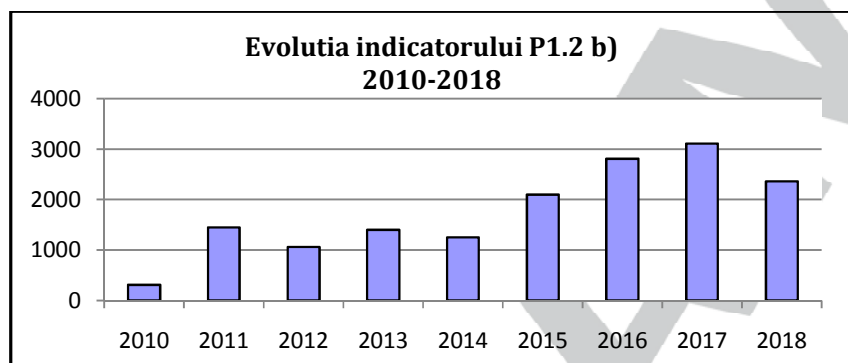
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 a scăzut numărul de întreruperi accidentale față de anul 2017 în special în trim. III fapt care a asigurat continuitate în furnizarea energiei termice în sezonul rece.

4.1.2.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT

P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
95	403	220	343	1061
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
317	499	261	325	1402
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
347	390	286	227	1250
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
357	760	654	326	2097
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
795	508	782	722	2807
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
658	588	685	1179	3110
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
658	808	544	352	2362

Evolutia indicatorului P1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
309	1447	1061	1402	1250	2097	2807	3110	2362

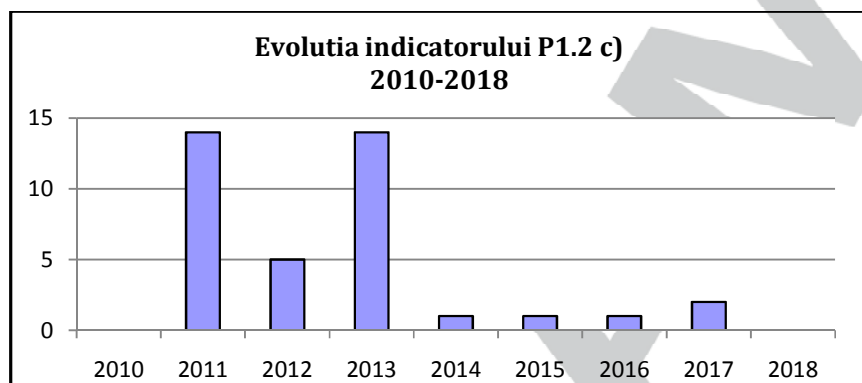
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile accidentale a scăzut în anul 2018 cu aprox. 30% față de anul 2017, ca urmare a scăderii numărului întreruperilor accidentale.

4.1.2.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore

P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
1	2	1	1	5
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	1	3	7	14
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	0	0	1
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	1	0	1
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	2	2
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	14	5	14	1	1	1	2	0

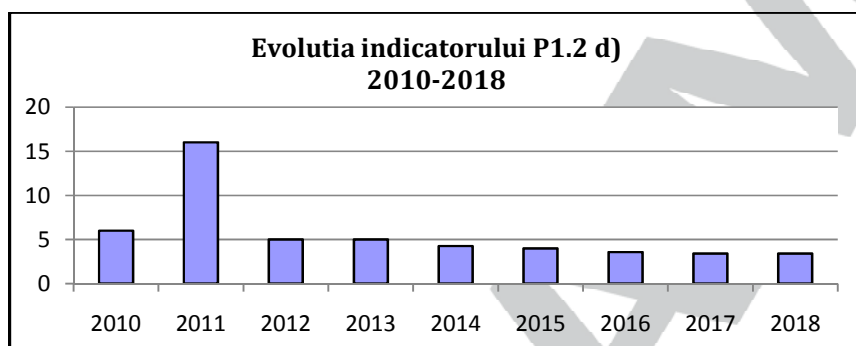
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 nu au fost înregistrate întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore, operatorul mobilizându-se pentru remedierea în timpul cât mai scurt a avariilor la rețeaua termică secundară și în centralele termice de cvartal.

4.1.2.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CT

P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CT-[ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
5	5	5	5	5
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	5	5	4	5
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
5	4	4	4	4,25
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	4	3	3,5	4
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3,00	4,00	3,30	4,00	3,58
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
3,38	3,58	3,48	3,15	3,40
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
3,38	3,30	3,00	4,00	3,42

Evolutia indicatorului P1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale la CT [ore]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
6	16	5	5	4,25	4	3,58	3,40	3,42

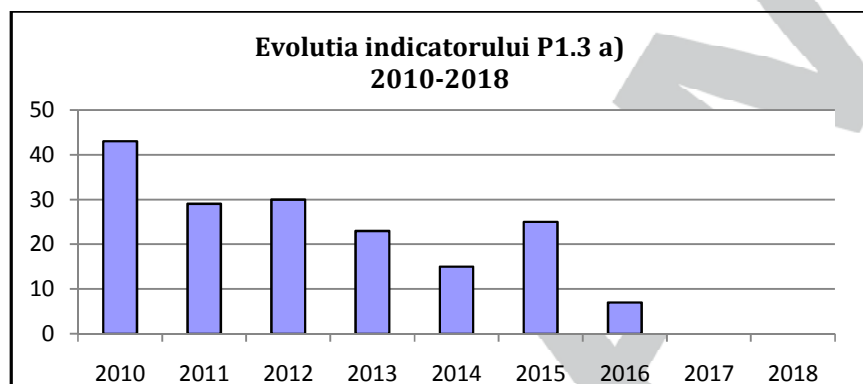
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Durata medie a intreruperilor accidentale a avut o ușoară creștere în anul 2018 față de anul 2017, în ultimii ani însă, tendința fiind de scădere constantă a acesteia.

4.1.2.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CT

P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	12	9	6	30
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	5	4	11	23
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
15	0	0	0	15
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
24	1	0	0	25
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
6	1	0	0	7
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P1.3 a) - Numărul de întreruperi programate la CT								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
43	29	30	23	15	25	7	0	0

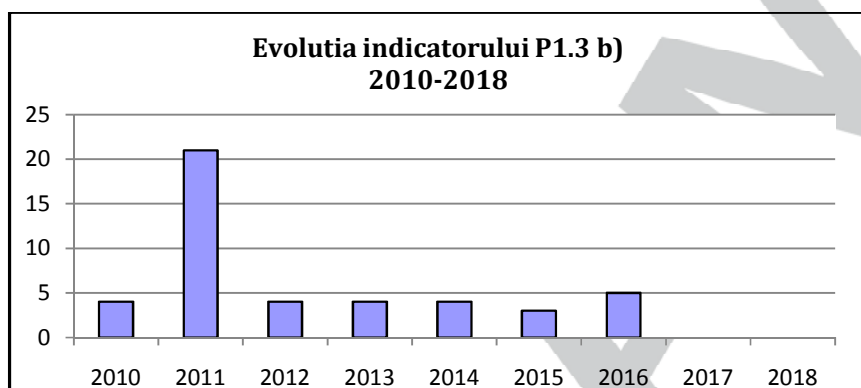
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 nu au fost înregistrate întreruperi programate, operatorul neavând alocate fonduri de investiții pentru centralele termice de cvartal și rețeaua secundară.

4.1.2.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CT

P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	3	5	5	4
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	4	4	5	4
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
4	0	0	0	4
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
3	3.5	0	0	3
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3	2	0	0	5
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CT [ore]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
4	21	4	4	4	3	5	0	0

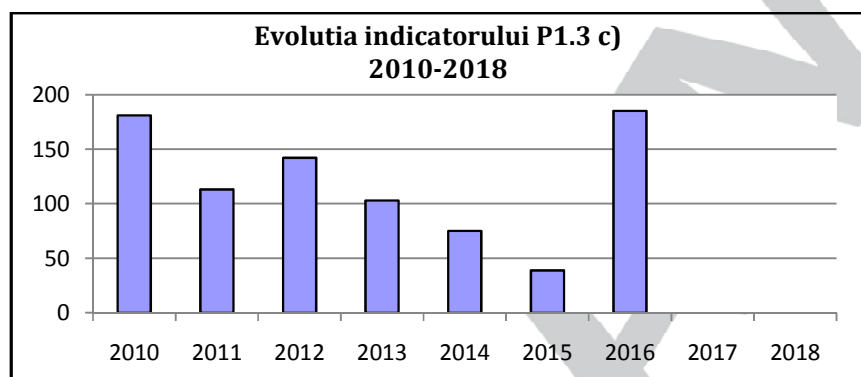
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Nu au fost înregistrate intreruperi programate, ca urmare indicatorul are valoarea zero.

4.1.2.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT

P1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
23	97	28	6	142
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
5	11	21	66	103
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
75	0	0	0	75
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	39	0	0	39
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
173	12	0	0	185
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului P1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate la CT								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
181	113	142	103	75	39	185	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

Nu au fost înregistrați utilizatori afectați de întreruperile programate.

4.1.2.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

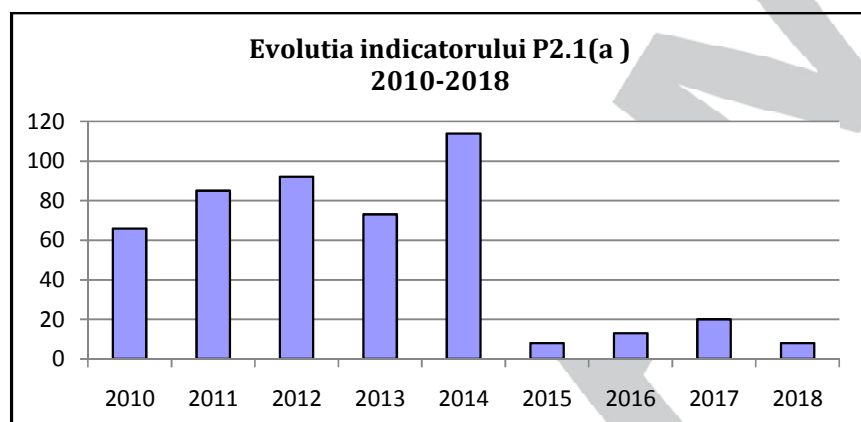
Evolutia indicatorului P1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: În perioada monitorizării acestui indicator nu s-au înregistrat întreruperi cu durata programată depășită.

4.1.2.2 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice la CT

P2.1(a) - Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice, la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
23	17	13	36	92
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
19	21	12	21	73
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
60	16	17	21	114
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
5	1	0	2	8
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
6	3	0	4	13
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
6	0	4	10	20
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
6	1	0	1	8

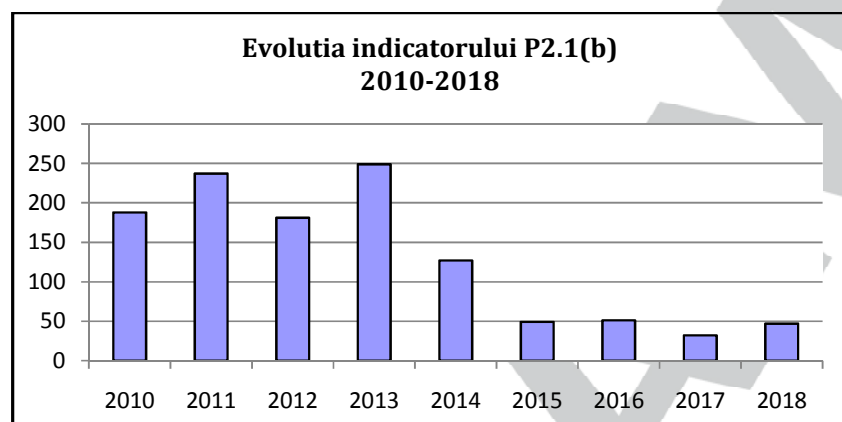
Evoluția indicatorului P2.1(a) - Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice, la CT								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
66	85	92	73	114	8	13	20	8

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018, numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice a scăzut cu aprox. 60% față de anul 2017, fiind și mult mai mic față de perioada 2010-2014.

P2.1(b) - Numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
69	36	18	58	181
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
40	50	39	120	249
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
12	30	24	61	127
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
25	9	1	14	49
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
23	10	4	14	51
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
16	4	5	7	32
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
16	5	2	24	47

Evoluția indicatorului P2.1(b) - Numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice la CT								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
188	237	181	249	127	49	51	32	47



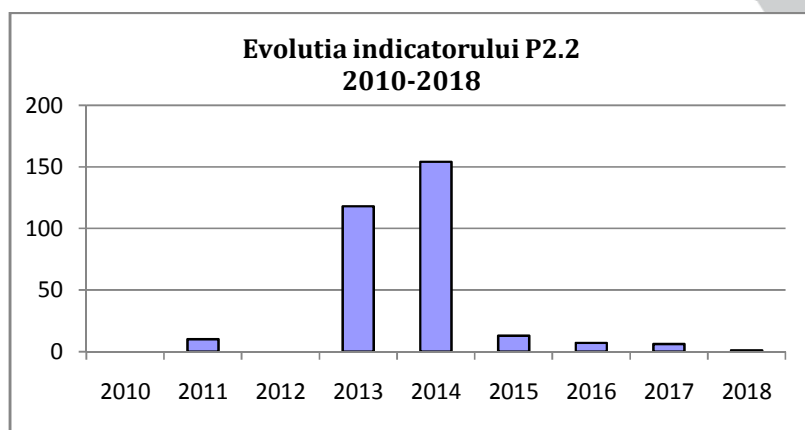
Concluziile monitorizării AMRSP:

Numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice a crescut cu aprox. 47% în anul 2018 față de anul 2017. Totuși, tendința acestui tip de reclamații este de scădere în ultimii ani, comparativ cu perioada 2010-2014, ca urmare a îmbunătățirii calității agentului termic furnizat.

4.1.2.2 b) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului

P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
19	32	21	46	118
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
54	45	12	43	154
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	10	0	2	13
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
1	1	1	4	7
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
4	0	0	2	6
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
1	0	0	0	1

Evoluția indicatorului P2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	10	0	118	154	13	7	6	1

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 numărul reclamațiilor care sunt din vina producătorului a scăzut față de anul 2017, evaluarea indicatorului privind numărul reclamațiilor din vina producătorului presupune toate reclamațiile care, în urma verificărilor, au condus la concluzia că acestea sunt întemeiate și se datorează funcționării defectuoase a echipamentelor producătorului.

4.1.2.2 c) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

Evolutia indicatorului P2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

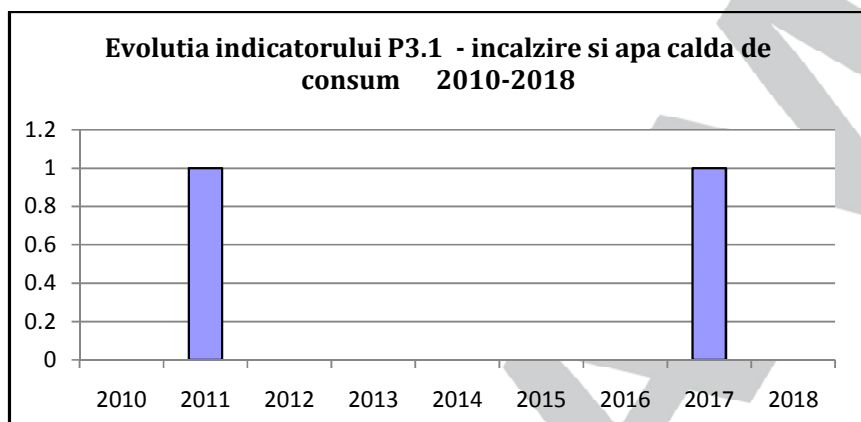
Concluziile monitorizării AMRSP: Toate reclamațiile înregistrate de producător au fost rezolvate.

4.1.2.3 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.1a) - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare

Evolutia indicatorului P3.1 a) - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare								
Apa caldă								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	1	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost înregistrate reclamații referitoare la instalațiile de măsură pentru apă caldă de consum.

Evolutia indicatorului P3.1 b) - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare								
Incalzire								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	1	0	0	0	0	0	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018 nu au fost înregistrate reclamații privind precizia instalațiilor de măsură pentru echipamentele de măsurare montate pe circuitul secundar de incalzire.

4.1.2.3 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la indicatorul P3.1 care sunt justificate

Evolutia indicatorului P3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la indicatorul P3.1 care sunt justificate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost reclamații justificate privind precizia instalațiilor de măsură, este de remarcat faptul că operatorul a fost preocupat de întreținerea în mod corespunzător a instalațiilor de măsură în toată perioada monitorizată.

4.1.2.3 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.3 Procentul de solicitări de la indicatorul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat

Evolutia indicatorului P3.3 - Procentul de solicitări de la indicatorul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Întrucât în anul 2018 operatorul nu a înregistrat nici o reclamație referitoare la instalațiile de măsură a energiei termice acest indicator nu poate fi evaluat.

4.1.2.3 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului

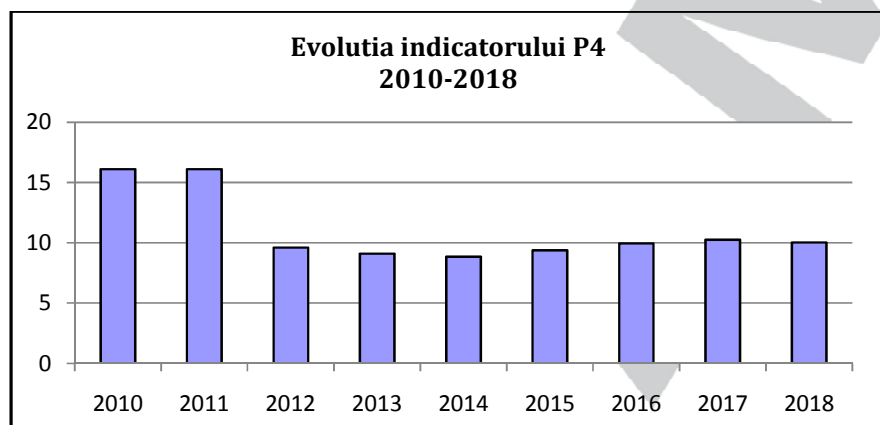
Evolutia indicatorului P3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost înregistrate sesizări din partea agenției de protecția consumatorului, pe toată perioada monitorizării.

4.1.2.4 Monitorizarea indicatorului de performanță P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată)

P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată raportată la energia termică produsă) [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7,74 %	19,28 %	28,92 %	9,02 %	9,60 %
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8,63 %	14,78 %	18,21 %	7,57 %	9,1 %
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
7,4 %	13,07 %	18,49 %	8,18 %	8,86 %
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
8,23 %	13,11 %	20,86 %	9,37 %	9,37 %
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
7,84	21,79	29,63	8,42	9,96
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
8,80	14,65	25,17	9,77	10,26
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
8,80	16,80	24,58	9,54	10,02

Evoluția indicatorului P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată raportată la energia termică produsă) [%]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
16,10%	16,10%	9,60%	9,1%	8,86 %	9,37 %	9,96	10,26	10,02



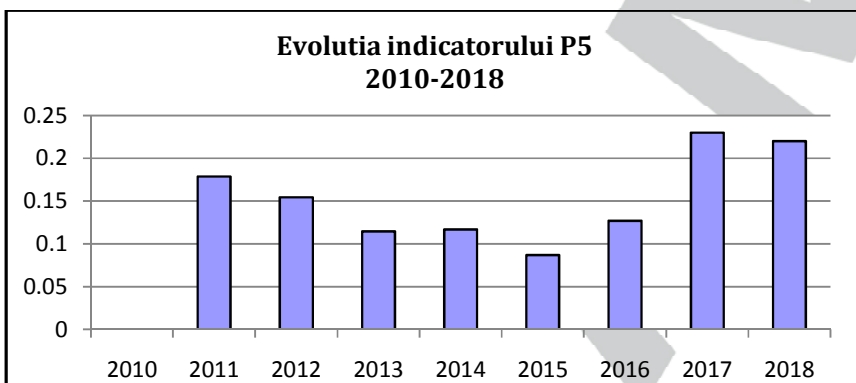
Concluziile monitorizării AMRSP:

Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție a centralelor termice de cvartal a scăzut, cu aprox. 2% în 2018 față de anul 2017, și datorită intervenției mai rapide a operatorului pentru remedierea avariilor din rețeaua de distribuție.

4.1.2.5 Monitorizarea indicatorului de performanță P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)

P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,15	0,1694	0,09	0,15	0,1544
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,11	0,1195	0,16	0,1513	0,1146
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,126	0,107	0,05	0,11	0,1167
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,088	0,12	0,0217	0,1176	0,086825
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0,126	0,040	0,072	0,143	0,127
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0,19	0,21	0,13	0,30	0,23
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0,19	0,22	0,06	0,24	0,22

Evoluția indicatorului P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	0,1786	0,1544	0,1146	0,1167	0,086825	0,127	0,23	0,22



Concluziile monitorizării AMRSP:

Pierdere de apă de adaos a înregistrat o valoare apropiată în anul 2018 față de anul 2017, ca urmare a intervenției mai prompte în remedierea avariilor.

4.2. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice

4.2.1 Monitorizarea indicatorului de performanță T1 - Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:

- 4.2.1 (a)** T1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)
- 4.2.1 (b)** T1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)
- 4.2.1 (c)** T1.2a) Numărul de întreruperi accidentale
- 4.2.1 (d)** T1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)
- 4.2.1 (e)** T1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore
- 4.2.1 (f)** T1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- 4.2.1 (g)** T1.3a) Numărul de întreruperi programate
- 4.2.1 (h)** T1.3b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)
- 4.2.1 (i)** T1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
- 4.2.1 (j)** T1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanță T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea)

4.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanță T3 - Pierderea de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată)

În anul 2018, personalul de specialitate al Compartimentului Energetic și Iluminat din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pentru activitatea Transport la Divizia Rețea primară Sectoarele 1, 2, 3, 4, 5 și 6.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

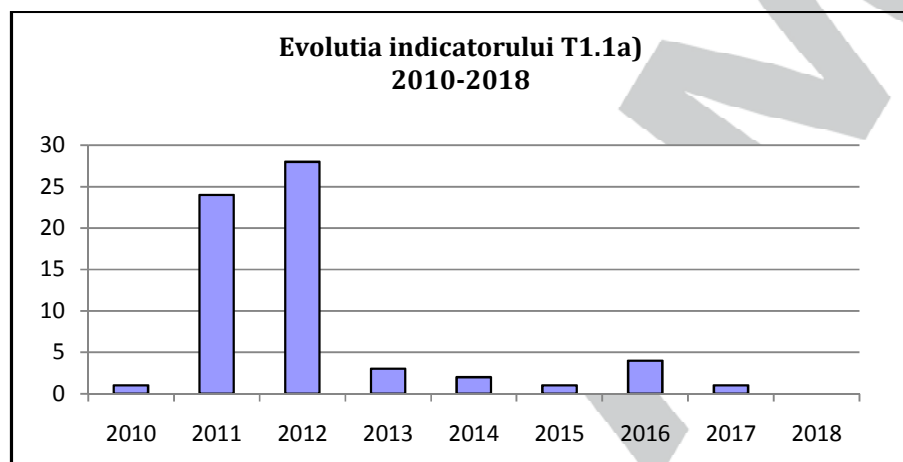
- *registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor (foi de manevră și ordine de lucru);*
- *corespondența și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor;*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanțurilor energetice;*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură.*

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.2.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.1a) - Numărul de întreruperi neprogramate, din vina terților

T1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	9	5	14	28
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	1	2	0	3
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	1	0	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	1	0	2
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2	2	4
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1	0	0	0	1
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului T1.1a) - Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	24	28	3	2	1	4	1	0

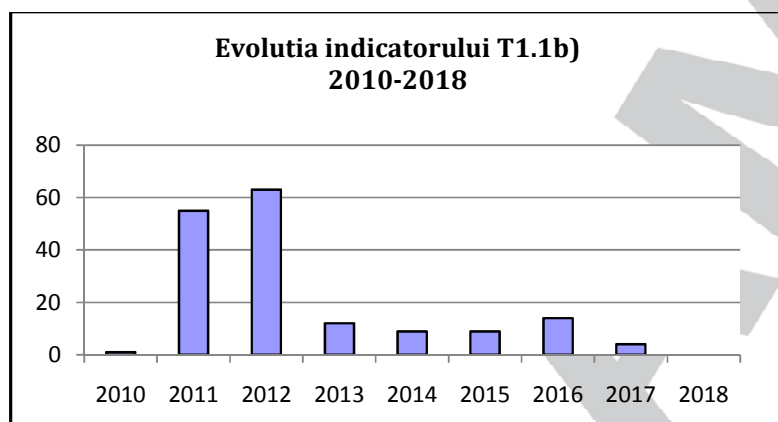
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018, nu au fost înregistrate întreruperi neprogramate.

4.2.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.1b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)

T1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	28	6	29	63
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	2	10	0	12
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	6	3	0	9
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	9	0	9
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	10	4	14
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
4	0	10	0	4
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului T1.1b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	55	63	12	9	9	14	4	0

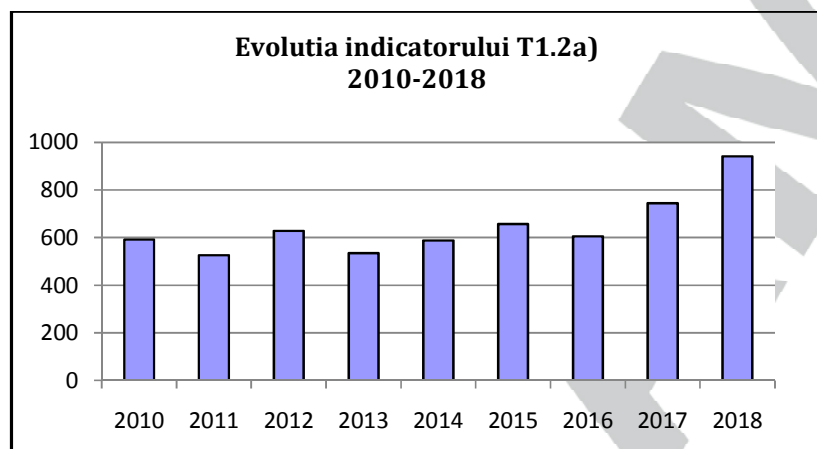
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 nu au fost înregistrați utilizatori care să fie afectați de întreruperile neprogramate.

4.2.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.2a) - Numărul de întreruperi accidentale

T1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
175	159	131	163	628
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
138	170	109	118	535
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
178	143	109	158	588
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
155	183	160	159	657
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
172	152	145	136	605
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
183	162	170	229	744
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
201	269	206	266	942

Evolutia indicatorului T1.2a) - Numărul de întreruperi accidentale								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
592	526	628	535	588	657	605	744	942

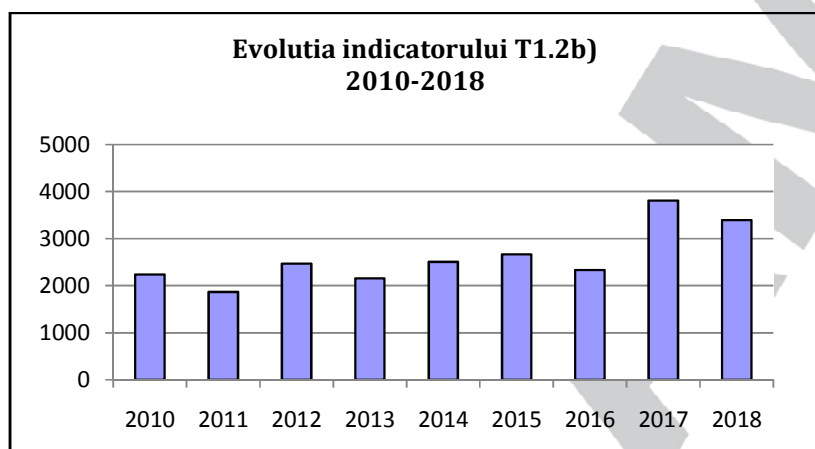
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018, numărul de întreruperi accidentale a crescut cu aprox. 27% față de anul 2017 din cauza vechimii mari a conductelor care alcătuiesc rețeaua de primară de transport, uzura mare ducând la avarii din ce în ce mai multe și mai importante.

4.2.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)

T1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
781	557	487	644	2469
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
503	655	404	494	2156
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
702	866	436	504	2508
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
529	821	799	518	2667
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
602	551	641	541	2335
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
745	727	779	1561	3812
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
712	1081	869	735	3397

Evolutia indicatorului T1.2b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2241	1870	2469	2156	2508	2667	2335	3812	3397

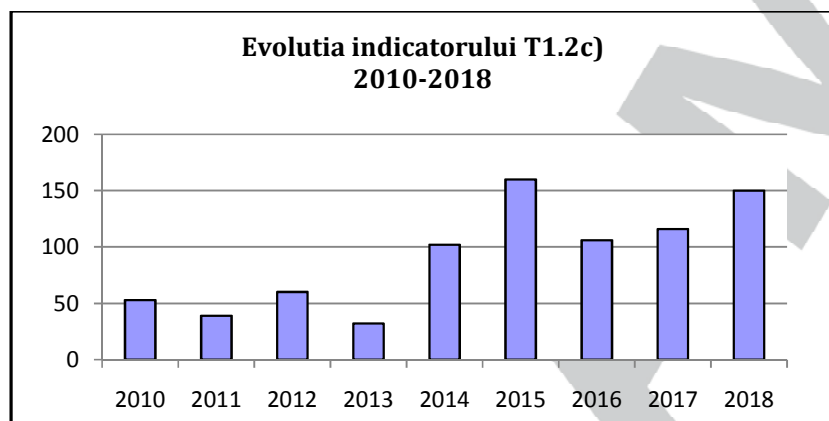
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile accidentale a scăzut cu aprox. 11% în anul 2018 față de anul 2017, deși numărul de întreruperi accidentale a crescut.

4.2.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore

T1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
10	20	25	5	60
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	7	15	7	32
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
11	30	28	33	102
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
11	46	70	33	160
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
11	37	41	17	106
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
10	30	56	20	116
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
11	54	53	32	150

Evolutia indicatorului T1.2c) - Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
53	39	60	32	102	160	106	116	150

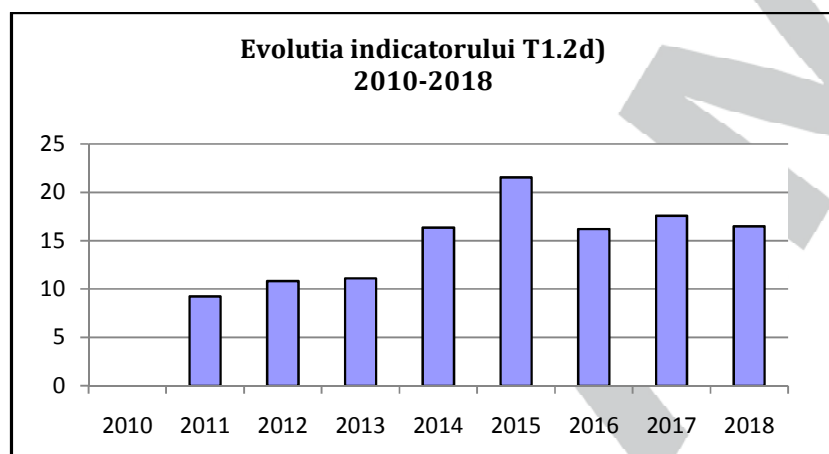
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018, numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 24 ore a crescut cu aprox. 29% față de cel înregistrat în anul 2017 din cauza uzurii avansate a conductelor și a complexității mari a intervențiilor.

4.2.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale

T1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
9,89	9	12,6	11,5	10,82
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
11,73	11,975	10,6	10,135	11,11
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
10,84	16,72	24	14	16,35
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
14,78	23,83	31,72	15,84	21,54
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
11,79	17,55	19,35	14,79	16,21
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
11,42	23,23	22,29	13,37	17,58
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
12,21	19,88	19,20	14,62	16,48

Evolutia indicatorului T1.2d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	9,25	10,82	11,11	16,35	21,54	16,21	17,58	16,48

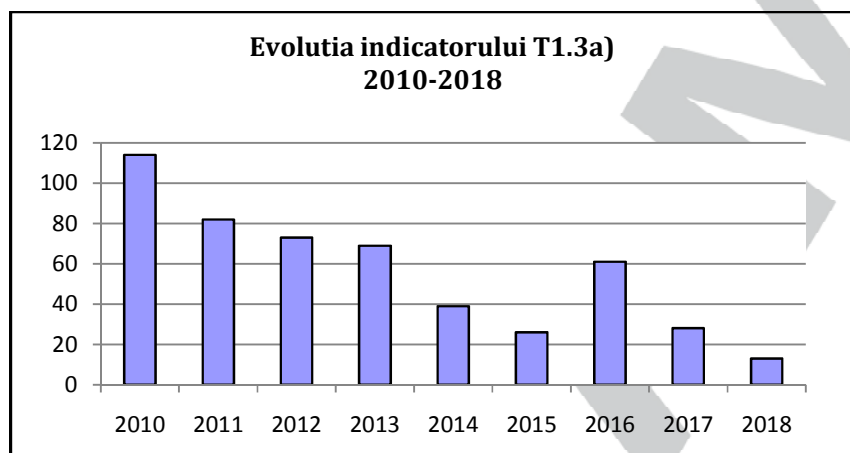
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Durata medie a întreruperilor accidentale a înregistrat, în anul 2018, o scădere cu aprox. 6% față de anul 2017, însă perioada de întrerupere a furnizării agentului termic primar a fost mai mare din cauza numărului mai mare de avarii înregistrate.

4.2.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3a) - Numărul de întreruperi programate

T1.3a) - Numărul de întreruperi programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
30	13	13	17	73
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
11	29	12	17	69
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	17	16	4	39
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
7	8	6	5	26
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
22	22	14	3	61
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
2	6	9	11	28
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
1	4	2	6	13

Evoluția indicatorului T1.3a) - Numărul de întreruperi programate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
114	82	73	69	39	26	61	28	13

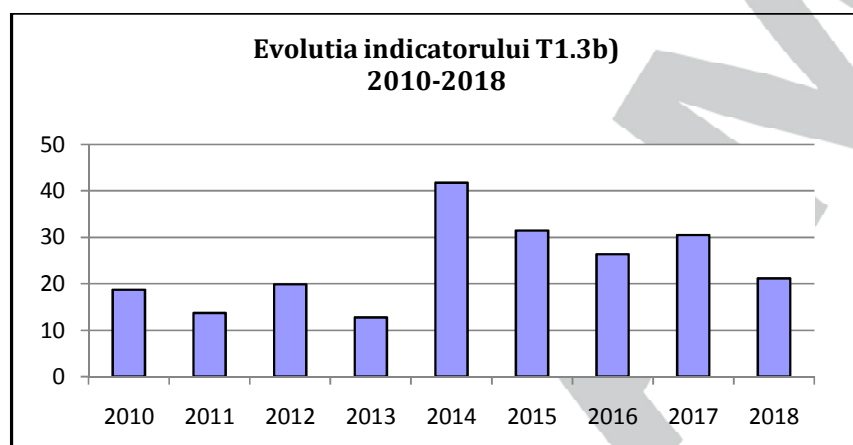
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 a fost înregistrată o scădere a numărului de întreruperi programate față de 2017, datorită scăderii fondurilor de investiții.

4.2.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate

T1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7	7	47,5	18	19,88
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
9,875	16,75	12,875	11,5	12,75
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
19	88	26	21,25	41,77
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
19,33	47,30	29,67	29,50	31,45
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
14,43	31,01	47,84	12,16	26,36
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
13,15	32,67	60,31	15,82	30,49
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
4,00	38,00	19,00	23,63	21,16

Evolutia indicatorului T1.3b) - Durata medie a întreruperilor programate [ore]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
18,72	13,75	19,88	12,75	41,77	31,45	26,36	30,49	21,16

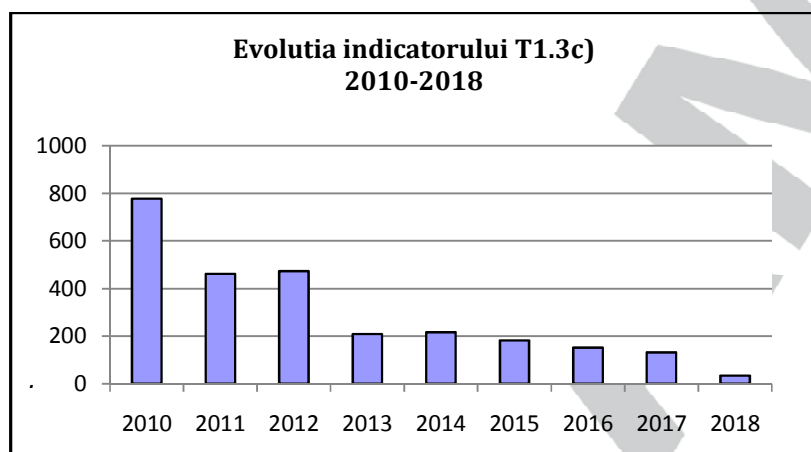
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Durata medie a întreruperilor programate a scăzut cu aprox. 31% în anul 2018 față de anul 2017 intervențiile limitându-se la remedierea unor avarii mai vechi și nu pentru lucrări de investiții.

4.2.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate

T1.3c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
217	72	55	129	473
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
23	62	48	76	209
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3	66	95	52	216
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
28	65	26	63	182
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
33	50	62	7	152
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
6	34	44	48	132
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
2	7	3	22	34

Evolutia indicatorului T1.3c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
778	462	473	209	216	182	152	132	34

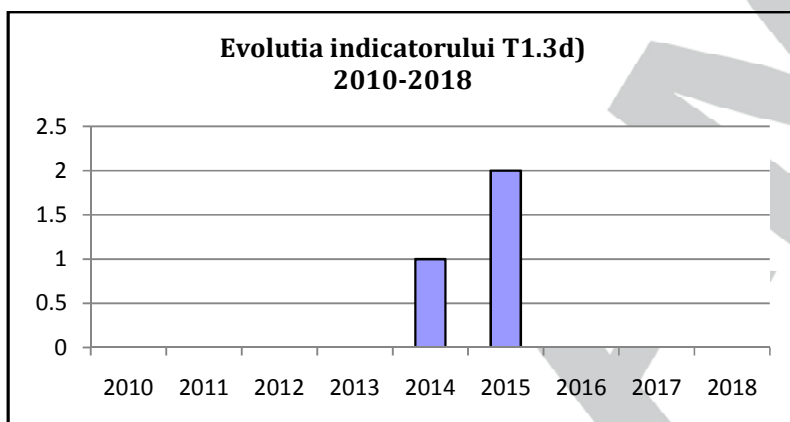
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul de utilizatori afectați de acest tip de întreruperi a scăzut, zonele afectate fiind mai restrânse.

4.2.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

T1.3d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	1	0	2
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului T1.3d) - Numărul de întreruperi cu durata programată depășită								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	1	2	0	0	0

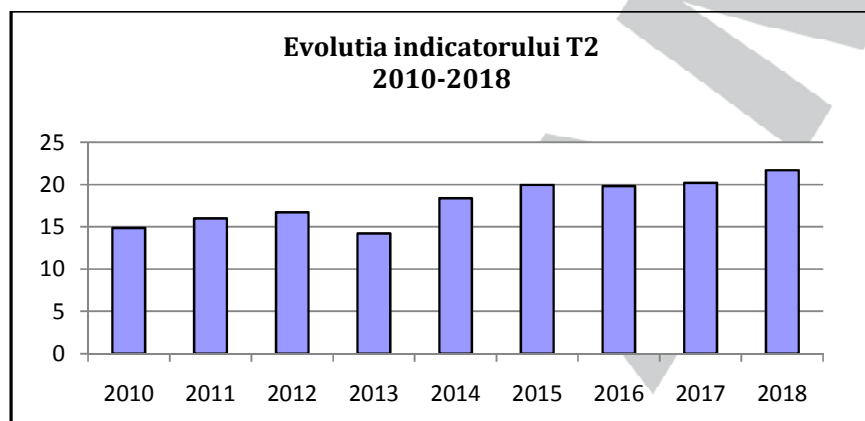
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Nu au fost înregistrate întreruperi programate cu durata programată depășită.

4.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanță T2 - Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea raportată la energia termică intrată în RTP)

T2 - Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea raportată la energia termică intrată în RTP) -[%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
14,63	30,88	44,41	9,40	16,70
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
13,19	30,72	37,07	4,96	14,22
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
18,76	34,63	44,02	7,38	18,4
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
19,01	32,00	49,92	9,66	19,95
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
18,67	38,54	48,58	10,73	19,81
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
16,14	39,95	52,96	11,13	20,20
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
15,37	47,24	53,00	14,73	21,71

Evoluția indicatorului T2 - Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) [%]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
14,85	16,01	16,70	14,22	18,40	19,95	19,81	20,20	21,71



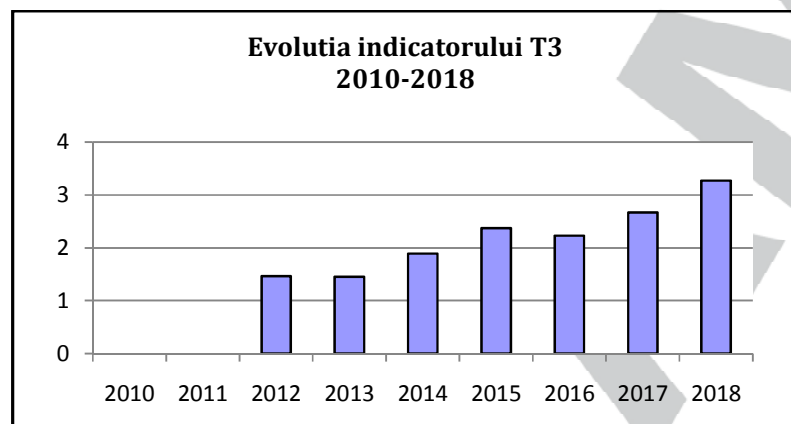
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018 energia termică totală intrată în rețeaua de transport a fost de 4.970.971 Gcal, cantitate mai mică decât cea din anul 2017, când a fost preluată o cantitate de 5.101.747 Gcal. În aceste condiții, pierderea de energie termică a fost mai mare decât cea din anul 2017 cu aprox. 7,50%. Cauza pierderilor o constituie uzura conductelor care alcătuiesc rețeaua de transport, care duce la înregistrarea de avarii mai multe și de amploare mare, implicit cu pierderi de agent termic purtător de energie.

4.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanță T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată)

T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,75	3,67	8,26	1,05	1,46
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,78	3,67	6,09	1,12	1,45
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1,138	4,39	8,57	1,29	1,89
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1,33	5,32	11,25	1,71	2,37
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
1,29	7,04	10,41	1,46	2,23
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1,53	6,59	13,14	1,88	2,67
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
1,55	9,88	14,19	2,50	3,27

Evoluția indicatorului T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	-	1,46	1,45	1,89	2,37	2,23	2,67	3,27



Concluziile monitorizării AMRSP:

Pierdere de agent termic din rețeaua de transport a crescut, în anul 2018, cu aproape 22,50% față de cea din anul 2017 din cauza vechimii și uzurii mari a rețelei de transport, tendința ultimilor ani fiind de creștere accentuată a acestui tip de pierdere și care generează pierderi financiare operatorului și afectează parametri de calitate ai agentului termic furnizat utilizatorilor. Au fost perioade în care pierdere de agent termic primar a fost de peste 2000 tone/oră. Sunt necesare investiții importante în rețeaua de transport.

4.3. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice

4.3.1 Monitorizarea indicatorului de performanță D1 - Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:

- 4.3.1 (a)** D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate
- 4.3.1 (b)** D1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate
- 4.3.1 (c)** D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale
- 4.3.1 (d)** D1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
- 4.3.1 (e)** D1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore
- 4.3.1 (f)** D1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- 4.3.1 (g)** D1.3 a) Numărul de întreruperi programate
- 4.3.1 (h)** D1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate
- 4.3.1 (i)** D1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
- 4.3.1 (j)** D1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.3.2 Monitorizarea indicatorului de performanță D2- Calitatea energiei termice:

- 4.3.2 (a)** D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
- 4.3.2 (b)** D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului
- 4.3.2 (c)** D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.3.3 Monitorizarea indicatorului de performanță D3- Calitatea energiei termice:

- 4.3.3 (a)** D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare
- 4.3.3 (b)** D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la indicatorul D3.1 care sunt justificate
- 4.3.3 (c)** D3.3 Procentul de solicitări de la indicatorul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat
- 4.3.3 (d)** D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului
- 4.3.3 (e)** D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți

4.3.4 Monitorizarea indicatorului de performanță D4- Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente)

4.3.5 Monitorizarea indicatorului de performanță D5- Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută)

În anul 2018, personalul de specialitate al Compartimentului Energetic și Iluminat a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pentru activitatea Distribuție - la Secțiile de Distribuție Sectoarele 1, 2, 3, 4, 5 și 6.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

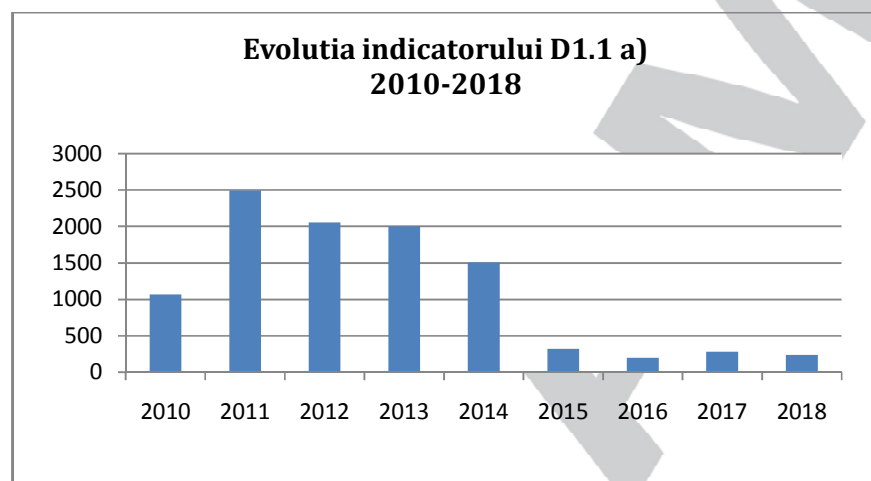
- *documente primare, registrul și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor;*
- *corespondența și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor;*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a consumului de energie electrică, apă potabilă, etc;*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanțurilor energetice;*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură;*
- *baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de dedurizare.*

În urma analizării documentelor mai sus menționate, pentru fiecare indicator de performanță privind activitatea de Distribuție, s-au constatat următoarele:

4.3.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate

D1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
406	555	612	483	2056
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
469	569	663	302	2003
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
395	562	349	200	1506
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
134	87	27	75	323
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
86	19	45	50	200
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
71	45	57	108	281
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
104	41	32	63	240

Evolutia indicatorului D1.1 a) - Numărul de întreruperi neprogramate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1070	2493	2056	2003	1506	323	200	281	240

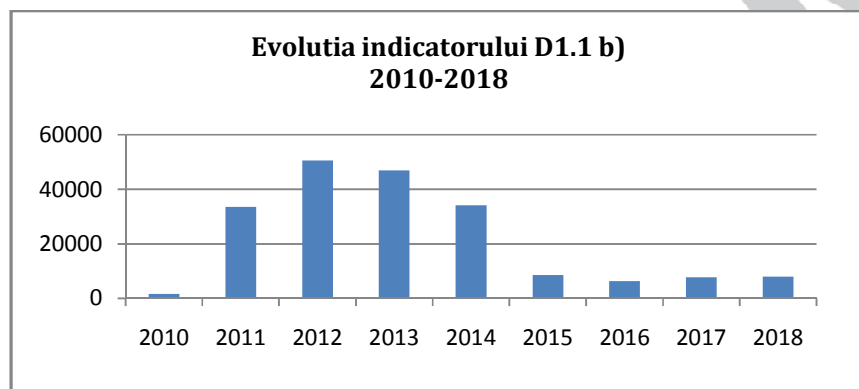
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul întreruperilor neprogramate a scăzut cu aprox. 15% în anul 2018 față de anul 2017, ca urmare a scăderii numărului de avarii în rețelele de utilități publice (energie electrică, apă potabilă, etc.). Față de perioada 2010-2014 scăderea este semnificativă.

4.3.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate

D1.1 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
6328	15080	17605	11559	50572
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
12321	13459	15105	6060	46944
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
9899	10498	7915	5918	34230
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4032	2245	728	1596	8601
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2222	656	1584	1774	6236
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1889	1553	1372	2881	7695
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
3418	2030	988	1462	7898

Evolutia indicatorului D1.1b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1614	33516	50572	46944	34230	8601	6236	7695	7898

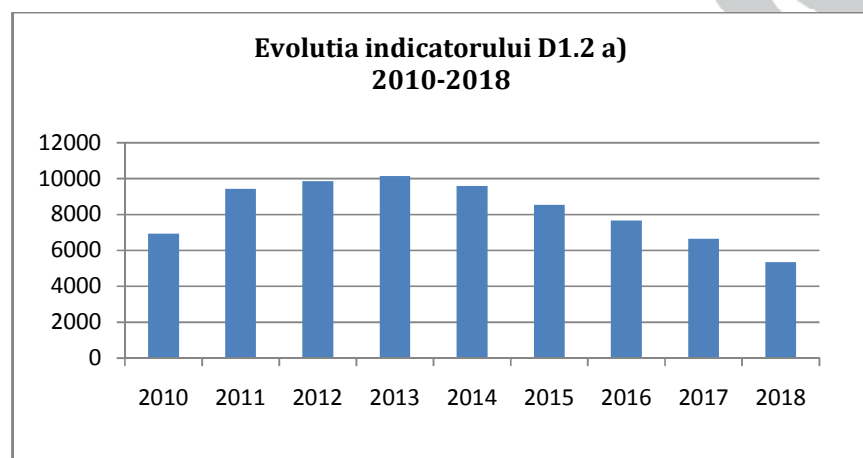
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Chiar dacă numărul întreruperilor neprogramate au scăzut, comparativ cu anii anteriori, numărul utilizatorilor afectați de întreruperile neprogramate, din anul 2018, au înregistrat o ușoară creștere în raport cu anul 2017.

4.3.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale

D1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
2555	2039	2625	2632	9851
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2874	2135	2318	2813	10140
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2562	2401	2230	2397	9590
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2433	1899	1895	2322	8549
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2129	1817	1854	1892	7683
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1824	1634	1453	1748	6659
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
1657	1245	1119	1331	5352

Evolutia indicatorului D1.2 a) - Numărul de întreruperi accidentale								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
6943	9440	9851	10140	9590	8549	7683	6659	5352

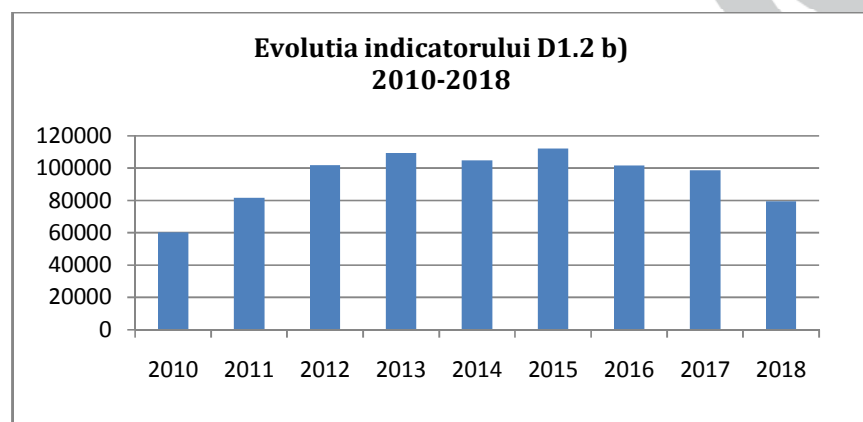
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018, numărul întreruperilor accidentale a înregistrat o scădere cu aproximativ 20% față de anul 2017, operatorul intervenind în zonele cele mai afectate de avarii și înlocuind conducta clasică din OL cu conductă PEX preizolată. Tendința în ultimii 6 ani este de scădere a numărului de întreruperi accidentale.

4.3.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale

D1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22050	27197	27423	25215	101885
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
33314	25745	22534	27761	109354
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
26144	24697	24227	29739	104807
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
29447	26020	23293	33387	112147
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
26495	26412	23966	24780	101653
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
23704	27988	18770	28384	98846
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
22864	20042	17421	19058	79385

Evolutia indicatorului D1.2 b) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
60238	81738	101885	109354	104807	112147	101653	98846	79385

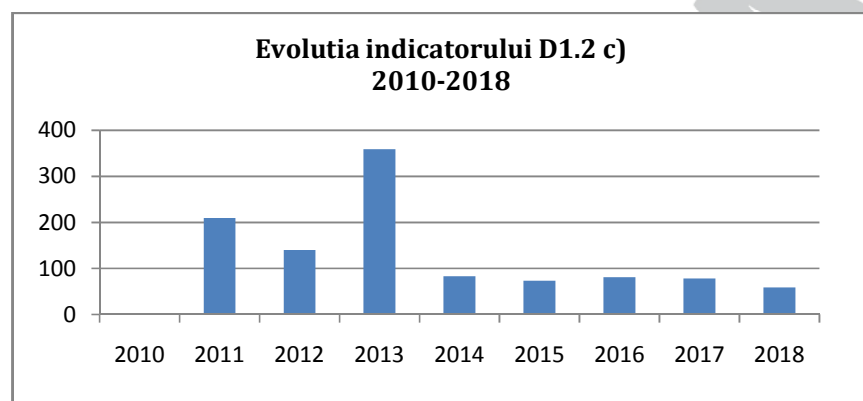
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Pe fondul scaderii numarului de intreruperi aaccidentale, în anul 2018 numărul utilizatorilor afectați a scăzut cu aprox. 20% față de anul 2017, în ultimii 4 ani tendința fiind de scădere a acestui tip de întreruperi.

4.3.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore

D1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
24	33	35	48	140
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
69	207	32	51	359
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
24	11	13	35	83
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
18	4	9	42	73
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
20	14	17	30	81
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
12	11	12	43	78
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
9	9	12	29	59

Evoluția indicatorului D1.2 c) - Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	210	140	359	83	73	81	78	59

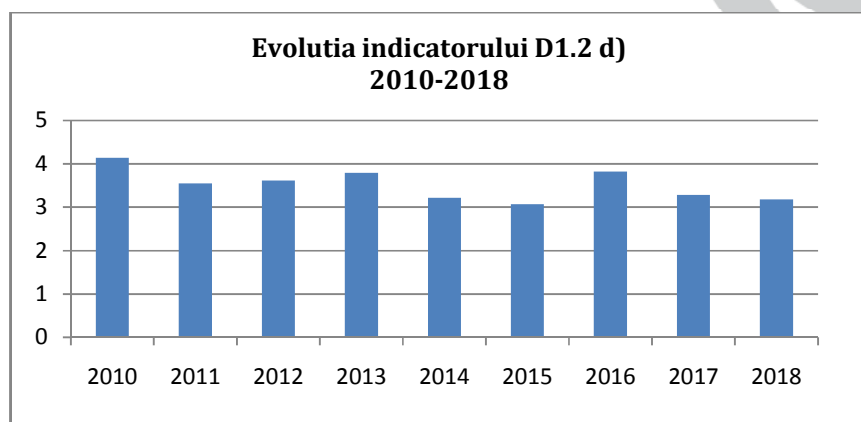
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul întreruperilor accidentale cu durată mai mare de 12 ore a fost cu 24% mai mic în anul 2018 decât cel din 2017, ca urmare a mobilizării mai bune a operatorului pentru remedierea în timpul cel mai scurt a avariilor.

4.3.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale

D1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3,32	3,52	3,71	3,94	3,62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4,42	3,66	3,411	3,67	3,79
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3,43	3,07	3	3,36	3,22
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
3,10	2,66	2,93	3,60	3,07
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3,17	2,90	3,23	3,48	3,82
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
3,21	3,02	3,21	3,67	3,29
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
2,95	2,96	2,90	3,91	3,18

Evolutia indicatorului D1.2 d) - Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
4,14	3,55	3,62	3,79	3,22	3,07	3,82	3,29	3,18

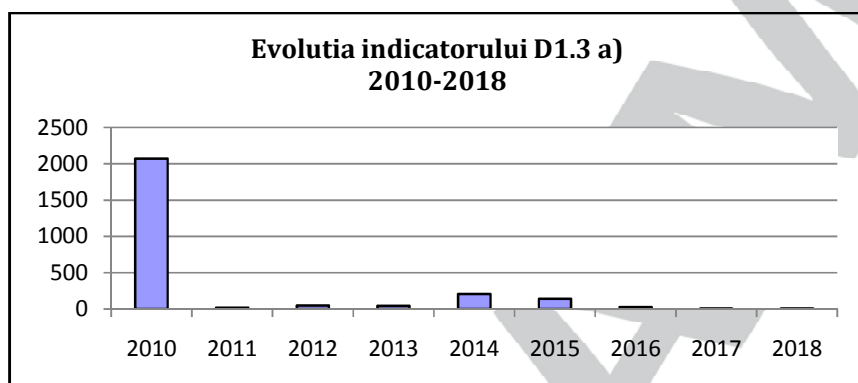
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Pe fondul scăderii numărului de întreruperi accidentale și a numărului de întreruperi cu durata mai mare de 12 ore, a scăzut și durata medie a întreruperilor accidentale, de la 3,29 ore în anul 2017 la 3,18 ore în anul 2018.

4.3.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3a) - Numărul de întreruperi programate

D1.3 a) - Numărul de întreruperi programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	18	32	50
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
34	10	1	0	45
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
6	70	109	24	209
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
36	48	24	34	142
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
8	7	6	7	28
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
5	0	0	3	8
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
5	0	1	1	7

Evolutia indicatorului D1.3 a) - Numărul de întreruperi programate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
2070	21	50	45	209	142	28	8	7

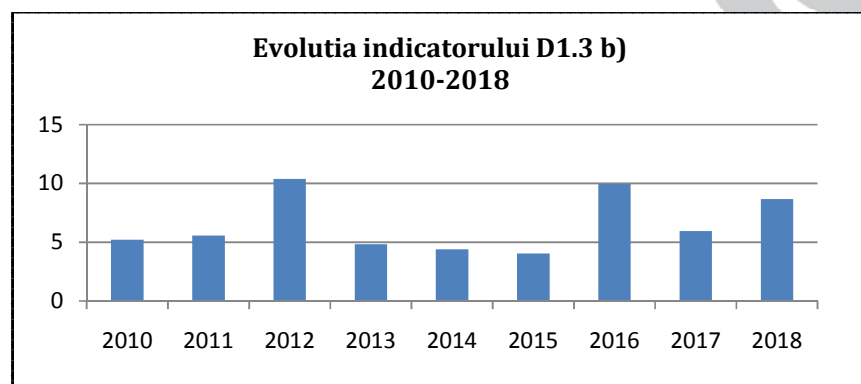
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul de întreruperi programate a scăzut în anul 2018, față de anul 2017, cu aproximativ 13% ca urmare a lipsei fondurilor de investiții în zona de distribuție a operatorului RADET, diferența față de anul 2010 cand au fost înregistrate 2070 întreruperi, fiind foarte mare.

4.3.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate

D1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate[ore]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	6,94	13,82	10,38
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
6,53	5,3	7,5	0	4,83
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1,24	3,73	6,86	5,82	4,41
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
7,25	1,65	1,25	6,01	4,04
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
4,43	20,25	6,47	7,00	9,97
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
4,20	0	0	6,75	5,93
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
13,00	0	8,00	5,00	8,67

Evolutia indicatorului D1.3 b) - Durata medie a întreruperilor programate [ore]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
5,22	5,59	10,38	4,83	4,41	4,04	9,97	5,93	8,67

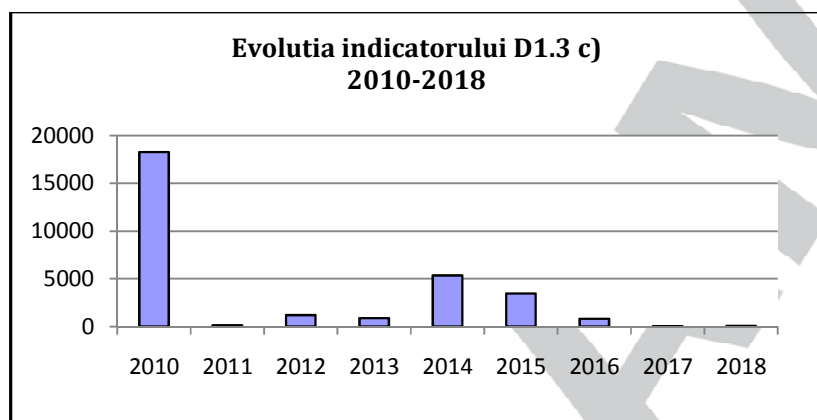
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Durata medie a întreruperilor programate a crescut de la 5,93 ore/întrerupere în anul 2017 la 8,67 ore/avarie în anul 2018, lucrările programate fiind de mai mare amploare.

4.3.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate

D1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	407	789	1196
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
681	180	21	0	882
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
54	2039	2500	759	5352
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
928	1259	744	526	3457
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
184	359	184	92	819
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
30	0	0	14	44
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
41	0	13	19	73

Evoluția indicatorului D1.3 c) - Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
18257	140	1196	882	5352	3457	819	44	73

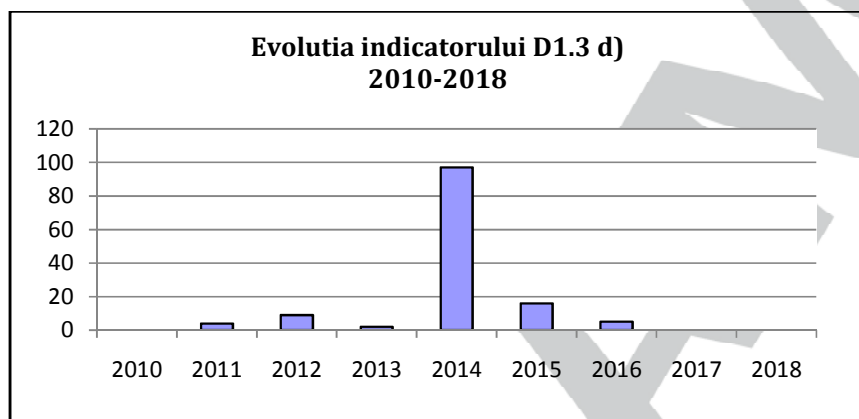
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 numărul de utilizatori afectați a crescut față de anul 2017, lucrările de remediere a avariilor fiind localizate în zone cu mai mulți utilizatori.

4.3.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită

D1.3 d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	1	8	9
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	0	0	0	2
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	7	72	16	97
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
10	0	6	0	16
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	3	2	0	5
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului D1.3 .d) - Numărul de întreruperi cu durată programată depășită								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	4	9	2	97	16	5	0	0

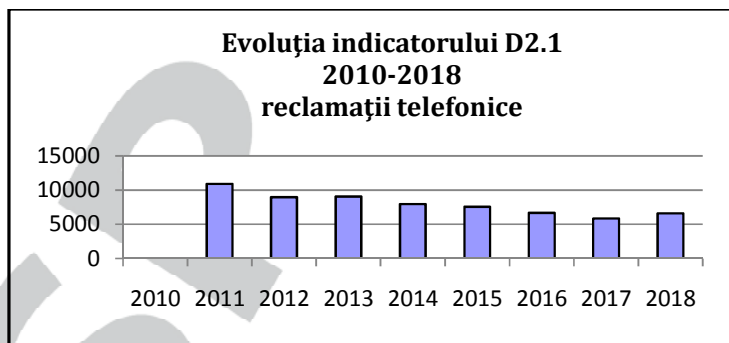
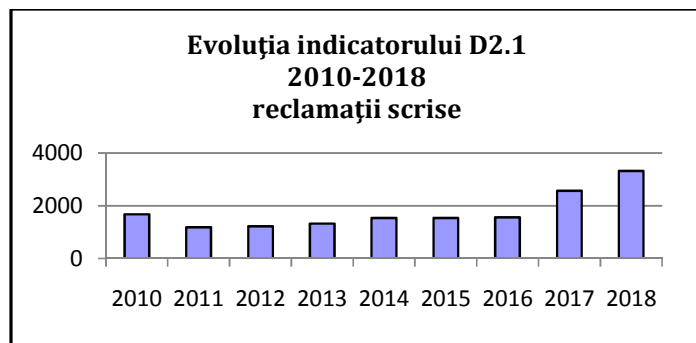
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 nu au fost înregistrate întreruperi cu durată medie depășită.

4.3.2 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice

D2.1- Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice					
	Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
reclamații scrise	449	231	172	370	1222
reclamații telefonice	2660	1398	744	4150	8952
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
reclamații scrise	428	144	150	603	1325
reclamații telefonice	2673	822	1209	4365	9069
	Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
reclamații scrise	285	217	177	816	1540
reclamații telefonice	2365	1400	1068	3123	7956
	Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
reclamații scrise	333	198	201	810	1542
reclamații telefonice	1867	1458	673	3572	7570
	Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
reclamații scrise	520	171	182	689	1562
reclamații telefonice	2734	962	657	2264	6681
	Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
reclamații scrise	578	625	487	870	2560
reclamații telefonice	1481	1543	604	2221	5849
	Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
reclamații scrise	815	232	214	2060	3321
reclamații telefonice	2067	478	516	3525	6586

Evolutia indicatorului D2.1 - Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice								
- reclamații scrise								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1675	1183	1222	1325	1540	1542	1562	2560	3321
- reclamații telefonice								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	10907	8952	9069	7956	7570	6681	5849	6586



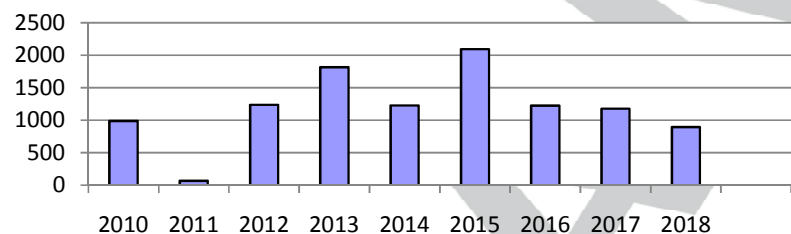
Concluziile monitorizării AMRSP: Pe fondul deficiențelor în asigurarea parametrilor agentului termic furnizat utilizatorilor datorită în special a gradului de uzură a conductelor rețelei termice primare care înregistrează avarii din ce în ce mai multe și de mai mare amploare, numărul reclamațiilor scrise, înregistrate în anul 2018, a crescut cu aprox. 30% față de anul 2017, cele mai multe înregistrându-se în perioada rece, iar numărul reclamațiilor telefonice a crescut cu aprox. 13% în anul 2018 față de anul 2017, dar ca și în cazul reclamațiilor scrise, ponderea cea mai mare a fost în perioada rece.

4.3.2 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului

D2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
269	148	816	4	1237
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
160	201	134	1322	1817
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
288	161	436	341	1226
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
460	401	238	992	2091
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
516	236	126	343	1221
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
189	231	206	548	1174
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1	86	108	698	893

Evoluția indicatorului D2.2 - Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
987	65	1237	1817	1226	2091	1221	1174	893

**Evoluția indicatorului D2.2
2010-2018**

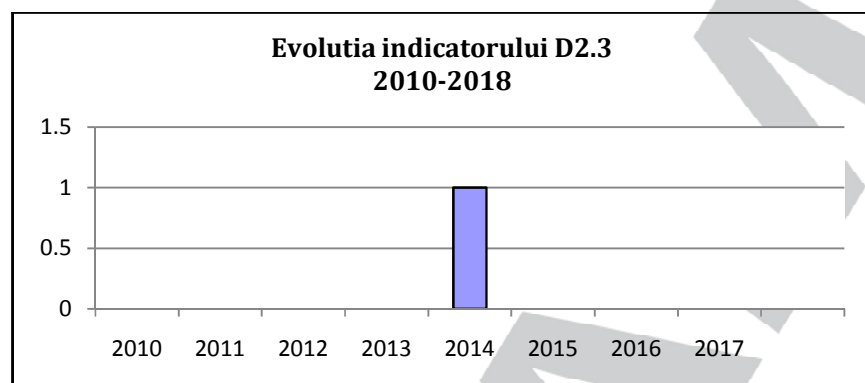
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018, numărul de reclamații care s-a dovedit a fi din vina distribuitorului a scăzut cu aprox. 24% fata de anul 2017.

4.3.2 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

D2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1	0	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	0	0	0
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului D2.3 - Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	1	0	0	0	0

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

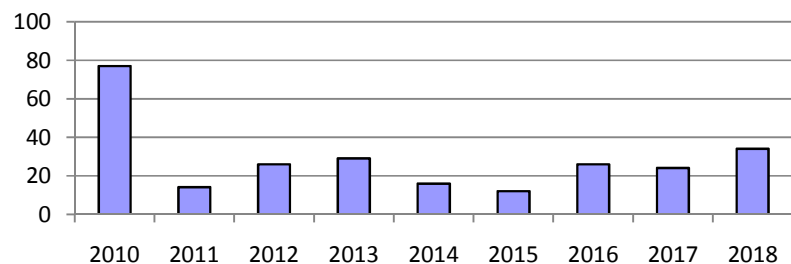
În anul 2018 nu a fost înregistrată nici o reclamație a utilizatorilor care să nu poată fi soluționată.

4.3.3(a) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.1 - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare

D3.1 - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare					
	Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
<i>apă caldă</i>	19	1	1	5	26
<i>încălzire</i>	26	7	2	4	39
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
<i>apă caldă</i>	13	7	5	4	29
<i>încălzire</i>	22	3	1	6	32
	Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
<i>apă caldă</i>	9	3	2	2	16
<i>încălzire</i>	4	1	0	4	9
	Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
<i>apă caldă</i>	1	5	3	3	12
<i>încălzire</i>	2	0	4	2	8
	Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
<i>apă caldă</i>	10	2	8	6	26
<i>încălzire</i>	8	1	2	14	25
	Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
<i>apă caldă</i>	4	7	7	6	24
<i>încălzire</i>	11	1	2	9	23
	Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
<i>apă caldă</i>	5	5	16	8	34
<i>încălzire</i>	9	10	6	26	51

Evolutia indicatorului D3.1 - Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare								
<i>-apă caldă</i>								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
77	14	26	29	16	12	26	24	34
<i>-încălzire</i>								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
66	10	39	32	9	8	25	23	51

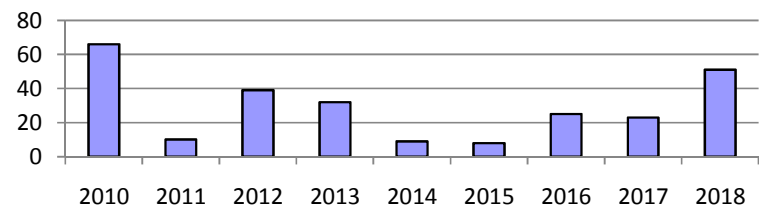
**Evolutia indicatorului D3.1
2010-2018
apa calda**



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018, numărul de reclamații privind echipamentele de măsură montate pe circuitul de apă caldă de consum a crescut față de anul 2017 cu aprox. 42%.

**Evolutia indicatorului D3.1
2010-2018
incalzire**



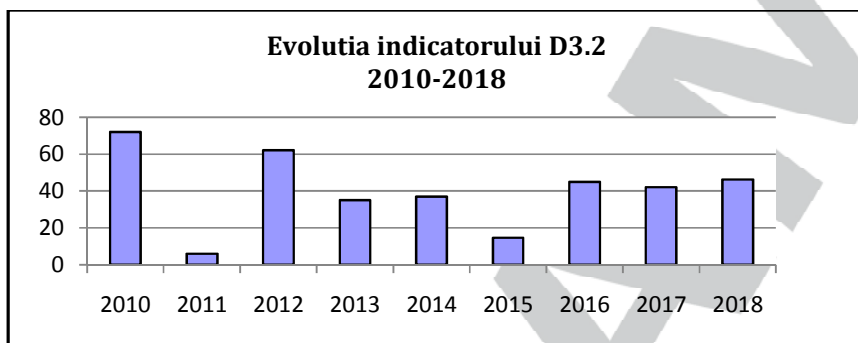
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018, numărul reclamațiilor privind precizia echipamentelor de măsură, pe circuitul de încălzire, a înregistrat o creștere de aprox. 2 ori față de cele înregistrate în anul 2017.

4.3.3 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la indicatorul D3.1 care sunt justificate

D3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la indicatorul D3.1 care sunt justificate [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
45	45	25	32	62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
38	0	50	52,4	35,10
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
81	16,67	0	50	36,92
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
16,67	5,56	25	11,17	14,60
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
57,22	16,67	0	49,37	44,93
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
13,33	62,50	33,33	60,00	42,00
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
50,00	0	46,67	64,28	40,24

Evoluția indicatorului D3.2 - Ponderea din numărul de reclamații menționate la indicatorul D3.1 care sunt justificate [%]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
72	6	62	35,10	36,92	14,60	44,93	42,00	40,24



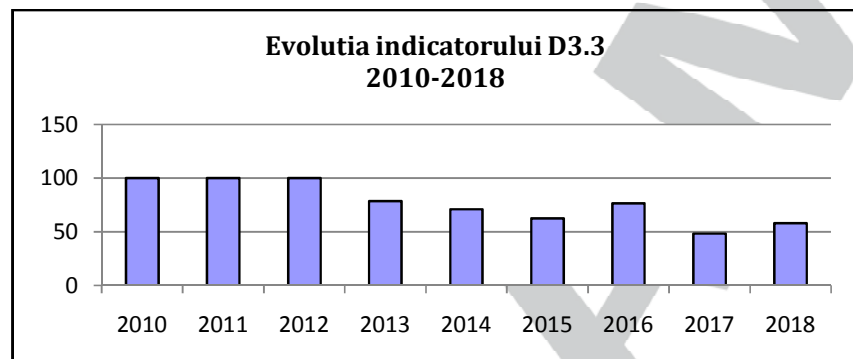
Concluziile monitorizării AMRSP:

Ponderea reclamațiilor care s-au dovedit justificate a scăzut cu aprox. 4% în anul 2018 față de cele înregistrate în anul 2017.

4.3.3 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.3 - Procentul de solicitări de la indicatorul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat

D3.3 - Procentul de solicitări de la indicatorul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
100	100	100	100	100
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
80,55	100	100	33,33	78,47
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
50	33,33	100	100	70,83
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
66,67	66,67	50	66,67	62,50
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
77,22	50,00	50,00	68,58	76,47
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
80,00	37,50	55,55	93,33	67,00
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
85	50	28,33	69,12	58,11

Evoluția indicatorului D3.3 - Procentul de solicitări de la indicatorul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat [%]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
100	100	100	78,47	70,83	62,50	76,47	67,00	58,11



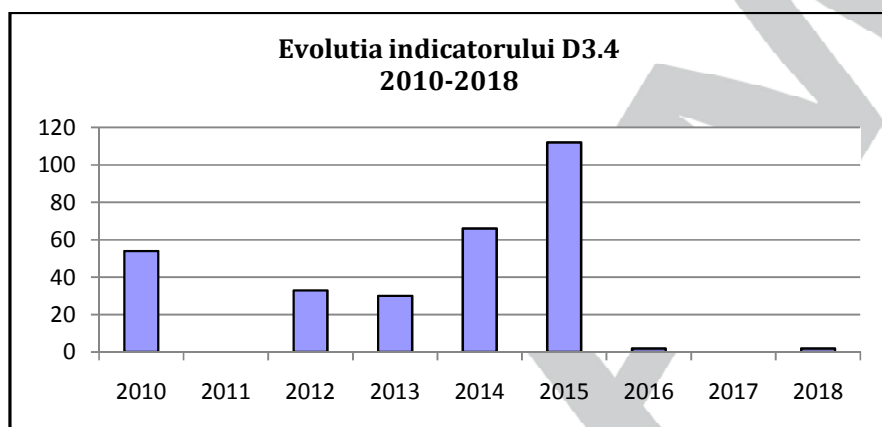
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018, operatorul nu a rezolvat toate solicitările în mai puțin de 5 zile lucrătoare, un procent de aproximativ 42% depășind această perioadă.

4.3.3 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului

D3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
17	3	10	3	33
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
17	7	1	5	30
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
21	6	5	34	66
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
14	11	17	70	112
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2	0	0	0	2
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	1	1	2

Evoluția indicatorului D3.4 - Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
54	0	33	30	66	112	2	0	0



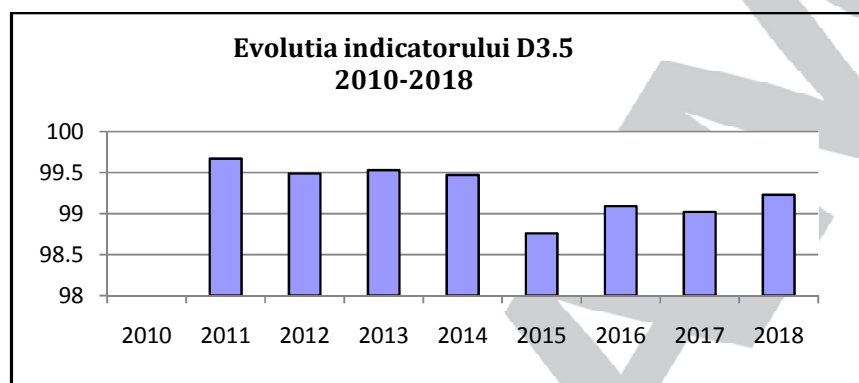
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018 nu au fost înregistrate sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului.

4.3.3 (e) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.5 - Procentul de clienți contorizați raportat la numărul total de clienți

D3.5 - Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
99,47	99,49	99,50	99,50	99,49
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
99,53	99,53	99,53	99,53	99,53
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
99,53	99,53	99,53	99,29	99,47
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
98,76	98,76	98,76	98,76	98,76
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
99,09	99,09	99,09	99,09	99,09
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
99,09	99,09	98,93	99,09	99,02
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
99,19	99,34	99,02	99,35	99,23

Evolutia indicatorului D3.5 - Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți [%]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	99,67	99,49	99,53	99,47	98,76	99,09	99,02	99,23

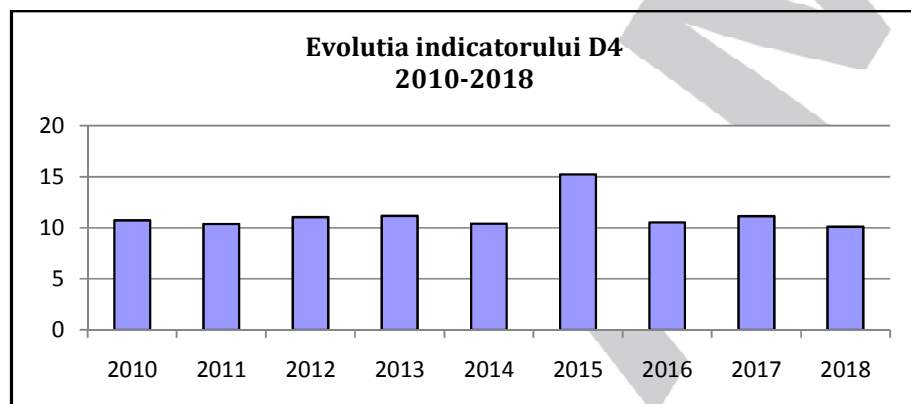
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Procentul de clienți contorizați a crescut ușor în 2018 față de anul 2017.

4.3.4 Monitorizarea indicatorului de performanță D4- Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente raportată la energia termică intrată în punctul termic)

D4 - Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente raportată la energia termică intrată în punctul termic) [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
8,59	11,87	30,29	16,79	11,06
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8,798%	18,78%	29,05%	11,42%	11,16%
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
8,54	18,26	25,84	8,64	10,40
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
8,12	16,27	27,33	9,26	15,24
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
8,43	21,78	28,02	8,71	10,53
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
8,19	18,20	28,78	10,37	11,12
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
8,22	20,67	28,43	9,95	10,09

Evoluția indicatorului D4 - Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la bransamente) [%]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
10,72	10,38	11,06	11,16	10,40	15,24	10,53	11,12	10,09



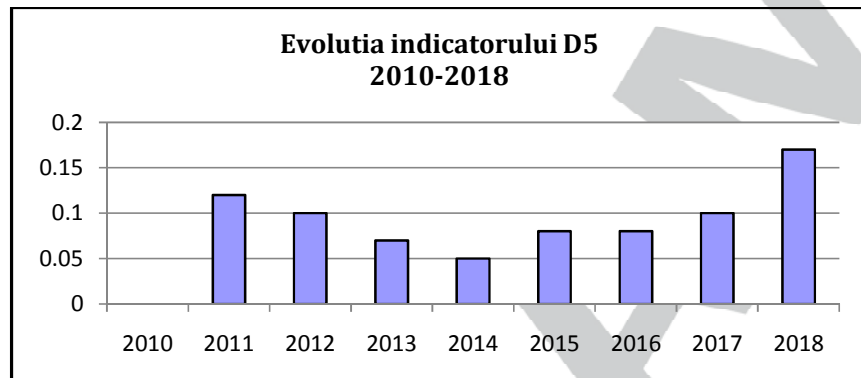
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018 pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție scăzut cu aprox. 9% față de cea din anul 2017.

4.3.5 Monitorizarea indicatorului de performanță D5 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută)

D5 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [mc/Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,06	1,37	0	0,10	0,10
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,0534 mc/Gcal	0,057 mc/Gcal	0,0725 mc/Gcal	0,1496 mc/Gcal	0,07 mc/Gcal
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,048	0,079	0,00	0,08	0,05
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,11	0,09	0	0,12	0,08
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0,038	0,1	0	0,11	0,08
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0,05	0,19	0	0,14	0,10
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0,05	0,14	0	0,35	0,17

Evoluția indicatorului D5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [mc/Gcal]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	0,12	0,10	0,07	0,05	0,08	0,08	0,10	0,17



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018, pierderea masică de agent termic în rețeaua de distribuție a crescut cu aprox.70% față de anul 2017 de la 0,10 m³/Gcal în anul 2017 la 0,17 m³/Gcal în anul 2018.

4.4. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice

4.4.1 Monitorizarea indicatorului de performanță F1 - Contractarea energiei termice:

4.4.1 (a) F1.1 Numărul de contracte încheiate

4.4.1 (b) F1.2 Numărul de contracte menționate la indicatorul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice

4.4.1 (c) F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale

4.4.1 (d) F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice

4.4.2 Monitorizarea indicatorului de performanță F2-Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate:

4.4.2 (a) F2.1 Numărul de reclamații privind facturarea

4.4.2 (b) F2.2 Numărul de reclamații de la indicatorul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile

4.4.2 (c) F2.3 Numărul de reclamații de la indicatorul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate

4.4.2 (d) F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea

4.4.2 (e) F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea

4.4.2 (f) F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea

4.4.3 Monitorizarea indicatorului de performanță F3 - Întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale:

4.4.3 (a) F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii

4.4.3 (b) F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice

4.4.3 (c) F3.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice

4.4.3 (d) F3.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale

4.4.3 (e) F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții

4.4.4 Monitorizarea indicatorului de performanță F4- Răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor:

4.4.4 (a) F4.1 Numărul de sesizări scrise

4.4.4 (b) F4.2 Procentul din totalul de la indicatorul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice

4.4.5 Monitorizarea indicatorului de performanță F5- Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate:

4.4.5 (a) F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract

4.4.5 (b) F5.2 Numărul de reclamații de la indicatorul F5.1 care s-au dovedit întemeiate

4.4.5 (c) F5.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului

4.4.6 Monitorizarea indicatorului de performanță F6- Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare:

4.4.6 (a) F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor

4.4.6 (b) F6.2 Numărul de cereri de la indicatorul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri

4.4.6 (c) F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate

4.4.6 (d) F6.4 Valoarea reducerilor acordate

În anul 2018, AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare care a fost transmis la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pentru activitatea Furnizare la Serviciul Clienți și Serviciul Facturare.

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

- *documente primare și baza de date electronică aprobare contracte;*
- *documente primare și baza de date electronică evidență sistari și realimentări furnizare agent*

termic;

- *baza de date electronică facturi emise;*
- *corespondența și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor;*
- *corespondență și baza de date electronică reduceri facturi.*

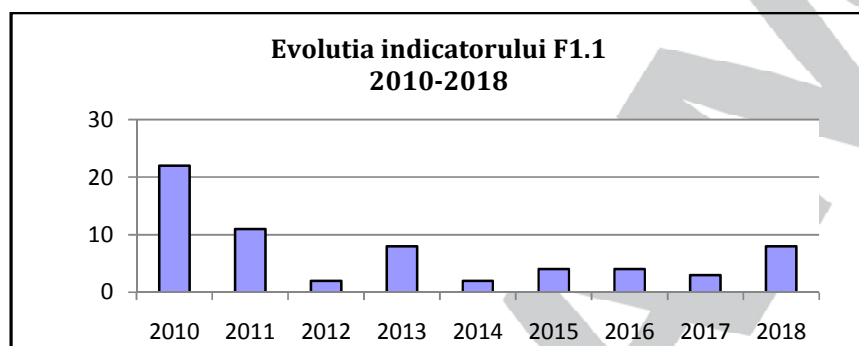
În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

AMRSP

4.4.1(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.1 - Numărul de contracte încheiate

F1.1 - Numărul de contracte încheiate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	3	0	1	8
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	2	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	2	0	1	4
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2	1	0	2	4
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	1	0	2	3
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
1	1	0	6	8

Evoluția indicatorului F1.1 - Numărul de contracte încheiate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
22	11	2	8	2	4	4	3	8

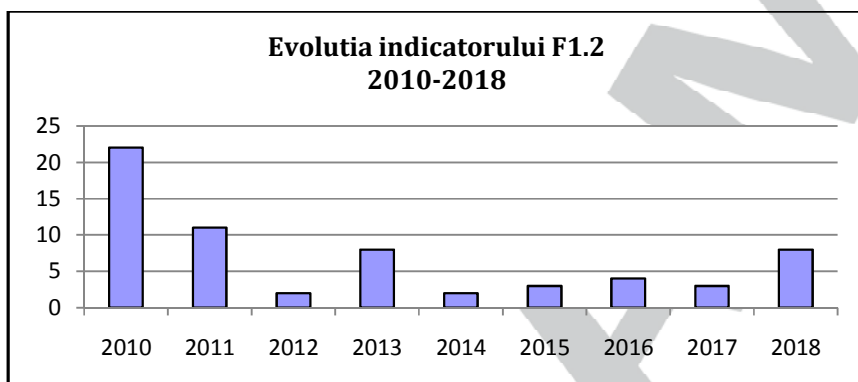
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul de contracte noi înregistrate în anul 2018 a crescut de la 3 contracte în anul 2017 la 8 contracte noi încheiate în anul 2018.

4.4.1(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.2 - Numărul de contracte menționate la indicatorul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice

F1.2 - Numărul de contracte menționate la indicatorul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	3	0	1	8
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	2	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	2	0	0	3
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
2	1	0	2	4
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	1	0	2	3
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
1	1	0	6	8

Evolutia indicatorului F1.2 - Numărul de contracte menționate la indicatorul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
22	11	2	8	2	3	4	3	8



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018, toate cele 8 solicitări de contracte noi au fost rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

4.4.1(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.3 - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale

Evolutia indicatorului F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În perioada monitorizată nu au fost înregistrate solicitări de modificare a prevederilor contractuale.

4.4.1(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.4 - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice

Evolutia indicatorului F1.4 - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

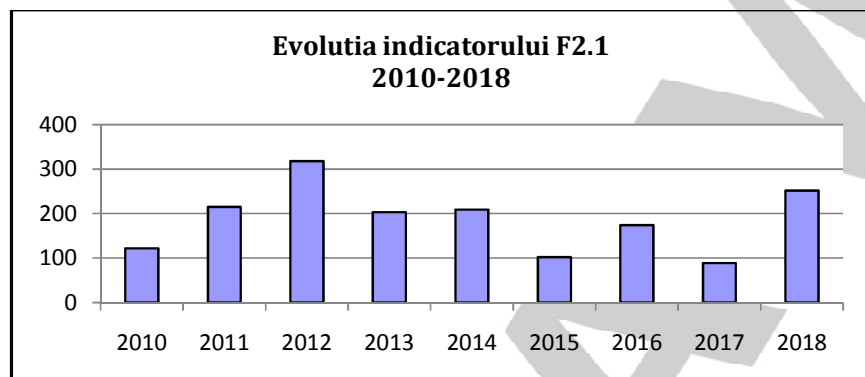
Concluziile monitorizării AMRSP:

Deoarece nu au fost înregistrate solicitări de modificare a prevederilor contractuale acest indicator nu poate fi evaluat.

4.4.2(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.1 - Numărul de reclamații privind facturarea

F2.1 - Numărul de reclamații privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
144	68	20	86	318
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
77	40	23	63	203
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
136	27	8	38	209
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
44	25	4	29	102
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
75	64	10	25	174
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
36	23	6	24	89
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
85	38	21	108	252

Evoluția indicatorului F2.1 - Numărul de reclamații privind facturarea								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
122	215	318	203	209	102	174	89	252

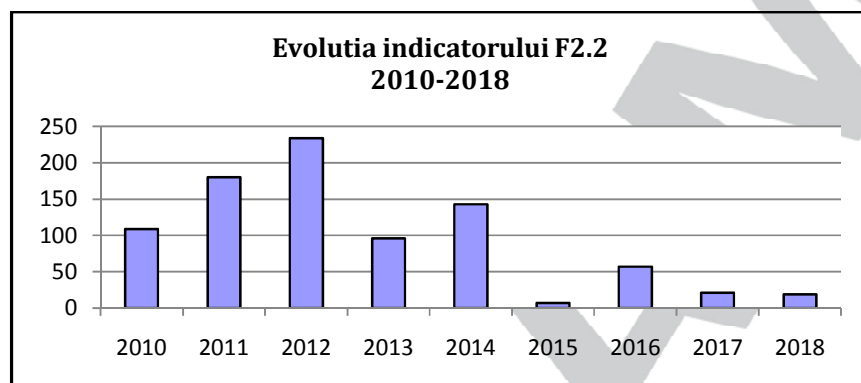
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul de reclamații privind facturarea a crescut cu de aprox. 3 ori în anul 2018 față de anul 2017, de la 89 înregistrate în 2017 la 252 înregistrate în 2018.

4.4.2(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.2 - Numărul de reclamații de la indicatorul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile

F2.2 - Numărul de reclamații de la indicatorul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
126	58	15	35	234
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
10	26	13	47	96
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
91	21	7	24	143
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2	0	1	4	7
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
16	10	8	23	57
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
11	5	0	5	21
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
9	1	2	7	19

Evolutia indicatorului F2.2 - Numărul de reclamații de la indicatorul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
109	180	234	96	143	7	57	21	19

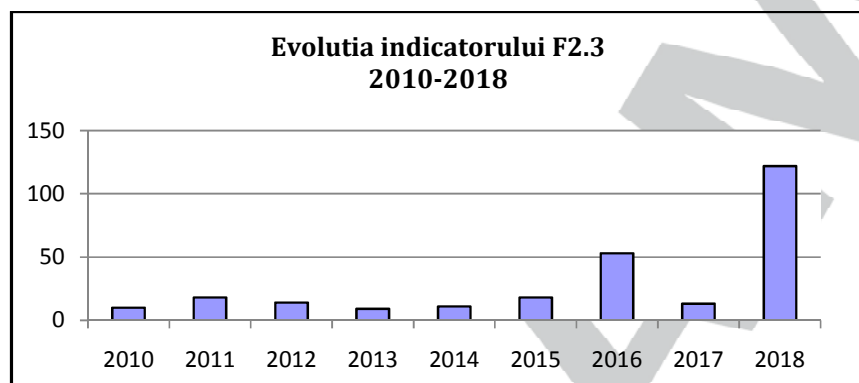
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018, procentul de reclamații privind facturarea, rezolvate în mai puțin de 10 zile lucrătoare, a scăzut față de anul 2017. Dacă în anul 2017, au fost rezolvate în termen de 10 zile 21 din 89 reclamații înregistrate, în anul 2018 au fost rezolvate doar 19 reclamații din 252 înregistrate.

4.4.2(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.3 - Numărul de reclamații de la indicatorul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate

F2.3 Numărul de reclamații de la indicatorul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
8	5	0	1	14
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	3	0	4	9
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
7	1	0	3	11
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	5	2	5	18
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
27	7	3	16	53
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
10	1	2	0	13
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
25	35	5	57	122

Evoluția indicatorului F2.3 - Numărul de reclamații de la indicatorul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
10	18	14	9	11	18	53	13	122

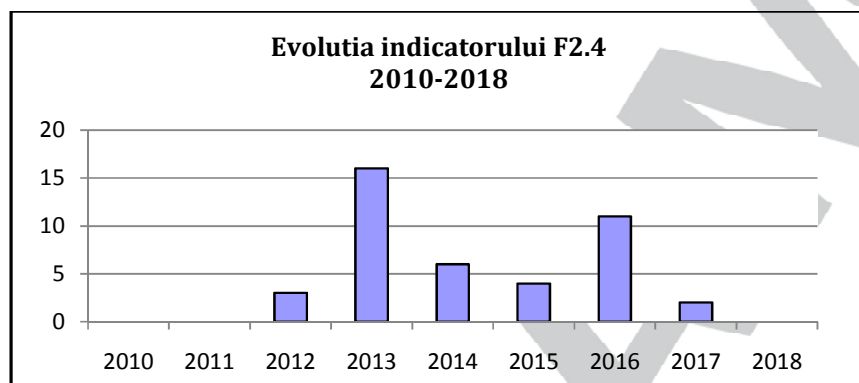
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018, procentul reclamațiilor care s-au dovedit justificate a crescut față de anul 2017, acestea reprezentând aproape 48% din totalul reclamațiilor privind facturarea.

4.4.2(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.4 - Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea

F2.4 - Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	0	0	0	3
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	4	4	4	16
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	2	2	0	6
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4	3	3	3	13
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
3	4	2	2	11
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1	0	1	0	2
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evolutia indicatorului F2.4 - Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	3	16	6	4	11	2	0

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 nu au fost înregistrate acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea.

4.4.2(e) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.5 - Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea

Evoluția indicatorului F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

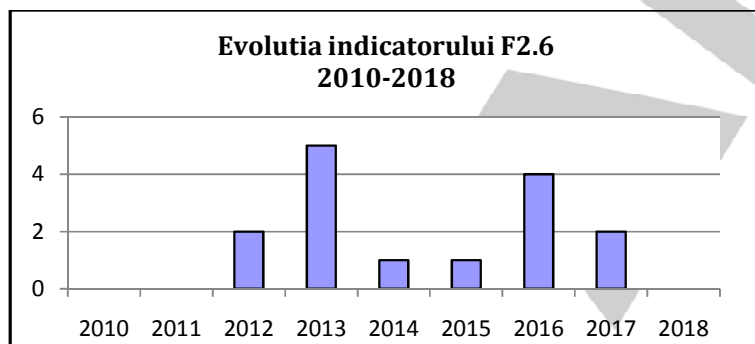
Concluziile monitorizării AMRSP:

Întrucât nu au fost înregistrate acțiuni în instanță, în anul 2018, privind facturarea acest indicator nu se poate evalua.

4.4.2(f) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.6 - Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea

F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	2	0	1	5
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	1	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	0	0	1
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	2	2	4
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
1	0	0	1	2
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului F2.6 - Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	2	5	1	1	4	2	0

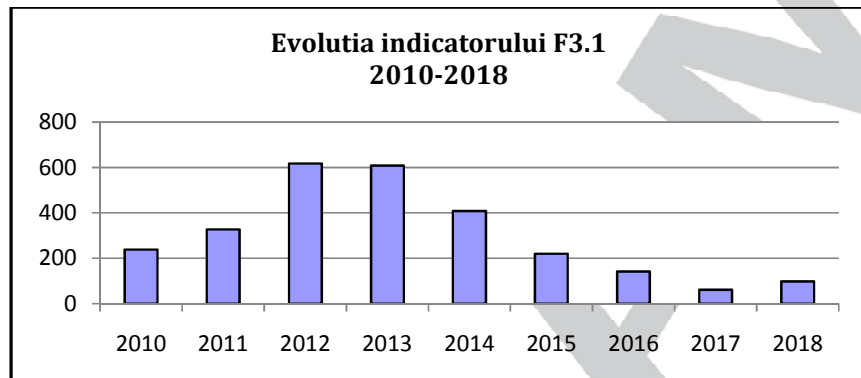
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Întrucât, în anul 2018, nu au fost înregistrate acțiuni în instanță privind facturarea, acest indicator nu se poate evalua.

4.4.3(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.1 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii

F3.1 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
58	246	336	99	617
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
201	207	124	76	608
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
66	130	151	61	408
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
43	60	80	37	220
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
18	42	48	34	142
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
23	13	21	4	61
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
11	17	15	55	98

Evolutia indicatorului F3.1 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
238	327	617	608	408	220	142	61	98



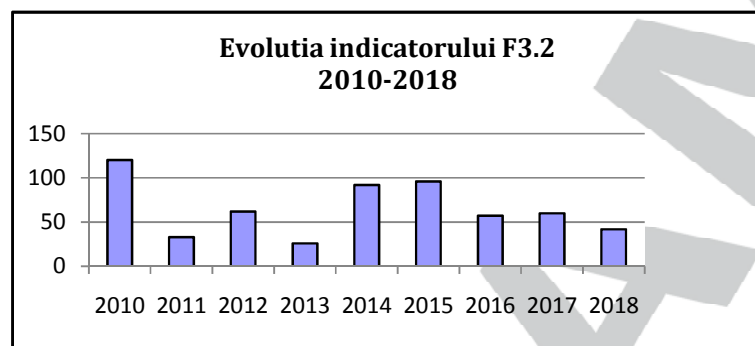
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018 numărul utilizatorilor cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplată a crescut cu aproape 49% față de numărul utilizatorilor înregistrat în anul 2017.

4.4.3(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.2 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice

F3.2 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
6	15	14	27	62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8	1	7	10	26
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
9	13	52	18	92
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
11	15	27	43	96
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
5	15	23	14	57
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
3	13	11	33	60
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
1	2	4	35	42

Evoluția indicatorului F3.2 - Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
120	33	62	26	92	96	57	60	42

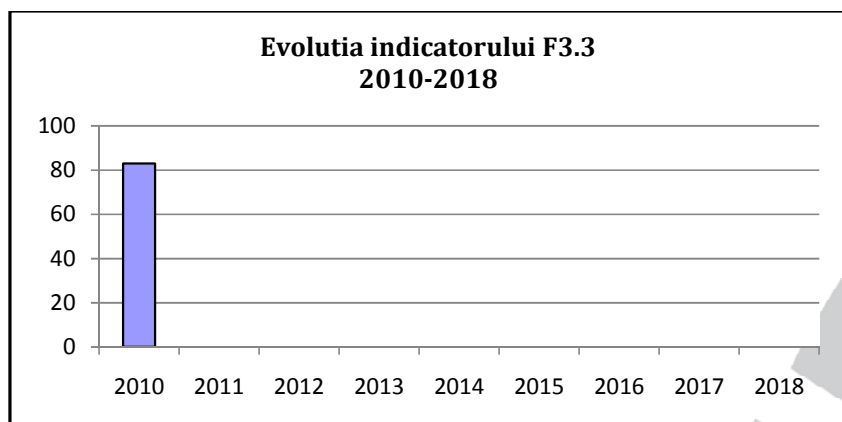


Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018 procentul de utilizatori realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice a fost de 43% din totalul celor întrerupți pentru neplată, procentul fiind mai mic decât în anul 2017.

4.4.3(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.3 - Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice

Evoluția indicatorului F3.3 - Numărul de contracte suspendate parțial sau total								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
83	0	0	0	0	0	0	0	0

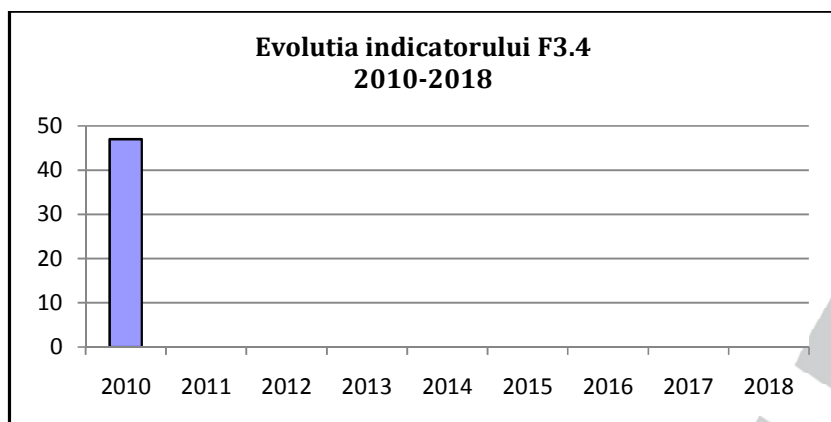


Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018 nu au fost înregistrate contracte suspendate parțial sau total pentru neplata facturii de energie termică, spre deosebire de anul 2010 când s-a înregistrat un număr de 83 contracte suspendate parțial (ori a.c.c., ori încălzire).

4.4.3(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.4 - Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale

Evolutia indicatorului F3.4 - Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
47	0	0	0	0	0	0	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018 nu au fost înregistrate întreruperi datorită nerespectării clauzelor contractuale.

4.4.3(e) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.5 - Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții

Evolutia indicatorului F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

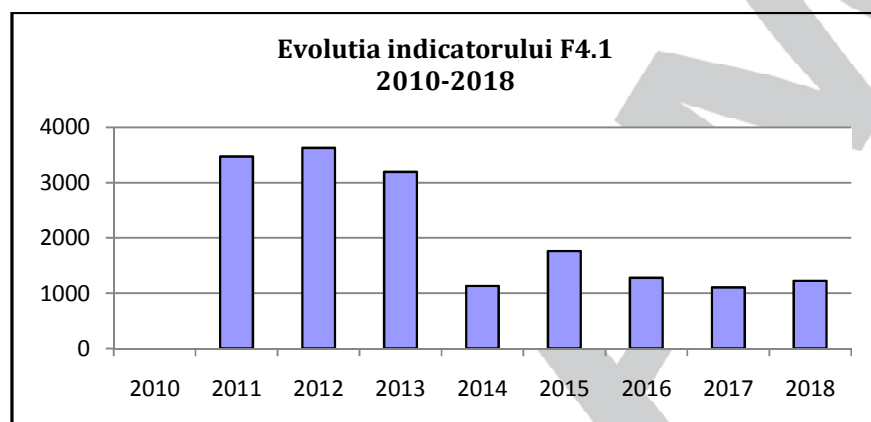
Concluziile monitorizării AMRSP:

În perioada monitorizată 2017-2018, nu au fost cazuri în care utilizatorii au fost alimentați în regim de restricții.

4.4.4(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F4.1 - Numărul de sesizări scrise

F4.1 Numărul de sesizări scrise				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
711	1044	905	609	3629
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
884	569	745	998	3196
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
293	106	147	584	1130
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
381	560	313	510	1764
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
332	279	249	418	1278
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
384	232	273	217	1106
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
122	194	171	736	1223

Evolutia indicatorului F4.1 - Numărul de sesizări scrise								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	3474	3629	3196	1130	1764	1278	1106	1223

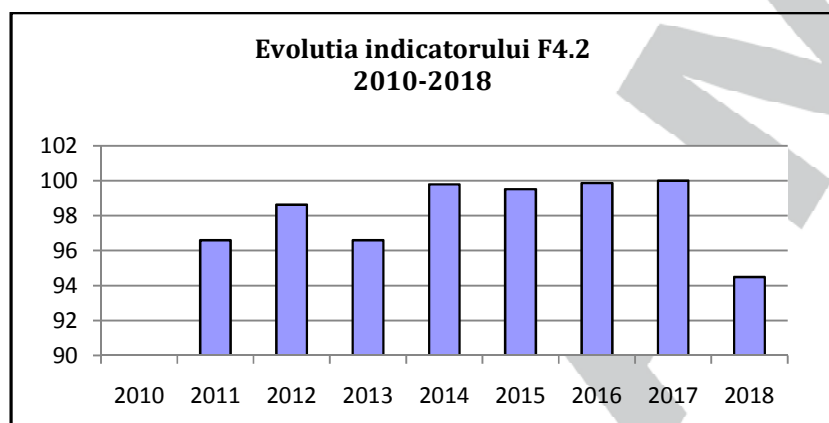
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018, numărul sesizărilor scrise a crescut față de anul 2017, de la 1106 înregistrate în anul 2017 la 1223 înregistrate în anul 2018, sesizarile scrise fiind atât sub format hârtie cât și format electronic- e-mail.

4.4.4(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F4.2 - Procentul din totalul de la indicatorul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice

F4.2 - Procentul din totalul de la indicatorul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice [%]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
99,6%	98,15%	97,9%	97,63%	98,32%
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
94,9%	96,5%	97,8%	97,1%	96,6%
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
99,2%	100%	100%	100%	99,80%
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
100%	98,25%	100%	99,83%	99,52%
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
99,65	100	100	99,80	99,86
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
100	100	100	100	100
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
99,17	100	82,17	96,67	94,50

Evoluția indicatorului F4.2 - Procentul din totalul de la indicatorul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice [%]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	96,6%	98,32%	96,6%	99,80%	99,52%	99,86	100	94,50



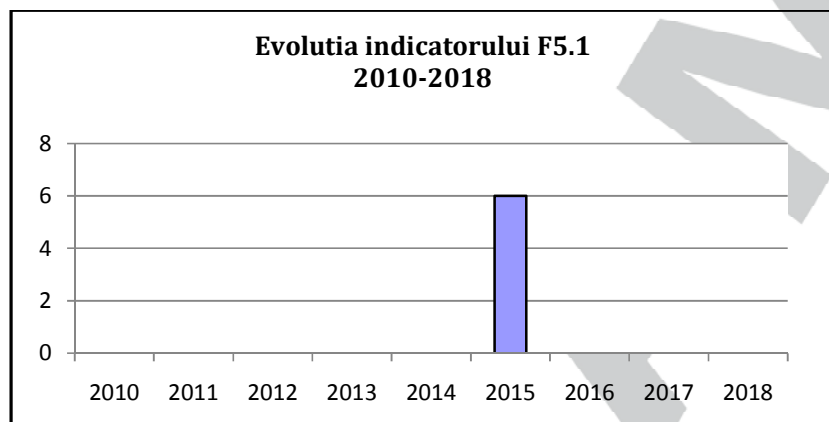
Concluziile monitorizării AMRSP:

Procentul sesizărilor la care s-a răspuns în termen mai mic de 30 zile calendaristice a scăzut de la 100%, înregistrat în anul 2017, la 94,50%, înregistrat în anul 2018.

4.4.5(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F5.1 - Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract

F5.1 - Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	0	0	0	6
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
0	0	0	0	0
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
0	0	0	0	0
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului F5.1 - Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	6	0	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2018 nu au fost înregistrate reclamații ale utilizatorilor prin care au solicitat daune operatorului din cauza nerespectării parametrilor din contract.

4.4.5(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F5.2 - Numărul de reclamații de la indicatorul F5.1 care s-au dovedit întemeiate

Evolutia indicatorului F5.2 - Numărul de reclamații de la indicatorul F5.1 care s-au dovedit întemeiate								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În anul 2018 nu au fost înregistrate reclamații întemeiate referitoare la daunele provocate utilizatorilor.

4.4.5(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F5.3 - Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului

Evolutia indicatorului F5.3 - Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
0	0	0	0	0	0	0	0	0

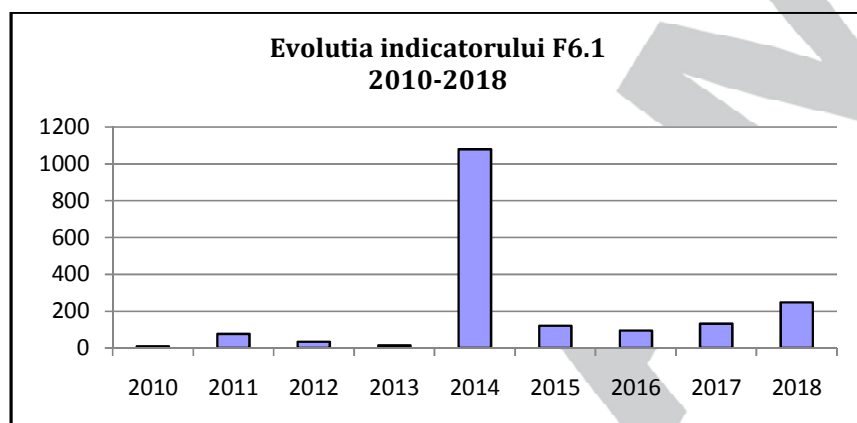
Concluziile monitorizării AMRSP:

În perioada monitorizată 2010- 2018 nu au fost înregistrate daune plătite utilizatorilor.

4.4.6(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F6.1 - Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor

F6.1 - Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22	5	3	4	34
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	5	2	4	14
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
4	3	3	1070	1080
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
18	29	10	64	121
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
40	28	7	19	94
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
26	52	26	28	132
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
79	35	28	106	248

Evoluția indicatorului F6.1 - Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
9	77	34	14	1080	121	94	132	248

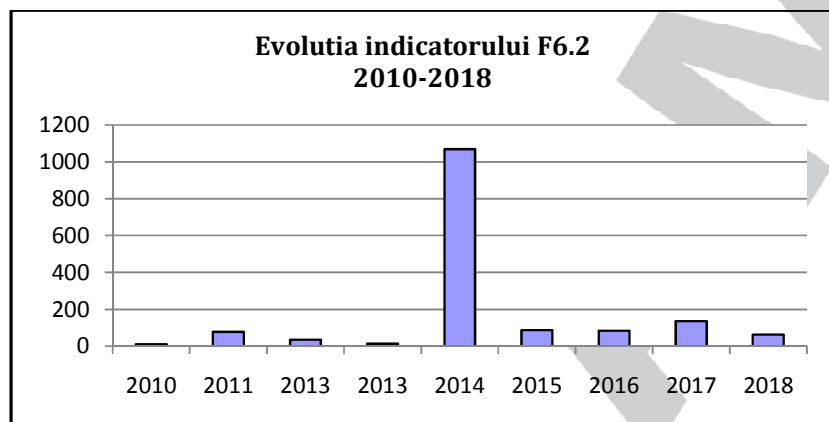
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri a crescut în anul 2018 față de anul 2017, de la 132 înregistrate în anul 2017 la 248 înregistrate în anul 2018. Cauzele, sunt neasigurarea parametrilor contractuali ai agentului termic secundar furnizat utilizatorilor.

4.4.6(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F6.2 - Numărul de cereri de la indicatorul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri

F6.2 - Numărul de cereri de la indicatorul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22	5	3	4	34
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	5	2	4	13
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3	3	3	1060	1069
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	29	7	45	87
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
40	22	3	19	84
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
51	51	14	19	135
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
8	8	9	37	62

Evoluția indicatorului F6.2 - Numărul de cereri de la indicatorul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
9	76	34	13	1069	87	84	135	62

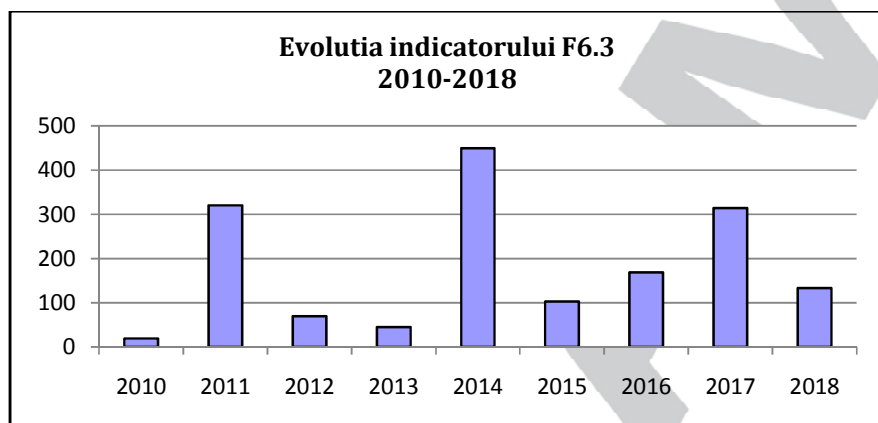
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018 au fost acordate 62 de reduceri ale facturilor, cu 54% mai puține fata de anul 2017, rezultate în urma analizei făcute de operator în baza cererii Asociației de Proprietari și care a stabilit acordare de reducere a facturii.

4.4.6(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F6.3 - Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate

F6.3 - Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate [Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
44,31	16,32	3,54	4,89	69,06
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
9,38	15,49	7,041	12,716	44,6311
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
11,15	3,14	3,729	431,467	449,491
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2,62	32,57	4,36	63,51	103,05
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
102,08	33,31	1,22	32,35	168,96
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
233,14	51,00	11,04	18,89	314,07
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
22,28	17,79	15,10	78,05	133,22

Evoluția indicatorului F6.3 - Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate [Gcal]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
19,025	320,368	69,06	44,6311	449,491	103,05	168,96	314,07	133,22

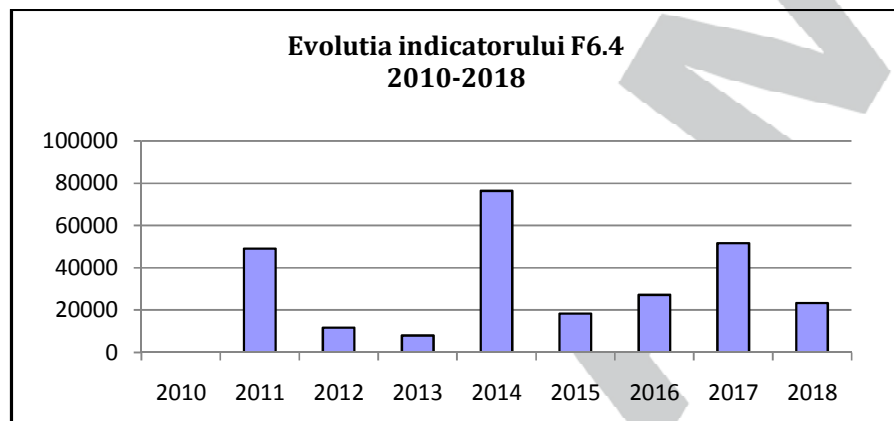
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2018, cantitatea de energie termică scăzută din facturile emise utilizatorilor, ca urmare a acordării de reduceri, pentru nerespectarea de către operator a parametrilor de calitate ai agentului termic secundar, conform contractului, a fost de 133,22 Gcal, mai mică cu aprox. 58% față de cea înregistrată în anul 2017 când a fost de 314,07 Gcal.

4.4.6(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F6.4 - Valoarea reducerilor acordate

F6.4 - Valoarea reducerilor acordate [lei]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7527,91	2771,95	601,375	831,235	11732,47
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
1975,9 lei	2632,18 lei	1247,139 lei	2159,811 lei	8015,03 lei
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1895	532,86	633,55	73297,66	76359,02
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4894,6	5532	919,64	7070,41	18416,78
Trim. I 2016	Trim. II 2016	Trim. III 2016	Trim. IV 2016	Total 2016
16794,72	4494,49	114,01	5736,53	27139,75
Trim. I 2017	Trim. II 2017	Trim. III 2017	Trim. IV 2017	Total 2017
38320,83	8374,60	1800,14	3084,00	51579,57
Trim. I 2018	Trim. II 2018	Trim. III 2018	Trim. IV 2018	Total 2018
4420,70	2903,14	2461,60	13503,82	23289,26

Evolutia indicatorului F6.4 - Valoarea reducerilor acordate [lei]								
2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
-	49024,10	11732,47	8015,03	76359,02	18416,78	27139,75	51579,57	23289,26

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Valoarea energiei termice reduse în anul 2018, este corespunzătoare cantității de energie termică redusă din facturi și este mai mică decât cea din 2017, reprezentând o scădere cu aprox.55% a acesteia.

4.5. Concluzii monitorizare

Operatorul RADET București, transmite trimestrial valorile realizate ale indicatorilor de performanță împreună cu tabelele rezumative ale bazelor de date, în care au fost înregistrate datele necesare calculării și evaluării indicatorilor de performanță. Formatele tabelor rezumative ale bazelor de date care au fost stabilite de comun acord și care conțin informațiile necesare verificării valorilor indicatorilor de performanță, sunt respectate de operator.

În anul 2018, monitorizarea a presupus verificarea informațiilor din documentele primare de lucru ale operatorului (ordinele de lucru, reclamațiile scrise și telefonice ale utilizatorilor, foile de manevră, fise de avarii, diagrama de reglaj, bilanțuri energetice, etc), pentru a le compara cu informațiile din bazele de date, pe baza cărora operatorul a evaluat valorile performanțelor sale comparativ cu valorile indicatorilor de performanță aprobate prin HCGMB nr.11/2016 pentru aprobarea Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică a Municipiului București.

Prezentăm mai jos concluzii relevante pentru SACET și Serviciu, prin evidențierea evoluției unor anumiți indicatori de performanță considerați esențiali, indicatori care pun în evidență randamentele instalațiilor din SACET și performanțele prestațiilor operatorului RADET.

4.5.1. CTZ Casa Presei

Randamentul centralei realizat în 2018 este de 87,78%, mai mic decât cel aprobat, prin Regulamentul serviciului, de 94,84%, din cauza reducerii cantității de energie termică produsă, ca urmare a scăderii cererii din partea utilizatorilor. Consumul de apă de adăos, de 2,23 m³/Gcal, este mai mare decât cel aprobat de 1,31 m³/Gcal, dar nu poate fi imputabilă producătorului întrucât cauza este creșterea numărului de avarii din rețeaua termică primară în care este livrată energia termică produsă de CTZ Casa Presei ca urmare a uzurii avansate a conductelor foarte vechi, din sistemul de transport a agentului termic primar, care trebuie reabilitate.

4.5.2. Centrale Termice de Cărtal

Pierderea de energie termică de 10,02%, din anul 2018, a înregistrat o valoare mai mică decât cea aprobată prin Regulamentul serviciului (13,00%) iar pierderea masică a agentului termic de 0,22 m³/Gcal, din rețeaua de distribuție a centralelor termice, a fost mai mare decât cea aprobată de 0,15 m³/Gcal, cauza reprezentând-o întotdeauna numărul mare de avarii datorate vechimii rețelelor termice și lipsa investițiilor majore pentru reabilitarea acestora.

4.5.3. Rețeaua Termică de Transport

Pierderea de energie termică înregistrată în anul 2018 este de 21,70%, mai mare cu aproximativ 45% decât cea aprobată de 15,00%, ca urmare a stării avansate de uzură a conductelor, implicat a creșterii numărului de avarii. De asemenea pierderea de apă de adăos din rețeaua de transport din anul 2018 de 3,27 m³/Gcal a avut o creștere semnificativă față de anii anteriori și față de valoarea aprobată de 1,45 m³/Gcal. Au fost perioade, în sezonul rece, în care pierderea de apă de adăos a depășit valoarea de 2000 mc/oră. Se constată o situație negativă și în ceea ce privește numărul avariilor, acestea având o valoare mai mare cu aprox. 65% față de valoarea din Regulament, în anul 2018 înregistrându-se un număr de 939 de avarii față de un nivel rezonabil admis de 570 – 600 avarii.

Durata medie de remediere a avariilor de 16,48 ore față de o durată medie aprobată de 10,00 ore se datorează faptului că cea mai mare parte a rețelei de transport este în canal termic nevizitabil, intervenția necesitând operații complexe de intervenție la rețeaua de conducte (întrerupere circulație rutieră, decopertare, săpătură, înlocuire, umplutură, compactare betonare, asfaltare, etc).

Totuși, trebuie să existe, la nivelul operatorului, un plan coerent de îmbunătățire a duratelor sale de intervenție pentru remedierea avariilor care, în mod sigur, vor mai apărea în rețeaua de transport datorită stării precare a acestora și a vechimii considerabile a conductelor.

Până în prezent, nivelul investițiilor pentru reabilitarea rețelei de transport a fost foarte mic, aproximativ 10% din rețea a fost reabilitată pe tronsoane mici în zonele în care au fost înregistrate avarii frecvente și de mare amploare. Aceste investiții mici nu au putut să conducă la scăderea pierderilor în rețeaua primară de transport, întrucât, din cauza vechimii mari, conductele sunt corodate iar pierderile de agent termic cresc cu fiecare an de întârziere a modernizării RTP.

4.5.4. Rețeaua Termică de Distribuție

În anul 2018, numărul de întreruperi accidentale a scăzut față de anii anteriori cât și față de cel prevăzut în Regulament, acest fapt reflectându-se în situația pierderilor de energie termică. Astfel, pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție a înregistrat o valoare de 10,09% în anul 2018 comparativ cu valoarea aprobată de 10,83%. Referitor la pierderea masică de apă de ados valoarea acesteia a avut o valoare de 0,17 m³/Gcal, mai mare cu 70% decât valoarea aprobată prin Regulament, cauzele fiind avariile nedepistate la timp, golirile dese în instalațiile utilizatorilor fără anunțarea operatorului, uzura avansată a conductelor și lipsa investițiilor în rețeaua secundară.

4.5.5. Furnizare

Pe acest segment al serviciului, se identifică activități precum solicitări de bransamente noi, încheieri de contracte, solicitări de modificare a prevederilor contractuale, solicitări de facturare a energiei termice la utilizatori pe baza cantităților determinate de indicațiile aparatelor de măsură precum și urmărirea încasărilor și rezolvarea reclamațiilor privind facturarea. Valorile indicatorilor de performanță înregistrate în anul 2018, la activitatea de furnizare, au fost mai mici decât cele din anul 2017, iar comparativ cu valorile aprobate prin Regulament au fost în majoritatea cazurilor peste acestea.

4.6. Activitatea de reglementare

La nivelul Municipiului București, AMRSP urmărește aplicarea reglementărilor privind serviciul public de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice și respectarea Indicatorilor de Performanță ai acestui serviciu conform Statutului AMRSP și Regulamentului Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a Municipiului București.

4.7. Participarea la elaborarea documentelor

4.7.1. Decizii și Hotărâri aprobate în anul 2018 în care AMRSP a fost implicată

a. HCGMB nr. 216 / 19.04.2018 privind aprobarea studiului de fezabilitate și a indicatorilor tehnico-economici aferenți pentru obiectivul de investiții "Reabilitarea sistemului de termoficare al Municipiului București (șapte obiective însumând o lungime de traseu de 31,621 km)"

Hotărârea a fost propusă și aprobată ca urmare a necesității reabilitării sistemului de termoficare urbană la nivelul Municipiului București și are în vedere perioada 2009 – 2018 în scopul conformării cu legislația de mediu și creșterii eficienței energetice. Proiectul, care vizează în prima etapă reabilitarea a 7 loturi din cadrul magistrelor de termoficare ce alimentează cu apă fierbinte consumatorii racordați la SACET București, are ca obiectiv general reducerea pierderilor de energie termică și a emisiilor de gaze cu efect de seră și îmbunătățirea stării de sănătate a populației deservite de sistemul de termoficare centralizat din București.

Obiectivul general al proiectului îl constituie reducerea impactului negativ al emisiilor poluante cauzate de sistemul centralizat de alimentare cu energie termică, în scopul îmbunătățirii calității vieții populației din Municipiul București până la nivelul anului 2028 și asigurării conformării cu obligațiile de mediu stabilite prin Tratatul de Aderare al României la Uniunea Europeană.

Obiectivul strategic al proiectului constă în asigurarea unui sistem de încălzire urbană durabil și cu tarife suportabile pentru populația din Municipiul București.

b. HCGMB nr. 296/17.05.2018 privind aprobarea de principiu a acțiunilor necesare în vederea realizării sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (SACET), în contextul reorganizării RADET București și Electrocentrale București S.A.

Pentru găsirea soluției optime de încălzire a consumatorilor din Municipiul București care să corespundă cerințelor europene privind eficiența energetică, „Hotărârea” a fost propusă și aprobată ca urmare a necesității ca întregul proces de alimentare cu energie termică (producere, transport, distribuție și furnizare) să fie gestionat de o singură entitate.

Acțiunile prevăzute de această hotărâre a CGMB presupun:

- transferul afacerii RADET București către o entitate desemnată de CGMB respectiv Compania Municipală Energetică București S.A.;
- transferul afacerii ELCEN S.A. către aceeași companie.

c. HCGMB nr. 555/23.08.2018 privind aprobarea “Normelor locale privind metodologia de stabilire și achitare/recuperare a diferențelor financiare ale operatorului serviciului de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru populația Municipiului București, în vederea regularizării subcompensării/supracompensărilor anuale realizate”

Documentația aferentă “Normelor locale privind metodologia de stabilire și achitare/recuperare a diferențelor financiare ale operatorului serviciului de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice pentru populația Municipiului București, în vederea regularizării subcompensării sau supracompensărilor anuale realizate” a fost elaborată de AMRSP și înaintată autorităților administrației publice a Municipiului București spre aprobare.

Prin **Hotărârea nr. 555/23.08.2018**, documentația a fost aprobată ca urmare a necesității reglementării metodologiei de ajustare sau modificare a tarifelor solicitate de operator, a fundamentării tarifelor pe baza structurării cheltuielilor pe elemente de cheltuieți propuse de acesta, precum și metodologiei de determinare a pierderilor tehnologice (energie termică și apă de adaos) în vederea acoperirii diferențelor față de cele aprobate prin tarif. Această hotărâre stabilește și metodologia de recuperare, de către autoritățile administrației publice din Municipiul București a sumelor ca urmare a supracompensării.

d. HCGMB nr. 556/23.08.2018 privind aprobarea bilanțului energetic al sistemului de termoficare al SACET București și a nivelului compensării valorice a pierderilor de energie termică și apă de adaos, înregistrate în anul 2017

În vederea elaborării bilanțului energetic al sistemului de termoficare al SACET București, AMRSP a avizat și urmărit etapele de realizare a acestui studiu.

Proiectul de Hotărâre a fost propus și aprobat având în vedere că elaborarea bilanțurilor energetice pentru sistemele în funcțiune se face în scopul ridicării calității exploatarei, a stabilirii structurii consumului util și a pierderilor de energie, în vederea sporirii randamentelor, recuperării eficiente a resurselor secundare, atingerii parametrilor optimi din punct de vedere energo-tehnologic. Pe această bază, se pot preciza normele de consum specific de combustibil, energie electrică și termică.

Fundamentarea consumului de energie în planurile anuale și de perspectivă ale oricărui sistem energetic are la bază măsurătorile, calculele și concluziile bilanțurilor energetice care trebuie să țină seama de toate modificările aduse instalației sau tehnologiilor de fabricație folosite sau preconizate.

Bilanțul energetic, al sistemului de termoficare al SACET București, aprobat prin această hotărâre, propune în urma măsurătorilor și determinării pierderilor, un plan de măsuri și acțiuni pentru creșterea eficienței energetice precum și calculul de eficiență economică a principalelor măsuri stabilite.

e. HCGMB nr.725/18.10.2018 - privind aprobarea Regulamentului de acordare a atestatelor în domeniul serviciilor de administrare a domeniului public și privat de interes local

În cursul anului 2018, AMRSP a elaborat *Regulamentul de acordare a atestatelor în domeniul serviciilor de administrare a domeniului public și privat de interes local*.

Această documentație a fost înaintată autorităților administrației publice din Municipiul București spre avizare și propunere de aprobare. Documentația a fost aprobată prin Hotărârea nr. 725/18.10.2018 și se aplică persoanelor juridice care furnizează/prestează unul sau mai multe servicii de administrare a domeniului public și privat de interes local, în baza unui contract de delegare a gestiunii încheiat cu Municipiul București și care au obligația de a solicita și de a obține un atestat emis de AMRSP.

Serviciile de administrare a domeniului public și privat, pentru care este necesară obținerea atestatului emis de AMRSP, grupează activitățile edilitar-gospodărești și acțiunile de utilitate și interes public local având ca obiect:

- construirea, modernizarea, exploatarea și întreținerea străzilor, drumurilor, podurilor, viaductelor, a pasajelor rutiere și pietonale, subterane și supraterane;
- amenajarea și întreținerea zonelor verzi, a parcurilor și grădinilor publice, a terenurilor de sport, a locurilor de agrement și a terenurilor de joacă pentru copii; amenajarea, întreținerea și exploatarea lacurilor, a ștrandurilor și a bazelor de odihnă și tratament;
- construirea, modernizarea, întreținerea, administrarea și exploatarea piețelor agroalimentare, a bazarelor, târgurilor și oboarelor;

- organizarea și optimizarea circulației rutiere și pietonale;
- instalarea, întreținerea și funcționarea sistemelor de semnalizare și dirijare a circulației urbane, în vederea asigurării siguranței traficului și pentru fluidizarea acestuia;
- amenajarea, organizarea și exploatarea parcurilor, a locurilor publice de afișaj și reclame, a panourilor publicitare, a mobilierului urban și ambiental;
- înființarea, organizarea și exploatarea unor servicii de întreținere, reparații curente și reabilitare a fondului locativ aflat în proprietatea unităților administrativ-teritoriale;
- înființarea, organizarea și exploatarea spălătoriilor și curățătoriilor chimice, a atelierelor de reparații auto, etc.

Regulamentul stabilește:

- condițiile generale privind atestarea operatorilor care furnizează/prestează servicii de administrare a domeniului public și privat de interes local;
- procedura de solicitare și procedura de acordare a atestatelor;
- condițiile în care se modifică atestatele acordate și condițiile de menținere a acestora.

Pentru obținerea atestatului emis de AMRSP, persoana juridică care furnizează/prestează un serviciu de administrare a domeniului public și privat de interes local, în baza unui contract de delegare încheiat cu Municipiul București, va depune la registratura AMRSP o documentație elaborată conform acestei hotărâri.

AMRSP, analizează documentația depusă de solicitant în vederea acordării atestatului și, dacă este necesar, transmite solicitantului o adresă prin care i se aduce la cunoștință obligația de a face completări, corecturi sau clarificări cu referire la cererea și documentele depuse.

AMRSP întocmește un raport privind propunerea de acordare/respingere a atestatului. Propunerea de acordare/respingere a atestatului se supune la vot în cadrul comisiei de atestare, numită prin decizie a președintelui A.N.R.S.C.

AMRSP decide asupra acordării atestatului în termen de 30 de zile de la transmiterea completărilor solicitate. Decizia acordării atestatului sau respingerii atestatului se notifică solicitantului în termen de 3 zile de la data ședinței comisiei de atestare.

f) HCGMB nr. 726/18.10.2018 privind aprobarea studiului “Stabilirea Zonelor unitare de încălzire în vederea eficientizării alimentării cu energie termică a Municipiului București.

Studiul “Zone unitare de alimentare cu energie termică în Municipiul București” a fost elaborat de AMRSP, în cursul anului 2018, având la bază următoarele principii de politică energetică:

- accesibilitatea populației la încălzire și apă caldă de consum;
- îmbunătățirea eficienței energetice a producerii, transportului și distribuției energiei termice; impactul redus asupra mediului;
- reducerea pericolului de foc / explozii în locuințe prin promovarea sistemelor de încălzire fără foc deschis: risc 0 de explozie.

Din punct de vedere legislativ, zonele unitare, propuse în prezenta lucrare, au în vedere aplicarea următoarelor principii importante regăsite în Legea nr. 325/2006:

- utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- dezvoltarea durabilă a localității;
- diminuarea impactului asupra mediului;
- promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea de energie regenerabilă;
- asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie.
- principiul “un condominiu – un sistem de încălzire”.

O caracteristică particulară a Sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) din Municipiul București este faptul că acesta acoperă cca. 72% din consumul de energie termică la nivelul Municipiului București, populația reprezentând 90% din utilizatorii SACET, diferența de 10% fiind clienți terțiari.

Exemplele și concluziile studiului prezentat, arată că alimentarea centralizată cu energie termică este o soluție sustenabilă ținând seama de faptul că sistemele centralizate pot integra în mod eficient și sursele regenerabile de energie.

Definirea unei zone unitare de încălzire, presupune atât obligativitatea din partea consumatorilor arondați ei de a utiliza un singur tip de încălzire dar și din partea furnizorului de energie termică de a asigura un serviciu de calitate și de a bransa la SACET consumatorii din zona unitară, care nu sunt încă bransați sau cei noi care apar în această zonă ca urmare a unor proiecte de dezvoltare imobiliară. Asigurarea unui serviciu de calitate presupune în primul rând un nivel redus al pierderilor tehnologice, asigurarea parametrilor calitativi și cantitativi solicitați de consumatori, asigurarea mentenanței și investițiilor de reabilitare necesare.

Studiul recomandă o analiză pe baza unor elemente specifice de natură tehnică și juridică de bază, cum ar fi:

- *statutul juridic al terenului aferent rețelelor. Acesta nu poate fi decât domeniul public pentru a nu crea probleme de servitute și pentru a putea interveni în timp util în cazul unei avarii. În cazul unui consumator existent, în cazul în care rețelele care îl deservesc sunt amplasate pe terenuri private, este necesară stabilirea unui alt traseu amplasat pe spațiul public;*
- *capacitatea disponibilă în rețele pentru consumatorii noi. În cazul în care rețelele sau punctul termic nu au capacitate disponibilă și sunt deja reabilitate, atunci zona respectivă nu poate fi declarată zonă unitară. În cazul în care punctul termic și rețelele urmează a fi reabilitate atunci se va avea în vedere redimensionarea acestora înainte de reabilitare;*
- *amplasarea consumatorilor. În acest sens se are în vedere posibilitatea de includere în zona unitară a consumatorilor amplasați în zona de centru a orașului, sau în zone cu clădiri de patrimoniu unde nu este permisă poluarea cu surse locale, având în vedere condițiile de mediu existente.*

g. HCGMB nr. 823/22.11.2018 privind acordarea avizului de principiu pentru tarifele de transport și distribuție a energiei termice livrată prin puncte termice urbane, de transport pentru consumatorii cu puncte termice proprii, de producție și distribuție la Centralele termice de Cvartal și de municipia a energiei termice la municipiul termică Casa Presei Libere, practicate de RADET București.

AMRSP, împreună cu operatorul au participat la elaborarea proiectului de hotărâre privind acordarea avizului de principiu pentru tarifele de transport și distribuție a energiei termice livrată prin puncte termice urbane, de transport pentru consumatorii cu puncte termice proprii, de producție și distribuție la Centralele termice de Cvartal și de producere a energiei termice la centrala termică Casa Presei Libere, practicate de RADET București.

Documentația, pentru avizarea tarifelor de producere, transport și distribuție, a fost propusă și aprobată la solicitarea operatorului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică – RADET București, ca urmare a creșterii cheltuielilor fixe și variabile din economie, precum și a aprobării bilanțului energetic al sistemului de transport și distribuție a energiei termice prin care sunt recunoscute pierderile reale în sistem.

h. HCGMB nr. 851/12.12.2018 privind acordarea avizului de principiu pentru ajustarea tarifelor de transport și distribuție a energiei termice livrată prin puncte termice urbane și de transport pentru consumatorii cu puncte termice proprii, practicate de RADET București.

AMRSP, împreună cu operatorul au participat la elaborarea proiectului de hotărâre privind acordarea avizului de principiu pentru ajustarea tarifelor de transport și distribuție a energiei termice livrată prin puncte termice urbane și de transport pentru consumatorii cu puncte termice proprii, practicate de RADET București.

Documentația, privind ajustarea tarifelor de transport și distribuție a energiei termice furnizate din puncte termice a fost propusă și aprobată la solicitarea operatorului Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică – RADET București ca urmare a creșterii tarifului la energia termică la producător. În fundamentarea noilor tarife sunt specificate datele tehnice și economice conform metodologiei cerute de ANRE.

i. HCGMB nr. 852/12.12.2018 privind aprobarea tarifelor de transport și distribuție a energiei termice livrată prin puncte termice urbane, de transport pentru consumatorii cu puncte termice proprii, de producție și distribuție la Centrale Termice de Cvartal, de municipia a energiei termice la Centrala Termică Casa Presei Libere și a prețurilor locale medii de facturare a energiei termice pentru consumatorii non-casnici, practicate de RADET București.

AMRSP, împreună cu operatorul au participat la elaborarea proiectului de hotărâre privind aprobarea tarifelor de transport și distribuție a energiei termice livrată prin puncte termice urbane, de transport pentru consumatorii cu puncte termice proprii, de producție și distribuție la Centrale Termice de Cvartal, de producere a energiei termice la Centrala Termică Casa Presei Libere și a prețurilor locale medii de facturare a energiei termice pentru consumatorii non-casnici, practicate de RADET București. Urmare a obținerii avizului de la autoritățile de reglementare, pentru propunerile de tarife mai sus menționate, a fost propusă și aprobată această hotărâre care recunoaște cheltuielile reale ale operatorului pentru administrarea și exploatarea Sistemului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în Municipiul București.

4.7.2. Alte acțiuni întreprinse în anul 2018 în care AMRSP a fost implicata

Strategia Energetică a Municipiului București

AMRSP a fost desemnată să elaboreze Strategia Energetică a Municipiului București. Astfel, în conformitate cu art. 2 din Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 25 / 10.07.2018, Compartimentul Energetic și Iluminat din cadrul AMRSP a elaborat Caietul de Sarcini pentru achiziția unor servicii de consultanță în vederea elaborării Strategiei Energetice a Municipiului București.

Strategia Energetică a Municipiului București va constitui un instrument pentru Primăria Generală a Municipiului București în vederea asigurării unui management efektiv al gestionării eficiente a energiei, protecției mediului și promovării măsurilor de dezvoltare durabilă.

Obiectivele generale ale Strategiei Energetice a Municipiului București sunt în principal, următoarele:

- creșterea siguranței în alimentarea cu energie a consumatorilor;
- asigurarea unui preț suportabil la consumatorii finali;
- îmbunătățirea calității serviciilor municipale:
 - producere, transport, distribuție și furnizare a energiei;
 - iluminat public;
 - transport public local;
 - alimentare cu apă și canalizare.

Obiectivele Strategiei Energetice a Municipiului București au în vedere:

- reducerea necesarului de energie al consumatorilor prin îmbunătățirea performanțelor clădirilor publice și rezidențiale;
- stabilirea măsurilor de reducere a pierderilor din sistemele de transport și distribuție a energiei;
- utilizarea eficientă a combustibililor fosili și a energiei regenerabile.

Strategia Energetică a Municipiului București va fi structurată astfel:

1. Analiza situației existente și de perspectivă în cadrul căreia vor fi luate în considerare rezultatele documentelor strategice și planurile de perspectivă elaborate pentru serviciile publice municipale, pentru perioada următoare (ex: Strategia de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor din municipiul București 2017-2042, Creșterea eficienței în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în municipiul București 2017-2042, Planul de mobilitate urbană durabilă 2016-2030 Regiunea București-Ilfov, etc.)

În ceea ce privește situația existentă din municipiul București, analiza v-a include:

- colectarea datelor;
- cadrul legal, instituțional și de reglementare;
- situația administrativă a Municipiului București;
- situația energetică;
- situația utilităților;
- programe de investiții în derulare, etc.

Pentru perioada de perspectivă, vor fi avute în vedere toate prevederile incluse în:

- documentele strategice și planurile de perspectivă elaborate pentru serviciile publice municipale;
- documentele strategice naționale în domeniul energetic;
- documente strategice la nivelul UE.

2. Analiza tehnico-economică a soluțiilor propuse

Pe baza măsurilor și inițiativelor identificate în documentele analizate, soluțiile propuse pentru rezolvarea problemelor energetice actuale ale Municipiului București, vor avea în vedere:

- *stabilirea criteriilor de analiză și ipoteze de calcul;*
- *proгноza cererii de energie;*
- *considerații generale privind modalități de finanțare;*
- *analiza cost-beneficiu a soluțiilor propuse;*
- *soluții strategice recomandate;*

3. Strategia energetică propriu-zisă

Începând cu luna septembrie 2018, reprezentanții AMRSP au transmis, operatorilor serviciilor publice, solicitarea de a completa chestionarele cu datele tehnice și economice necesare pentru analiza stării actuale a acestor servicii și pentru propunerea de măsuri care să ducă la eficientizarea activității lor.

Capitolul 5. STAREA SISTEMULUI SI A SERVICIULUI

5.1. Starea actuală a Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a Municipiului București:

Din punct de vedere al **stadiului modernizării infrastructurii**, Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București, situația se prezintă astfel:

- echipamentele și rețelele de transport și distribuție necesită reabilitare în perioada imediat următoare;
- este necesară reabilitarea rețelilor de distribuție aferente centralelor termice (cele care nu au fost reabilitate);
- rețeaua primară de alimentare cu energie termică necesită reabilitare în proporție de 90%;
- este necesară reabilitarea clădirilor aferente punctelor termice;
- rețelele de distribuție a energiei termice, aferentă punctelor termice, necesită reabilitare în proporție de 90%;
- finalizarea modernizării punctelor termice (plasă conducte, automatizare, program SCADA);
- centralele termice necesită reabilitarea clădirilor aferente;
- cazanele de apă caldă din centralele termice, cu durata de viață cea mai mică (sub 10 ani) necesită înlocuire în perioada imediat următoare (max. 2-3 ani).

Din punct de vedere al **performanțelor tehnice**, s-a constatat faptul că acestea au fost influențate de doi factori principali:

- starea tehnică a echipamentelor și rețelilor;
- gradul de încărcare a echipamentelor din sursele de producere, acesta nedepășind 50% din capacitatea instalată.

(a) Centrala Termică de Zona (CTZ) Casa Presei Libere

În prezent în exploatarea RADET se găsesc CTZ Casa Presei Libere și 47 centrale termice de cvartal împreună cu rețelele termice aferente acestora.

CTZ Casa Presei Libere a fost construită între anii 1952 -1953 în zona de nord a Municipiului București, odată cu complexul Casa Scânteii (actual Casa Presei Libere).

În 1995 centrala termică de zonă a fost preluată de RADET și supusă unui program de reabilitare, în 2 etape.

Capacitatea instalată în CTZ Casa Presei Libere pentru producerea apei fierbinți este de 85,8 Gcal/h din care 20 Gcal/h în 4 cazane de apă fierbinte de câte 5 Gcal/h și 60 Gcal/h în două cazane de apă fierbinte de câte 30 Gcal/h.

În CTZ Casa Presei Libere sunt instalate 6 cazane de apă fierbinte și două cazane de abur. Aburul se folosește exclusiv pentru preîncălzirea apei de adaos și se regăsește în cantitatea de energie termică produsă.

Cazanele de apă fierbinte sunt:

- cazane ECAF 5000 ignitubulare;
- cazane CAF C5D acvatubular;
- cazane CAF CCT HFWB acvatubular.

Cazanele de abur sunt:

- cazan ABA 2;
- cazan GPT 8000.

Primele 4 cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în perioada 1996-1997. Starea lor tehnică este satisfăcătoare.

Celelalte două cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în anul 2004 iar starea lor de funcționare este bună.

Din cele două cazane de abur, *cazanul tip ABA* a fost pus în funcțiune în anul 1995. Al doilea cazan de abur nu a funcționat până în prezent.

(b) Centralele termice de cvartal (CT)

Centralele termice de cvartal sunt destinate asigurării cu agent termic de încălzire și apă caldă de consum a zonelor care nu pot fi conectate la sistemul de termoficare. Aceste centrale au de regulă puteri termice sub 10MW.

Centralele de cvartal sunt echipate cu cazane cu grad de tehnologizare ridicat. În cazane se prepară agent termic de încălzire, iar cu ajutorul schimbătoarelor de căldură se produce apă de consum.

Circulația agentului termic secundar la consumatori se asigură cu pompe pentru fiecare ramura de rețea.

Din punct de vedere termo-hidraulic, furnizarea energiei termice se realizează prin reglarea calitativ-cantitativă (mixta), bazată pe utilizarea unui grafic teoretic calitativ și pe corectarea puterii termice preluată de la sursă prin modificarea automată sau manuală a debitului de agent termic secundar.

Modificarea debitului vizează atât corelarea temperaturii agentului termic secundar cu temperatura aerului exterior cât și realizarea condiției privind temperatura apei calde de consum.

Instalația este echipată cu toate sistemele impuse de norme pentru reglarea și urmărirea automată a procesului de preparare din CT, precum și cu sisteme de protecție și alarmare la seism și prezența gazelor combustibile sau gaze arse în incinta centralei.

Energia termică produsă, respectiv consumată este înregistrată de contoare cu măsurare directă a energiei termice atât în centrală cât și la consumatori.

Sistemul de automatizare asigură și transmiterea/monitorizarea datelor la un dispecer central sau dispecer de zonă.

Sistemul de automatizare existent în CT modernizate realizează:

- reglarea debitului și temperaturii în instalațiile de preparare a apei calde de consum;
- reglarea diferenței de presiune între tur și retur prin modificarea vitezei pompelor;
- reglarea temperaturii de livrare pentru corelarea producției cu cererea.

În centralele termice se află instalate sisteme de urmărire a stării rețelelor de distribuție agent termic.

Centralele termice de cvartal sunt amplasate în apropierea utilizatorilor pe care îi alimentează, în unele cazuri chiar în subsolurile blocurilor și au fost puse în funcțiune în perioada 1955 – 1975.

Capacitatea totală instalată în centralele termice de cvartal este de 232,26 Gcal/h (269,42 MWt).

Din punct de vedere al destinației cazanelor de apă caldă, capacitatea totală instalată este distribuită astfel:

- 126,9 Gcal/h (147,55 MWt) în cazane pentru încălzire;
- 55,04 Gcal/h (64 MWt) în cazane pentru apă caldă de consum;
- 50,15 Gcal/h (58,17 MWt) în cazane pentru apă caldă de consum și încălzire.

Din totalul de 47 CT de Cvatral sunt modernizate 36 CT, restul de 11 CT, din cauza vechimii instalațiilor, nu au mai primit aviz I.S.C.I.R.

Nr. crt.	Centrale Termice de Cvatral (nominal)	Modernizate
1	Baciului	x
2	Baneasa 1	x
3	Baneasa 2	x
4	Baneasa Agronomi	x
5	Desisului	x
6	Dimitrov A1	x
7	Dimitrov B1	x
8	Doctor Sion	x
9	Dorobanti	x
10	Dunarea	x
11	Eroilor 1	x
12	Eroilor 2	x
13	Ferentari 72	x
14	Kiseleff	x
15	Magheru 7	x
16	Marasesti 11	x
17	Marasesti 3	x
18	Marasesti 6	x
19	Marasesti 9-10	x
20	Mozart	x
21	Paunasul Codrilor	x
22	Pavel Constantin	x
23	Protopopescu	x
24	Republicii	x
25	Salaj	x
26	Scala	x

27	Scoala Ferentari	x
28	Stoian Militaru	x
29	Turn Palat	x
30	Turturele	x
31	Victoriei	x
32	Viilor	x
33	Viștea	x
34	Gemenii 1	Preluata de la AFI
35	Gemenii 2	Preluata de la AFI
36	Bucur	x

Starea tehnică a principalelor echipamente din centralele termice de cvartal

Cazanele de apă caldă

- capacitatea instalată a centralelor de cvartal variază între 0,6 – 18,6 Gcal/h;
- cazanele instalate în centrale sunt preponderent cazane de apă caldă, de fabricație Dietrich; Garioni, Viessmann și Metalica, care funcționează cu gaz natural;
- regimul de temperaturi la care acestea funcționează în prezent este 95°C/75°C;
- majoritatea utilizatorilor alimentați din centralele termice sunt utilizatori urbani de apă caldă pentru încălzire și apă caldă de consum;
- în cadrul proiectelor de modernizare s-a realizat modernizarea a 36 de centrale termice;
- proiectele de modernizare s-au derulat etapizat în perioada 1996- până în prezent;
- centralele modernizate sunt echipate cu cazane clasice de tip Dietrich, Viessman și Garioni;
- centralele nemodernizate sunt echipate cu cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975.

Nr. crt.	Denumirea	Capacitatea	
		Instalată Gcal/h	Disponibilă Gcal/h
1	18 A	4.8	3.6
2	Amzei	6.0	3.6
3	Baciului	7.4	7.4
4	Baneasa 1	8.8	8.8
5	Baneasa 2	6.9	6.9
6	Baneasa Agronomi	4.5	4.5
7	Barbu Vacarescu	1.6	1.6
8	Bucur	0.16	0.16
9	Caporal Balan	9.6	6.0
10	Depou Ferentari	9.5	4.8
11	Desisului	4.8	4.8
12	Dimitrov A1	1.6	1.6
13	Dimitrov B1	5.1	5.1
14	Directie	0.7	0.7
15	Doctor Sion	1.4	1.4
16	Dorobanti	10.8	10.8
17	Dunarea	2.0	2.0
18	Eroilor 1	1.8	1.8
19	Eroilor 2	1.3	1.3
20	Ferentari 72	10.8	9.0
21	Floreasca	16.0	12.0
22	Garaj Filaret	1.2	1.2
23	Kiseleff	4.0	4.0
24	Luterana	6.0	3.6
25	Magheru 7	4.8	3.6
26	Marasesti 11	3.6	3.6
27	Marasesti 3	3.8	3.8
28	Marasesti 6	6.0	4.5
29	Marasesti 9-10	12.6	10.6
30	Mozart	2.2	2.2
31	Paunasul Codrilor	3.9	3.9

32	Pavel Constantin	6.4	6.4
33	Protopopescu	3.8	3.8
34	Republicii	1.9	1.9
35	Rosetti	0.7	0.7
36	Salaj	10.5	8.0
37	Scala	1.6	1.6
38	Scoala Ferentari	9.4	9.4
39	Stirbei Voda	4.8	3.6
40	Stoian Militaru	6.4	6.4
41	Turn Palat	2.6	2.6
42	Turturele	2.9	2.9
43	Victoriei	1.0	1.0
44	Viilor	5.7	5.7
45	Viștea	8.9	6.9
46	Gemenii 1 (preluată de la AFI)	1,0	1,0
47	Gemenii 2 (preluată de la AFI)	1,0	1,0
Total General		232.26	201.86

În prezent există două categorii de cazane instalate în centralele termice de cvartal:

- cazanele vechi tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975;
- cazane noi de tip Viessmann, Dietrich, Garioni Naval instalate în perioada 1997 – 2009.

Schimbătoarele de căldură

Toate schimbătoarele de căldură pentru apa caldă de consum, sunt cu plăci, puse în funcțiune în perioada 1997-2008.

Pompele

- pompele existente, au fost puse în funcțiune odată cu cazanele ;
- centralele reabilite cu cazane noi sunt echipate cu pompe de tip WILLO sau Grundfos;
- centralele cu cazane vechi tip Metalica sunt echipate cu pompe de fabricație românească existente pe piață la momentul punerii în funcțiune.

Sistemele de distribuție aferente centralelor termice

Lungimea totală a traseului secundar aferent centralelor termice (CT) este de 49.97 km, iar lungimea totală a conductelor aferente, montate în sistem de 4 fire, este de 199.87 km.

Vechimea conductelor este următoarea:

- mai puțin de 10 ani: 0 km ;
- între 10 și 20 ani: 68,536 km(34,29%);
- între 20 și 25 ani: 0 km ;
- peste 25 ani: 131,344 km(65,71 %).

Gama de diametre de conducte este următoarea: 15 - 300 mm.

În cadrul reabilitării centralelor în perioada 1996, o parte din rețele au fost înlocuite, astfel că în prezent, aprox. 61,97% (123,85 km traseu) din totalul acestora necesită înlocuire.

(c). Starea tehnică a rețelelor termice primare

Conceptual, sistemul de rețele termice primare din Municipiul București, alimentate cu căldură din sursele sistemului (8 Centrale de Cogenerare și o CTZ) este de tip bitubular închis, iar din punctul de vedere al configurației este de tip mixt, buclat-arborescent.

Sistemul de rețele termice primare prezintă un inel magistral principal, care permite funcționarea interconectată a tuturor surselor de căldură, și o serie de inele secundare rezultate din condiții de alimentare sigură a consumatorilor.

Această configurație prezintă următoarele aspecte:

- permite alimentarea consumatorilor și în caz de avarie în rețea (cu excepția zonei dintre vanele care izolează defectul);
- permite reducerea perioadelor de nealimentare cu căldură în cursul reviziilor surselor;
- permite o repartitie optimă a sarcinii între surse, în special în timpul verii, când consumul scade foarte mult;
- investițiile în rețea sunt mai mari decât în cazul unor rețele pur arborescente, datorită

- investiției mari în inelul magistral care are un diametru mare, practic constant pe lungimea inelului;
- regimurile hidraulice în regim normal de funcționare sunt mai greu de controlat.

Vechimea marii majorității a rețelelor termice primare este de peste 30 de ani, în ultimii 10 ani înlocuindu-se 105,99 km conductă din totalul de 952,973 km, ceea ce înseamnă cca. 11,10 %.

Vechimea conductelor magistrale (din total 952,973 km) este următoarea:

- mai puțin de 10 ani: 106,40 km(11,15 %);
- între 10 și 20 ani: 93,06 km(9,75 %);
- între 20 și 25 ani: 85,24 km(8,93%);
- peste 25 ani: 669,56 km(70,17%).

(d). Starea tehnică a sistemului de distribuție

Se constată că majoritatea Punctelor Termice (PT) din Municipiul București au fost reabilite în ultimii 10 ani, fiind echipate cu schimbătoare cu plăci pentru încălzire și apă caldă de consum, pompe noi și aparate de masura si control.

Sistemul de distribuție a căldurii, existent în Municipiul București, cuprinde:

- punctele termice centralizate (PT): alimentează cu căldură consumatorii urbani de tip casnici, cât și cei non-casnici (social-administrativi, culturali, etc.) prin intermediul unei rețele de distribuție;
- stațiile termice (ST);
- modulele termice (MT sau punctele termice descentralizate): alimentează cu căldură consumatorii urbani;
- rețelele termice secundare (RTS) ce compun acest subansamblu al sistemului de alimentare centralizată cu căldură (SACET) al Municipiului București și se află în exploatarea RADET.

Lungimea totală a traseului secundar de 4 fire aferent punctelor termice (PT) este de 753,16 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 2963,47 km.

Vechimea marii majorității a rețelelor termice secundare este de peste 30 de ani. În ultimii 10 ani s-a înlocuit aprox. 10% din RTS.

Vechimea conductelor este următoarea:

-	mai puțin de 10 ani	619,27 km (20.90%)
-	între 10 și 20 ani	505,43 km (17,10%)
-	între 20 și 25 ani	398,52 km (13,40%)
-	peste 25 ani	1440,25 km (47,20%)

Teoretic, sistemul de rețele secundare pentru încălzire este închis. În realitate, datorită pierderilor de agent termic, sistemul poate fi considerat cvasi-închis.

Inițial, rețelele termice secundare pentru încălzire au fost realizate din țevă neagră OL iar cele pentru apa caldă de consum din țevă zincată, izolate cu vată minerală și carton, amplasate în canale termice nevizitabile.

Rețelele termice secundare re tehnologizate au fost realizate fie din conducte de oțel preizolate, fie din conducte PEX preizolat.

Lungimea totală a rețelelor care necesită reabilitare este de cca. 1838,77 km conductă ceea ce înseamnă aprox. 460 km rețea.

În concluzie, sistemul centralizat de termoficare din Municipiul București se confruntă cu o uzură fizică și morală accentuată a instalațiilor și echipamentelor, resurse financiare insuficiente pentru întreținere, reabilitare și modernizare, pierderi mari în rețelele de transport și distribuție și, nu în ultimul rând, cu o izolare termică necorespunzătoare a fondului locativ existent. Acești factori au condus la creșterea costurilor de transport și distribuție a energiei termice și la scăderea calității serviciilor.

Din datele generale obținute de la RADET s-a constatat că în prezent, în Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București se înregistrează o serie de disfuncțiuni și riscuri după cum urmează:

- avarii multiple pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic;
- întreruperi repetate pentru curățirea schimbătoarelor de căldură cu plăci din punctele termice din cauza impurităților din rețeaua de distribuție a agentului termic de încălzire.

e) Pierderile și randamentul sistemului SACET

Datorită condițiilor existente în sistem și proprietăților infrastructurii de producere, transport, distribuție, a calității și proprietăților radiatoarelor, etc. în cadrul sistemelor centralizate de încălzire cantitatea de energie ajunsă la utilizator este mai mică decât cea de la sursă, diferența regăsindu-se în pierderi pe tot lanțul, de la sursă la beneficiar.

În ultima perioadă, datorită vechimii în exploatare, a procesului de coroziune interioară și exterioară avansat, s-au produs avarii repetate pe conductele termice ce au condus la întreruperi în furnizarea căldurii la consumatori și la reducerea semnificativă a parametrilor de funcționare a sistemului. Din totalul de peste 900 km de rețea termică primară, circa 70% au o vechime de 30-40 de ani, înregistrându-se în prezent pierderi de energie termică, în SACET, de aproximativ 30%.

Până în prezent, nivelul investițiilor pentru reabilitarea rețelei de transport a fost foarte mic, aproximativ 10% din rețea a fost reabilitată pe tronsoane mici în zonele în care au fost înregistrate avarii frecvente și de mare amploare. Aceste investiții mici nu au putut să conducă la scăderea pierderilor în rețeaua primară de transport, întrucât din cauza vechimii mari, conductele sunt corodate iar pierderile de agent termic cresc cu fiecare an de întârziere a modernizării RTP.

O valoare importantă este reprezentată de pierderile de energie termică ce se evidențiază prin pierderile masice, adică pierderile de fluid compensate prin apa de completare, în rețelele primare precum și în rețelele secundare pe circuitul de încălzire. De menționat că apa pierdută, pe lângă costul ei, înglobează și costul căldurii incluse, ducând la creșterea consumului specific de combustibil.

De asemenea, remedierea avariilor pe circuitul primar se desfășoară în condiții deosebite, acces greu datorat amplasării conductelor în subteran, vecinătății rețelelor altor furnizori de utilități și a adâncimilor mari de lucru, diametrelor mai mari ale conductelor, temperaturii și umidității crescute acumulate în canal ca urmare a producerii avariilor. Timpul de remediere a unei avarii pe circuitul primar este strâns legat de posibilitatea de izolare a tronsonului avariat prin închiderea vanelor de sectorizare, de timpul de golire a conductei, de demontarea izolației, de tăierea tronsonului de conductă avariat, de timpul de sudură al conductelor precum și de probele necesare după înlocuirea conductei (proba de presiune la rece – proba hidraulică, proba la cald, proba de funcționare). Apariția avariilor și timpul de realizare a acestora influențează direct cantitatea de Gcal pierdută precum și de cantitatea de apă de adaos consumată.

O altă componentă semnificativă a pierderilor de energie termică este reprezentată de pierderea prin radiație și convecție în mediul înconjurător în punctele termice, rețeaua primară și în rețelele secundare.

Pentru rezolvarea tuturor acestor probleme înregistrate în SACET București, în cadrul Planului de investiții pe termen lung, este inclus și proiectul major finanțat prin POIM 2014-2020 prin care ar trebui să se modernizeze cca. 500 km de conductă de transport.

În anul 2018, RADET București a facturat o cantitate de energie termică de 3.620.370 Gcal (SACET + CT Cvartal), față de cantitatea de energie termică cumpărată și produsă de 5.126.559 Gcal, rezultând o cantitate de 1.506.189 Gcal care nu a fost facturată (vândută), fiind considerată o pierdere.

Situația cantității de energie termică intrată în sistemul de termoficare al Municipiului București și cea vândută (facturată) utilizatorilor este prezentată în tabelele următoare:

Macheta bilanțului termoeenergetic, a serviciului public de alimentare cu energie termică pe tipuri de producători și consumatori

LUNA	Energie termica - anul 2018 intrata in sistemul de termoficare (SACET + CT)						
	cumparata de la terti			RADET		Total	
	ELCEN	Vest En.	Grivita	CPL	CT	SACET	SACET+CT
	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal
0	1	2	3	4	5	6= 1+2+3+4	7 = 5+6
Ianuarie	780 347,93	18 684,06	14 014,28	18 477,08	26 545,37	831 523,35	858 068,72
Februarie	692 235,68	17 226,43	12 189,82	16 740,00	31 029,07	738 391,93	769 421,00
Martie	719 934,47	18 034,82	13 304,70	17 947,50	22 857,51	769 221,49	792 079,00
Aprilie	238 646,40	11 804,00	4 184,03	8 750,30	4 920,10	263 384,73	265 304,83
Mai	134 543,22	12 855,87	11 129,50	7 692,01	2 661,95	166 220,60	168 882,55
Iunie	103 967,61	12 555,00	10 880,39	5 826,97	1 912,96	133 229,97	135 142,93
Iulie	104 962,89	13 352,59	6 911,84	6 867,72	2 081,12	132 095,04	134 176,16
August	102 918,98	12 921,56	4 102,62	7 981,44	1 865,59	127 924,60	129 790,19
Septembrie	107 902,90	10 070,80	11 455,53	3 906,85	1 969,83	133 336,08	135 305,91
Octombrie	193 962,48	12 102,15	12 404,94	11 102,10	5 580,79	229 571,67	235 152,46
Noiembrie	542 091,39	13 584,86	13 035,49	16 244,99	23 915,08	584 956,73	608 871,81
Decembrie	813 402,62	15 792,03	13 983,50	17 936,73	30 248,57	861 114,88	891 363,45
Total	4 534 916,57	168 984,17	127 596,64	139 473,69	155 587,94	4 970 971,07	5 126 559,01

LUNA	Energie termica - anul 2018 furnizata din sistemul de termoficare				
	din primar		En. intrata in PT/SC urbane	din secundar	
	Pop.	ag. ec.		Populatie	ag.ec.
	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal
0	7	8	9	10	11
Ianuarie	4 836,64	32,052.80	615,981.80	542,869.22	22,341.66
Februarie	5 411,54	34,683.62	725,927.71	638,969.75	26,236.83
Martie	4 219,06	30,263.37	526,351.80	465,284.25	19,551.32
Aprilie	1 142,46	5,590.14	143,228.86	115,346.44	3,687.42
Mai	886,74	3,543.92	84,862.60	63,931.52	1,371.20
Iunie	584,92	788.32	56,351.17	40,315.65	1,015.55
Iulie	524,74	1,401.90	59,996.44	41,810.28	1,065.77
August	476,06	1,353.28	59,235.59	40,300.22	986.11
Septembrie	569,57	1,582.78	61,322.27	43,656.65	1,212.40
Octombrie	1 343,85	3,796.09	139,629.95	108,686.55	3,823.55
Noiembrie	4 440,04	26,386.58	535,716.11	465,419.34	18,783.40
Decembrie	5 586,99	34,758.07	677,009.59	594,284.76	24,669.20
Total	30 022,61	176,200.87	3,685,613.89	3,160,874.63	124,744.41

Energie termica - anul 2018								
LUNA	pierderi de energie în sistemul centralizat de termoficare (în SACET)						pierderi de energie in CT	
	primar		secundar		Total			
	Gcal	%	Gcal	%	Gcal	%	Gcal	%
Ianuarie	178 652,11	21,48	50 770,92	8,24	229 423,03	27,59	1 946,60	7,33
Februarie	27 630,94	3,74	60 721,13	8,36	33 090,19	4,48	2 510,24	8,09
Martie	208 387,26	27,09	41 516,23	7,89	249 903,49	32,49	1 823,65	7,98
Aprilie	113 423,27	43,06	24 195,00	16,89	137 618,27	52,25	646,73	13,14
Mai	76 927,34	46,28	19 559,88	23,05	96 487,22	58,05	455,99	17,13
Iunie	75 505,56	56,67	15 019,97	26,65	90 525,53	67,95	335,96	17,56
Iulie	70 171,96	53,12	17 120,39	28,54	87 292,35	66,08	495,92	23,83
August	66 859,67	52,26	17 949,26	30,30	84 808,93	66,30	376,75	20,19
Septembrie	69 861,46	52,40	16 453,22	26,83	86 314,68	64,73	421,91	21,42
Octombrie	84 801,78	36,94	27 119,85	19,42	111 921,63	48,75	108,14	19,37
Noiembrie	18 414,00	3,15	51 513,37	9,62	69 927,37	11,95	1 925,06	8,05
Decembrie	143 760,23	16,69	58 055,63	8,58	201 815,86	23,44	2 268,91	7,50
Total	1 079 133,70	21,71	399 994,85	10,90	1 479 128,55	29,76	14 288,86	9,18

Producții realizate - Cantitatea de energie anuală cumparată (intrată în SACET) de la producători la nivelul anului 2018

An 2017	Energie Termică (Gcal/An)
CET GROZAVESTI	589 991,53
CET SUD	2 007 227,26
CET VEST	917 131,42
CET PROGRESU	1 020 566,36
TOTAL	4 534 916,57
GRIVITA	127 596,64
VEST ENERGO	168 984,17
TOTAL CUMPARAT	4 831 497,38

Producții realizate - Cantitatea anuală de energie produsă în instalațiile proprii la nivelul anului 2018

An 2018	Produsa(Gcal/An)	Livrata(Gcal/An)
CT Casa Presei Libere (termof.)-Livrata	139 473,69	139 473,69
CT Casa Presei Libere fără termoficare	12 739,64	11 570,14
Produs în CT Cvartal	142 848,30	129 728,94
Total	295 061,63	280 772,77

Cantitatea totală de energie termică cumparată și produsă în instalații proprii (SACET) la nivelul anului 2018 = 4 970 971,07 Gcal

Cantitatea totală de energie termică facturată din SACET la nivelul anului 2018 = 3 491 842,52 Gcal

Pierdere totală la nivel SACET = 1 479 128,55 Gcal (29,76 %)

5.2. Situația transformării RADET în Societate

Înainte de intrarea în insolvență, RADET București trebuia să se organizeze prin transformarea în societate pe acțiuni având ca acționar unic Municipiul București și atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică și fuzionarea cu ELCEN. Întrucât RADET București a intrat în procedură de insolvență în data de 05.10.2016, Administratorul Judiciar a elaborat un plan de reorganizare care are ca obiective principale:

- *viitorul modern al Capitalei, dezvoltarea armonioasă și durabilă a populației în linia conceptului european de oraș verde, nepoluat și nepoluant;*
- *plata într-o măsură cât mai mare a creanțelor sale și ale ELCEN SA. Etapele propuse a fi parcurse este necesar să fie susținute de Primăria Municipiului București, în calitate de proprietar atât al sistemului de termoficare, dar și al RADET;*
- *creșterea eficienței sistemului de termoficare care reprezintă strategia energetică a oricărei țări cu climat temperat - continental, așa cum este România ;*
- *fructificarea randamentelor net superioare ale producerii energiei în regim de cogenerare, concept care include termoficarea marilor orașe, și avantajul economic al diminuării consumurilor specifice prin utilizarea tehnologiilor modern;*
- *însănătoșirea fluxurilor financiare suprapuse pe o piață existentă. Sistemul de termoficare generează în prezent o cifră de afaceri de aproximativ 1,4 miliarde de lei anual din vânzarea energiei termice sub formă de apă caldă și căldură către clienții săi. Producerea și livrarea către RADET a energiei termice reprezintă pentru ELCEN mai mult de 55% din cifra sa de afaceri (conform rezultatelor anului 2017), fapt care scoate în evidență principala linie de business, adică producerea, distribuția și furnizarea agentului termic către populația Municipiului București.*

Planul de reorganizare elaborat de Administratorul Judiciar cuprinde următoarele etape de parcurs:

a. Rezolvarea etapelor din „Soluția Reținută” pentru Municipiul București prin Memorandum, respectiv:

- *continuarea măsurilor de eficientizare a activității RADET în întâmpinarea achiziționării pachetului de acțiuni asupra ELCEN deținute de Statul Român, prin Ministerul Energiei, de către Municipiul București;*
- *transformarea regiei în societate pe acțiuni sub denumirea RADET SA cu acționar unic Municipiul București;*
- *atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu energie termică;*
- *fuziunea prin absorbție a ELCEN SA (societate absorbită) de către RADET SA (societate absorbantă).*

b. Demersurile pentru atingerea celor două obiective specifice procedurii insolvenței, respectiv:

- *acoperirea într-o proporție cât mai mare a datoriilor debitorului înscrise în tabelul definitiv al masei credale;*
- *negocierea și semnarea acordurilor cu creditorii existenți la masa credală consolidată a noii societăți astfel încât închiderea procedurii de reorganizare a RADET SA să fie realizată în maxim 6 luni de la data fuziunii.*

c. Continuarea măsurilor de eficientizare a activității RADET în întâmpinarea achiziționării pachetului de acțiuni asupra ELCEN deținute de Statul Român, prin Ministerul Energiei, de către Municipiul București

- *depunerea Planului de reorganizare, continuarea măsurilor organizatorice de eficientizare a activității precum și de pregătire a următoarelor etape ce se vor derula;*
- *nici o creanță nu va fi diminuată, parțial sau integral, în această etapă a planului de reorganizare Măsurile referitoare la ajustarea masei credale în vederea transformării RADET în societate comercială vor fi îndeplinite exclusiv prin modificarea planului de reorganizare prevăzută la art 139 alin.5 din Legea nr.85/2014;*
- *votul ELCEN asupra planului de reorganizare al RADET care este esențial, întrucât ELCEN deține 96,6815% din masa credală a RADET;*

d. Transformarea RADET în societate pe acțiuni și atribuirea directă a contractului de delegare a serviciului public

În conformitate cu art. 53 din Legea nr. 325/2006 "în termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi", regiile de termoficare urmau să se reorganizeze în societăți comerciale, prin hotărâri ale autorităților administrației publice locale. Așadar, măsura transformării RADET în societate pe acțiuni este imperativă și reprezintă condiția precedentă obligatorie pentru demararea procesului de fuziune.

Problema care va trebui să primească rezolvare prin Planul de reorganizare RADET este aceea de îndeplinire de către viitoarea societate RADET S.A. a tuturor condițiilor prevăzute de Legea nr.31/1990 actualizată, respectiv obligația ca valoarea capitalului propriu să fie pozitivă, conform dispozițiilor art. 10, art. 153 și art. 228 alin. (1) litera a).

Acceptarea diminuării totale a creanței ELCEN din tabelul creditorilor asupra RADET este determinant în reușita planului de reorganizare a RADET, întrucât efectele acestei diminuări se vor concretiza în îndeplinirea de către RADET a condiției prevăzute de Legea nr. 31/1990 pentru transformarea RADET din R.A în S.A, condiție ce vizează deținerea unor capitaluri proprii pozitive.

e. Fuziunea RADET – ELCEN:

Rezolvarea problemei fuziunii RADET – ELCEN, fuziune care este descrisă pe larg în Memorandumul cu tema „Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistemul de alimentare centralizată cu energie termică integrat (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța, aprobat în ședința Guvernului României din data de 27.03.2013, ar duce la următoarele avantaje:

- responsabilitate unica asupra operării și gestionării serviciului pentru întregul lant energetic, cu posibilitatea de obtinere a unor reduceri ale pretului local al energiei termice;
- asigurarea continuitatii Serviciului Public;
- asigurarea calitatii Serviciului Public;
- asigurarea pe termen lung a resurselor necesare Serviciului Public, prin reabilitarea si modernizarea SACET pe tot lantul tehnologic;
- asigurarea sigurantei in functionare a Serviciului Public; consolidarea patrimoniului (activul reflectat în inventare și pasivul reflectat în tabelele de creanțe) și, per ansamblu, va avea indicatori financiari îmbunătățiți, inclusiv prin prisma reducerii datoriilor bugetare;
- accesul direct la o piață stabilă, clienții de energie electrică și cei de energie termică generând în mod direct întreaga cifră de afaceri a noii companii (la care se adaugă bonusul de cogenerare), piața noii entități fiind vizibilă de către finanțatori;
- optimizarea și funcționarea armonizată, va opera cu costuri semnificativ reduse, ceea ce se va reflecta în rezerve pentru investiții/mentenanță/rambursare eşalonată;
- capacitatea de a negocia eşalonarea necesarului de finanțare pentru investiții în paralel cu eşalonarea datoriilor înscrise la masa credală consolidată, obiectivul pe termen scurt fiind închiderea procedurii de reorganizare în maxim 6 luni de la data fuziunii efective;
- capacitatea sistemului de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, deținut de Municipiul București, de a îndeplini standardul impus de Uniunea Europeană, cu condiția rezolvării distorsiunilor juridice, economice și tehnice care au generat problemele observate.

5.3. Problemele actuale ale Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica

Urmare a activității de monitorizare, de către AMRSP, a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică la operatorul RADET Bucuresti și din informațiile puse la dispoziție de acesta, s-a constatat că se înregistrează o serie de disfuncționalități și riscuri, după cum urmează:

5.3.1. Probleme legate de partea financiară:

- datorii RADET la ELCEN la data de 31.12.2018= 4.121.311.712,54 lei, inclusiv penalități aplicate;
- încasarea contravalorii serviciilor prestate - Gradul de incasare al facturilor emise

Analiza privind procentul incasarilor s-a facut pentru facturile emise într-o lună cu încasarea contravalorilor acestora până la expirarea celor două termene de plată specificate în facturi și anume:

- 15 zile calendaristice de la emiterea facturilor ca termen scadent de plată;
- 30 zile peste aceasta durată ca termen de grație de plata facturilor și pentru care nu se aplică penalități de întârziere la plată.

Procentul gradului de încălzire, aferent facturilor de energie termică pentru consumul lunii decembrie 2018, este de 86,27% deoarece facturile au fost emise în data de 12.01.2019, iar scadența acestora este în data de 27.02.2019

- creanțe

La data de 31.12.2018 RADET București – operatorul actual al Serviciului Public înregistrează următoarele valori ale creanțelor:

de la utilizatorii casnici	169.820.407,79 lei
de la utilizatorii noncasnici	64.453.281,38 lei

- situația subvenției la data de 31.12.2018:

Valoarea totală anuală a subvenției solicitată de la PMB pentru perioada 01.10.2011- 31.12. 2016 a fost de **148.458.514,00 lei**

Nu au fost încasate sumele datorate de Guvern pentru acoperirea diferenței de preț la combustibil, în valoare de **715.352.764,00 lei**.

5.3.2. Probleme legate de exploatare SACET:

5.3.2.1. Situație Licență

RADET București își desfășoară activitatea, de transport, producere, distribuție și furnizarea de energie termică, în baza deciziei ANRE nr.817/22.05.2018 privind modificarea Licenței nr. 2025, emisă prin decizia ANRE nr.842/13.06.2017. Complementar, desfășoară și alte activități pentru susținerea obiectului de activitate, în conformitate cu statutul propriu și cu legislația în vigoare (mentenanță echipamente, remediere avarii apărute în sistem, proiectare, IT, etc.).

5.3.2.2. Situația autorizării ISCIR a Centralelelor Termice

Din cele 47 Centrale Termice de Căldură un număr de 36 CT modernizate au autorizație ISCIR, o centrală termică este modernizată dar nu are autorizație ISCIR la cazan și un număr de 11 CT sunt nemodernizate și implicit nu au autorizație ISCIR.

5.3.2.3. Dinamica avariilor și pierderilor în ultimii ani

Din datele generale obținute de la RADET București s-a constatat că în prezent, în Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București se înregistrează o serie de disfuncțiuni și riscuri după cum urmează:

- avarii multiple pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic;
- întreruperi repetate pentru curățirea schimbătoarelor de căldură cu plăci din punctele termice din cauza impurităților din rețeaua de distribuție a agentului termic de încălzire.

Avariile în rețeaua de transport primară (RTP):

2013	2014	2015	2016	2017	2018
535	588	657	686	772	942

numărul de avarii a crescut cu aprox. **76%** în anul **2018** față de anul **2013**

Avariile în rețeaua de distribuție (RTS):

2013	2014	2015	2016	2017	2018
10140	9590	8550	7907	6851	5352

numărul de avarii a scăzut cu aprox. **47%** în anul **2018** față de anul **2013**

Dinamica pierderilor din Sistem (SACET)

2013	2014	2015	2016	2017	2018
23,00%	26,30%	27,56%	27,77%	28,61	29,76

pierderea de energie termică în Sistemul Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a crescut cu **29,4%** în anul **2018** față de anul **2013**.

Dinamica consumurilor de căldură și apă caldă de consum în ultimii ani:

2013	2014	2015	2016	2017	2018
4072857 Gcal	3733169 Gcal	3687555 Gcal	3628687 Gcal	3642230 Gcal	3633124

consumul de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum are o tendință de scădere. Energia termică vândută de RADET a scăzut cu un procent de aprox. **10,8%** în anul **2018** față de anul **2013**

5.3.2.4. Situația îndeplinirii programului de revizii în anul 2018

Rețele primare

Denumire	Total dotare (km CD)	Total planificat revizie 2018 (km CD)	Planificat până la data curentă (km CD)	Realizat (km CD)	Realizat din planificat la data curentă (%)	Realizat din total planificat (%)	Realizat din total dotare (%)	Recepționat cu PV	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
ST S1	66,13	66,13	66,13	41,79	63,19	63,19	63,19	63,19	Lipsa materiale
ST S2	54,64	54,64	54,64	32,50	59,48	59,48	59,48	59,48	Lipsa materiale
ST S3	102,79	102,79	102,79	102,79	100,00	100,00	100,00	100,00	
ST S4	89,71	78,19	78,19	37,53	48,00	48,00	41,84	48,00	Lipsa materiale
ST S5	47,52	47,52	47,52	38,57	81,17	81,17	81,17	81,17	Lipsa materiale
ST S6	111,64	95,12	95,15	56,50	59,38	59,38	50,61	59,38	Lipsa materiale
TOTAL	472,42	444,42	444,42	309,68	69,68	69,68	65,55	69,68	

Rețele secundare

Denumire	Total dotare (km CD)	Total planificat revizie 2018 (km CD)	Planificat până la data curentă (km CD)	Realizat (km CD)	Realizat din planificat la data curentă (%)	Realizat din total planificat (%)	Realizat din total dotare (%)	Recepționat cu PV	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
ST S1	54,64	54,64	54,64	54,64	100,0	100,0	100,0	54,64	
ST S2	112,09	112,09	112,09	112,09	100,0	100,0	100,0	112,09	
ST S3	161,08	161,08	161,08	161,08	100,0	100,0	100,0	161,08	
ST S4	145,74	145,74	145,74	145,74	100,0	100,0	100,0	145,74	
ST S5	74,43	74,43	74,43	74,43	100,0	100,0	100,0	74,43	
ST S6	155,14	154,83	154,83	154,83	100,0	100,0	99,8	154,83	
Centrale Termice	49,97	49,97	49,97	49,97	100,0	100,0	100,0	49,97	
TOTAL	753,09	752,78	752,78	752,78	100,00	100,00	100,0	752,78	

Centrale termice

Denumire	Total dotare	Total planificat revizie 2018	Planificat până la data curentă (km CD)	Realizat	Realizat din planificat la data curentă (%)	Realizat din total planificat (%)	Realizat din total dotare (%)	Recepționat cu PV	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
Centrale Termice	47	47	47	47	100,0	100,0	100,0	47	
TOTAL	47	47	47	47	100,0	100,0	100,0	0	

Puncte termice

Denumire	Total dotare	Total planificat revizie 2018	Planificat până la data curentă (km CD)	Realizat	Realizat din planificat la data curentă (%)	Realizat din total planificat (%)	Realizat din total dotare (%)	Recepționat cu PV	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
ST S1	178	167	167	167	100,00	100,00	93,82	167	
ST S2	131	131	131	131	100,00	100,00	100,00	131	
ST S3	261	251	251	251	100,00	100,00	96,17	251	
ST S4	114	112	112	112	100,00	100,00	98,25	112	
ST S5	69	69	69	69	100,00	100,00	100,00	69	
ST S6	259	237	237	237	100,00	100,00	91,51	237	
TOTAL	1012	967	967	967	100,00	100,00	95,55	967	

Instalații electrice

Denumire	Total dotare	Total planificat revizie 2018	Planificat până la data curentă (km CD)	Realizat	Realizat din planificat la data curentă (%)	Realizat din total planificat (%)	Realizat din total dotare (%)	Recepționat cu PV	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
ST S1	178	167	167	167	100,0	100,0	93,82	167	
ST S2	127	127	127	127	100,0	100,0	100,0	127	
ST S3	253	253	253	253	100,0	100,0	100,0	253	
ST S4	114	110	110	110	100,0	100,0	96,49	110	
ST S5	67	67	67	67	100,0	100,0	100,00	67	
ST S6	259	235	235	235	100,0	100,0	90,73	235	
Centrale Termice	47	47	47	47	100,0	100,0	100,0	47	
Casa Presei Libere	1	1	1	1	100,0	100,0	100,0	1	
TOTAL	1046	1007	1007	1007	100,00	100,00	96,27	1007	

Instalații de automatizare

Denumire	Total dotare	Total planificat revizie 2017	Planificat până la data curentă (km CD)	Realizat	Realizat din planificat la data curentă (%)	Realizat din total planificat (%)	Realizat din total dotare (%)	Recepționat cu PV	Cauze
1	2	3	4	5	6=5/4*100	7=5/3*100	8=5/2*100	8	9
ST S1	149	149	149	149	100,0	100,0	100,0	149	
ST S2	124	124	124	124	100,0	100,0	100,0	124	
ST S3	253	253	253	253	100,0	100,0	100,0	253	
ST S4	110	109	109	109	100,0	100,0	99,09	109	
ST S5	67	67	67	67	100,0	100,0	100,00	67	
ST S6	206	206	206	206	100,0	100,0	100,00	206	
Centrale Termice	35	35	35	35	100,0	100,0	100,00	35	
Casa Presei Libere	1	1	1	1	100,0	100,0	100,00	1	
TOTAL	945	944	944	944	100,0	100,0	99,89	944	

Starea tehnică a conductelor, vechimea acestora și lipsa unor categorii de materiale necesare reparațiilor au fost generate de problemele financiare cu care RADET s-a confruntat în ultimii ani. În consecință a fost necesar elaborare unui plan de lucrări. Aceste lucrări au fost executate cu forțe proprii RADET și au avut ca scop menținerea indicatorilor de performanță ai serviciului în parametri acceptabili până la accesarea fondurilor necesare reabilitării prin POIM.

5.3.3. Probleme de asigurare a calității parametrilor agentului termic:

Datorita distanței mari de transport de la sursa la utilizatori, care implica pierderi mari de agent termic, consumuri mari de energie de pompare, este necesara construirea si punerea in funcțiune a unor noi surse in partea de nord a municipiului Bucuresti, zona care este deficitara din punct de vedere a calitatii agentului termic

De asemenea, o influență majoră asupra calității serviciului public, fiind un factor de creștere a numărului cererilor de debransare, o are vechimea conductelor și uzura avansată, dovada cea mai elocventă în acest sens constând în numărul crescând de avarii și în evoluția presiunii de lucru a sistemului de transport care a scăzut considerabil, de la an la an, acestea influențând în mod direct calitatea serviciului.

5.3.4. Probleme legate de costul ridicat al energiei termice:

Metodologia ANRE de alocare a costurilor de producere a energiei termice și electrice, în cazul CET-urilor aferente ELCEN, nu are nici o bază tehnică și economică realistă, conducând la creșterea nejustificată a costului căldurii, asa cum se arată în următoarele documentele:

- studiul AMRSP privind modalitățile de reducere a facturii la încălzire (anul 2012);
- studiul ICEMENERG “Stabilirea consumului de combustibil in activitatea de cogenerare a blocului de 50 MW echipat cu turbina DSL-50 și cazan de abur C4” (anul 2016).

Totodată, la costul ridicat al energiei termice contribuie și art. 6, alin.1 din „Metodologia de stabilire și ajustare a prețurilor pentru energia electrică și termică produsă și livrată din centrale de cogenerare ce beneficiază de schema de sprijin, respectiv a bonusului pentru cogenerarea de înaltă eficiență” aprobată prin Ordinul Președintelui ANRE 15/2015 în care se specifică „prețul de referință pentru energia termică produsă și livrată din centralele de cogenerare de înaltă eficiență este stabilit la nivelul prețului pentru energia termică livrată dintr-o centrală termică echivalentă”, (centrala unde energia termică se produce separat față de energia electrică).

Pentru a se realiza o reducere sensibilă a costului unitar de producere a căldurii, in Centralele de Cogenerare actuale ale Municipiului București este necesară:

- modificarea Metodologiei aprobată prin Ordinul ANRE nr. 57 din 03.06.2008 și înlocuit cu Ordinul ANRE nr.84/2013 privind defalcarea costurilor anuale ale CCG pe cele două forme de energie produse;
- anularea art.6, alin.1 din „Metodologia de stabilire si ajustare a preturilor pentru energia electrica si termică produsă și livrată din centrale de cogenerare ce beneficiază de schema de sprijin, respectiv a bonusului pentru cogenerarea de înaltă eficiență” aprobată prin Ordinul ANRE nr. 15/2015 privind stabilirea pretului de referință al energiei termice;
- revizuirea sistemului de tarificare a energiei electrice produsă în baza contractelor de funcționare în regim de asigurare a serviciilor de sistem electroenergetic;
- redimensionarea sistemului RTP si RTS, având în vedere valoarea reală prezentă și de perspectivă a cererii de căldură;
- analiza de detaliu a posibilității concrete de reducere a costului unitar al căldurii pentru Sistemul de Transport și Distribuție existent prin:
 - reducerea ponderii costurilor anuale cu personalul de exploatare
 - reducerea costurilor anuale “diverse”;
- retehnologizarea surselor de producere a energiei termice.

Capitolul 6. RELATIILE AMRSP CU UTILIZATORII SERVICIULUI PUBLIC DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICA SI CU ALTE ORGANIZATII PROFESIONALE

6.1. Medierea litigiilor între furnizor și utilizator

În anul 2018, Compartimentul Energetic și Iluminat din cadrul AMRSP a înregistrat un număr de 28 petiții. Problemele reclamate de clienți se referă la: calitatea energiei termice furnizată, atât pentru încălzire cât și pentru apă caldă de consum (presiune, temperatură, debit) conform „Contractului de Furnizare încheiat între operator (RADET) și utilizatori (Asociația de Proprietari), circuitul de recirculare a.c.c., modul de repartizare a costurilor privind energia termică în condominiile care au montat repartitoare de costuri, metodologia de repartizare a costurilor în spațiile comune, contorizarea separată pe scări, reealonarea plății energiei termice, erori de facturare, probleme interne condominiu.

În funcție de natura reclamației, s-a contactat operatorul Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a Municipiului București – RADET pentru rezolvarea pe cale amiabilă a litigiului.

Reprezentanții AMRSP, împreună cu personalul RADET și reprezentanții Asociației de Proprietari care au reclamat problemele legate de continuitatea alimentării cu energie termică la parametri din Contractul de furnizare au analizat și propus soluții pentru remedierea acestor deficiențe.

Aceste litigii au fost expertizate prin studierea documentelor primite de la petent, prin verificările efectuate de reprezentanții AMRSP la locația semnalată, prin solicitarea de informații suplimentare. Răspunsurile și punctele de vedere ale AMRSP au avut la baza, acolo unde a fost cazul, informațiile, observațiile și punctele de vedere primite de la R.A.D.E.T. - furnizorul serviciului de alimentare centralizată cu energie termică.

Expertiza tehnică în sprijinul rezolvării disputelor dintre concesionar și client

1. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	79/11.01.2018
Detalii petiție	Daniela Sirbu, Str. Vintila Mihailescu nr. 12, bl. 79, sc. A, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic secundar pentru încălzire</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 115/17.01.2018 către RADET București privind parametri de calitate ai agentului termic. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 352/09.02.2018 ca la începutul lunii noiembrie 2017, din cauza producerii unei avarii în rețeaua termică primară, pentru remediere a fost necesară sistarea furnizării agentului termic afectând funcționarea mai multor puncte termice. Răspuns AMRSP nr. 441/20.02.2018 către doamna Daniela Sarbu că au existat disfuncționalități în asigurarea parametrilor de calitate ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum ca urmare a unor avarii produse la rețeaua primară de transport. După remedierea acestor avarii s-a constatat că parametri de calitate ai agentului termic furnizat se încadrează în limitele contractuale.
2. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	107/17.01.2018
Detalii petiție	Alina Ungurianu, Aleea Sandulesti nr. 2, bl. OD7, sc.C, et. 9, ap. 118, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic secundar pentru încălzire</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare către RADET București nr. 114/17.01.2018 privind parametri de calitate ai agentului termic. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 350/09.02.2018 că în urma verificărilor efectuate la blocul OD7, s-a constatat că alimentarea cu agent termic se realizează conform prevederilor contractuale. Răspuns AMRSP către doamna Alina Ungurianu că au existat disfuncționalități în asigurarea parametrilor de calitate ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum ca urmare a colmatării conductelor verticale din interiorul blocului deci este o problemă a Asociației de Proprietari.

3. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	307/06.02.2018
Detalii petiție	Sanda (Ruxanda) Pintoiu, Bd. 1 Mai nr.30 bis, bl. 12, sc. 3, ap. 38, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind diferențe la facturile de energie termică între scările din același bloc</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Răspuns AMRSP nr. 440/ 20.02.2018 privind diferențele la facturile de energie termică între scările din același bloc întrucât există mai mulți factori care influențează consumul de energie termică sub forma de încălzire și apă caldă în interiorul aceluiași bloc, comparația între facturile emise pentru cele două puncte de consum nu se justifică.
4. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	389/15.02.2018
Detalii petiție	Codrut- Alexandru Pisaltu, Sos. Virtutii nr.15, bl. R6, sc.1, ap.7, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea de către RADET București a parametrilor contractuali ai agentului termic</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 439/20.03.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic secundar pentru încălzire. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 592/09.03.2018 ca în perioada menționată, din cauza producerii unei avarii în rețeaua termica primara, pentru remediere a fost necesară sistarea furnizării agentului termic afectând funcționarea mai multor puncte termice. Răspuns AMRSP nr. 676/15.03.2018 către domnul Codrut-Alexandru Pisaltu că au existat disfuncționalități în asigurarea parametrilor de calitate ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum ca urmare a unor avarii produse la rețeaua primară de transport. După remedierea acestor avarii s-a constatat că parametri de calitate ai agentului termic furnizat se încadrează în limitele contractuale.
5. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	449/20.03.2018
Detalii petiție	Ion Cernaianu, Str. Roșia Monatana nr.3, bl. M 20, sc.3, ap.92 B, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind individualizarea consumurilor</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Răspuns AMRSP nr. 786/26.03.2018 către domnul Ion Cernaianu ca în cazul în care utilizarea de contoare individuale nu este fezabilă din punct de vedere tehnic sau nu este eficientă din punctul de vedere al costurilor este obligatorie montarea repartitoarelor individuale de costuri pe toate corpurile de încălzire din fiecare unitate imobiliară în parte. Asociația de proprietari va trebui să încheie un contract cu o firmă de repartitoare de costuri autorizată de ANRE, conform Ordinului ANRSC nr. 343/2010.
6. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	476/23.02.2018
Detalii petiție	Ionuț Sima, Aleea Poiana Muntelui nr.2, bl. OD3, sc.3, ap.113, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic secundar pentru încălzire și apă caldă</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 81/11.01.2019 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic secundar pentru încălzire și apă caldă Răspuns AMRSP nr. 786/26.03.2018 către domnul Ionuț Sima că în urma verificărilor s-a constatat ca parametri de calitate sunt în concordanță cu cei prevăzuți în contractul de furnizare.
7. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	483/26.02.2018
Detalii petiție	Anton Spiridon, Str. Nasaud nr.4, bl.20, sc.2, sector 5, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali pentru apă caldă</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a rezolvat telefonic.(răspuns AMRSP, telefonic - petiția este din anul 2017)

8. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	484/26.02.2018; 1083/09.05.2018
Detalii petiție	Primăria Municipiului București nr. 1602740/26.02.2018; nr. 1602697/26.02.2018; nr. 1603219/28.02.2018 și Direcția Servicii Integrate (fosta DUP) nr. 2411/27.02.2018; nr. 2478/28.02.2018; nr. 2541/01.03.2018. Florin Nicu (e-mail) Str. Vintila Mihailescu nr.14, bl.80, et.2, ap.13, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic secundar pentru încălzire și apă caldă</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 569/07.03.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns AMRSP către domnul Florin Nicu și PMB Direcția Servicii Integrate nr. 1095/11.05.2018 ca în perioada la care se face referire, au existat disfuncționalități în asigurarea parametrilor de calitate ai agentului termic secundar pentru încălzire ca urmare a unor avarii produse la rețeaua termică primară. Verificările efectuate au evidențiat faptul că alimentarea cu agent termic secundar pentru încălzire, se realizează conform prevederilor contractuale. Sunt posibile mai multe cauze ale lipsei de căldură în apartamente care au condus la neasigurarea parametrilor agentului termic primar la intrarea în punctul termic.
9. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	555/06.03.2018
Detalii petiție	Sebastian Matisan, Str. Anastasie Panu nr.20, bl.C15, sc.1, et.8, ap.35, sector 3, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind relațiile contractuale ale RADET București cu utilizatorii</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare către RADET București nr. 7537/13.02.2017 privind relațiile contractuale cu utilizatorii Răspuns către AMRSP nr. 400/14.02.2017 privind schimbarea cadrului legislativ privind contractarea și furnizarea energiei termice, modificare adusă la cunoștința utilizatorilor prin adresa nr. 4216/2009 Răspuns AMRSP către petent și PMB nr. 575/07.03.2017 privind soluția necesară semnării contractului de furnizare a energiei termice.
10. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	714/19.04.2018
Detalii petiție	Primăria sectorului 6, Asociația de proprietari Str. Fabricii nr. 2 B-A, bl. 15D, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea de către RADET București a parametrilor contractuali ai agentului termic secundar pentru încălzire</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 785/26.03.2018 către RADET București privind nerespectarea de către RADET București a parametrilor contractuali ai agentului termic secundar pentru încălzire. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 909/12.04.2018 privind nerespectarea de către RADET București a parametrilor contractuali ai agentului termic secundar pentru încălzire. Răspuns AMRSP nr. 980/23.04.2018 către Primăria sectorului 6 și Asociația de proprietari Str. Fabricii nr. 2 B-A, bl. 15D, sector 6, București, în urma verificărilor efectuate de AMRSP la RADET București, s-a constatat că în perioada respectivă au existat disfuncționalități în asigurarea parametrilor de calitate ai agentului termic pentru încălzire ca urmare a unor avarii produse la rețeaua termică primară de transport. După remedierea acestor avarii, parametri de calitate ai agentului termic furnizat s-au încadrat în limitele contractuale.
11. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	728/20.03.2018
Detalii petiție	Constantin Neagu, Aleea Sandulești nr.2, bl.OD7, sc.C, et.9, ap.117,

	sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea de către RADET București a parametrilor contractuali ai agentului termic</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Răspuns AMRSP nr. 787/26.03.2018 către domnul Constantin Neagu că au existat disfuncționalități în asigurarea parametrilor de calitate ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă ca urmare a unor avarii produse la rețeaua primară de transport. După remedierea acestor avarii s-a constatat ca parametri de calitate ai agentului termic furnizat se încadrează în limitele contractuale.
12. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	1285/07.06.2018
Detalii petiție	Ion Cernaianu, Str. Roșia Montana nr.3, bl. M20, sc. 3, ap. 92B, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind individualizarea consumurilor</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 1420/22.06.2018 către S.C. Cagero Instal SRL. privind individualizarea consumurilor de energie termică. Solicitare AMRSP nr. 2053/12.09.2018 către S.C. Cagero Instal SRL. privind individualizarea consumurilor de energie termică. Răspuns AMRSP nr. 787/26.03.2018 către domnul Ion Cernaianu că au existat disfuncționalități în asigurarea parametrilor de calitate ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă ca urmare a unor avarii produse la rețeaua primară de transport. După remedierea acestor avarii s-a constatat ca parametri de calitate ai agentului termic furnizat se încadrează în limitele contractuale.
13. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2109/24.09.2018
Detalii petiție	Domnul Cristian-Mihai Fagadar (email), Str. Targu Neamt nr. 14A, bl. B37, ap. 69, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind individualizarea consumurilor</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Răspuns AMRSP nr. 2285/16.10.2018 privind individualizarea consumurilor cu concluzia că relația contractuală de furnizare a energiei termice va fi între RADET București, ca furnizor și Asociația de Proprietari, ca utilizator.
14. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2420/02.11.2018
Detalii petiție	Cristina Diciu, Str. Fainari nr. 8, Bl. 71A, sector 2, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind furnizarea căldurii în interiorul condominiului</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Răspuns AMRSP nr. 2426/05.11.2018 privind refuzul președintelui de asociație de a deschide robinetii pe circuitul de încălzire în interiorul condominiului, Legea nr. 196/2018 art. 28 alin. (1) prevede că "proprietarii din condominiu au dreptul să fie informați în legătură cu toate aspectele ce privesc activitatea asociației, să solicite în scris și să primească copii după orice document al acesteia".
15. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2628/07.11.2018
Detalii petiție	Mircea Ursache (e-mail) Str. Drumul Taberei nr.27, Bl. Z33, et.10, ap.65, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2644/10.12.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 165/23.01.2019 că în urma verificărilor s-a constatat ca parametri de calitate sunt în concordanță cu cei prevăzuți în contractul de furnizare mai puțin apa caldă de consum, aceasta având o temperatură de 48°C. Răspuns AMRSP nr. 246/06.02.2019 către Mircea Ursache ca în urma verificărilor s-a constatat că parametri de calitate sunt în concordanță cu cei prevăzuți în contractul de furnizare mai puțin apa caldă de consum, aceasta având o temperatură de 48°C.
16. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2662/12.12.2018
Detalii petiție	Ovidiu Popa, Str. Serg. Gheorghe Iorga nr.4, Bl. B55, ap.16, sector

	5, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind instalațiile interioare de încălzire ale Asociației de Proprietari</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Răspuns AMRSP nr. 2729/20.12.2018 către domnul Ovidiu Popa privind instalațiile interioare de încălzire ale Asociației de Proprietari, numai președintele de asociație trebuie să contacteze o firmă de reparații instalații termice sau RADET București pentru a evalua și a întregii circuitele de aerisire dacă acestea sunt întrerupte.
17. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2684/18.12.2018
Detalii petiție	Mihaela Mares, Bd. Iuliu Maniu nr. 55, Bl.17, sc. F, et.10, ap.255, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2716/19.12.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 101/16.01.2019 că în perioada menționată nu au fost fluctuații mari în timp, valorile fiind relativ constante. Răspuns AMRSP nr. 515/ 14.03.2019 către doamna Mihaela Mares cum că problemele semnalate se confirmă, operatorul se obligă să țină sub observație situația parametrilor agentului termic și dacă se continuă se va avea în vedere o diminuare a valorii facturii pentru energia termică furnizată.
18. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2685/18.12.2018
Detalii petiție	Adrian Tudorache, Str. Iedului nr. 2, Bl. 149B, sc. A, ap.47, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2713/19.12.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 166/23.01.2019 că în urma verificărilor s-a constatat ca parametri de calitate sunt în concordanță cu cei prevăzuți în contractul de furnizare mai puțin apa caldă de consum, aceasta având o temperatură de 48°C între orele 13:30 – 14:00. Răspuns AMRSP nr. 243/06.02.2019 către domnul Adrian Tudorache că în urma verificărilor s-a constatat că parametri de calitate sunt în concordanță cu cei prevăzuți în contractul de furnizare mai puțin apa caldă de consum, aceasta având o temperatură de 48°C între orele 13:30 – 14:00.
19. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2686/18.12.2018
Detalii petiție	Georgeta Rujan, Str. V. V. Stanciu nr. 5, Bl. 90, sc. 2, ap. 29, sector 4, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind defecțiuni la controlul de apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2723/19.12.2018 către RADET București privind defecțiuni la controlul de apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 13/03.01.2019 că problemele semnalate de Asociația de proprietari Bl 90 au fost rezolvate. Răspuns AMRSP nr. 39/09.01.2019 către doamna Georgeta Rujan ca RADET București a constatat că debitmetrul contorului de apă caldă de consum montat la scara 1 era defect și s-a angajat să refacă toate calculele și să emită facturi cu valoarea "0" începând cu luna decembrie 2018 până la recuperarea de către Asociația de Proprietari a sumelor plătite în plus pentru apa caldă de consum.
20. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2687/18.12.2018
Detalii petiție	Alexandra Grigorescu, Str. V.V. Stanciu nr. 5, Bl. 90, sc. 4, et. 4, ap. 65, sector 4, București

Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2715/19.12.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 92/14.01.2019 ca în urma verificărilor s-a constatat ca parametri de calitate sunt în concordanță cu cei prevăzuți în contractul de furnizare. Răspuns AMRSP nr. 133/21.01.2019 către doamna Alexandra Grigorescu ca în urma verificărilor s-a constatat ca parametri de calitate sunt în concordanță cu cei prevăzuți în contractul de furnizare.
21. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2688/18.12.2018
Detalii petiție	Adriana Nicolae, Str. Sibiu nr. 37, Bl. Z13, et. 1, ap. 9, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2714/19.12.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 102/16.01.2019 ca în perioada noiembrie - decembrie 2018 au existat perioade când RADET București nu a asigurat agentul termic secundar la parametri corespunzători Contractului de furnizare, ulterior situația s-a remediat. Răspuns AMRSP nr. 137/21.01.2019 către doamna Adriana Nicolae că situația s-a remediat conform verificărilor.
22. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2689/18.12.2018
Detalii petiție	Cătălin Oprea, Str. Pașcani nr. 8, Bl. 728A, sc. A, ap. 27, sector 3, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2717/19.12.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 103/16.01.2019. ca în perioada noiembrie – decembrie 2018 nu au fost fluctuații mari în timp, valorile fiind relativ constante. Răspuns AMRSP nr. 514/ 14.03.2019 către domnul Cătălin Oprea cum că problemele semnalate se confirmă, operatorul se obligă să țină sub observație situația parametrilor agentului termic și dacă se continuă, se va avea în vedere o diminuare a valorii facturii pentru energia termică furnizată.
23. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2690/18.12.2018
Detalii petiție	Sorin Zoican, Str. Ceikovski nr.10, sector 1, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2712/19.12.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 91/14.01.2019 că a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică a centralei termice Floreasca din cauza unei avarii a furnizorului de energie electrică, dar situația s-a remediat. Răspuns AMRSP nr. 135/21.01.2019 către domnul Sorin Zoican ca a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică a centralei termice Floreasca din cauza unei avarii a furnizorului de energie electrică, dar situația s-a remediat.
24. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2691/18.12.2018
Detalii petiție	Dumitru Iacob, Str. Tampa nr. 1, Bl. 1C, sc. 1, et. 2, ap. 14, sector 2, București

Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2719/19.12.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 297/11.02.2019 ca furnizarea agentului termic primar a fost întreruptă pentru remedierea unor avarii pe Magistrala 2 de transport, afectând sect. 2 și 3. Răspuns AMRSP nr. 331/13.02.2019 către domnul Dumitru Iacob ca furnizarea agentului termic primar a fost întreruptă pentru remedierea unor avarii pe Magistrala 2 de transport, afectând sectoarele 2 și 3. În urma analizei, RADET București va stabili dacă se acordă reducerea facturii în perioada respectivă.
25. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2692/18.12.2018
Detalii petiție	Roxana Alina Calin, Str. Matei Spiridon nr. 2, Bl. 12, sc. B, et. 10, ap. 86, sector 3, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2721/19.12.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 69/10.01.2019 că s-a constatat că nu au fost asigurați parametri de calitate contractuali, în consecință au fost acordate diminuări la factura emisă pe luna decembrie 2018 și situația s-a remediat. Răspuns AMRSP nr. 131/21.01.2019 către doamna Roxana Alina Calin că alimentarea cu agent termic secundar pentru încălzire și apă caldă se realizează conform prevederilor contractuale.
26. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2693/18.12.2018
Detalii petiție	Dana Alexandru, Str. Rosiori de Vede nr. 1, Bl. 6, sc. 6, et. 4, ap. 96, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2718/19.12.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 100/16.01.2019 că alimentarea cu agent termic secundar pentru încălzire și apă caldă se realizează conform prevederilor contractuale. Răspuns AMRSP nr. 134/21.01.2019 către doamna Dana Alexandru că alimentarea cu agent termic secundar pentru încălzire și apă caldă se realizează conform prevederilor contractuale.
27. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2696/18.12.2018
Detalii petiție	Raluca Nastase, Str. Raul Mara nr. 11, Bl. M5, sc. 1, et. 4, ap. 10, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2722/19.12.2018 către RADET București privind nerespectarea parametrilor contractuali ai agentului termic pentru încălzire și apă caldă de consum. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 68/10.01.2019 că nu a mai fost solicitată verificarea parametrilor agentului termic. Răspuns AMRSP nr. 132/21.01.2019 către doamna Raluca Nastase că nu a mai fost solicitată verificarea parametrilor agentului termic.
28. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data	2697/18.12.2018
Detalii petiție	Alexandru Buruntia (e-amil) Aleea Sandulesti nr. 5, Bl. E15, sc. A, ap. 55, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Petiție privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor</i>

Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare AMRSP nr. 2720/19.12.2018 către RADET București privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor. Răspuns RADET București către AMRSP nr. 82/11.01.2019 că alimentarea cu agent termic secundar pentru încălzire se realizează conform prevederilor contractuale. Răspuns AMRSP nr. 136/21.01.2019 către domnul Alexandru Buruntia că în cazul în care petentul primește o explicație în timpul convorbirii, nu este necesară înregistrarea reclamației, însă dacă se dorește un număr de înregistrare, operatorul, prin procedura proprie, este obligat să îl acorde. S-a constatat că alimentarea cu agent termic secundar pentru încălzire se realizează conform prevederilor contractuale.
--	---

Pentru toate aceste litigii, care au fost adresate direct AMRSP sau redirecționate de către instituții ale Administrației Publice, petenții nu au revenit cu solicitări pe temele prezentate, motiv pentru care AMRSP a considerat ca răspunsul final adresat petentului (cât și expeditorului acolo unde petentul s-a adresat altei instituții publice) a fost mulțumitor și edificator, fapt ce a condus la stingerea litigiilor.

6.2. Participarea reprezentanților AMRSP la conferințele Ligii Asociațiilor de Proprietari - Habitat - și alte organizații profesionale

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice –AMRSP - ca autoritate locală a participat la sesiunile organizate, în anul 2018, de Liga Asociațiilor de Proprietari – Habitat – la care au fost invitați reprezentanți ai furnizorilor de servicii publice (SC Apa Nova SA, RADET București, Distrigaz), reprezentanți ai autorităților de reglementare centrale (ANRSC), locale (Primăria Municipiului București, Primăriile sectoarelor 1-6) pe de o parte și reprezentanții Asociațiilor de Proprietari pe de altă parte.

Problemele ridicate de reprezentanții Asociațiilor de Proprietari s-au concretizat în rezolvarea mai operativă a unor deficiențe de asigurarea calității serviciilor de furnizare în conformitate cu contractele de furnizare. S-au dezbătut actele normative care reglementează activitatea serviciilor publice și ale Asociațiilor de Proprietari.

Pentru îmbunătățirea calității serviciului și preocuparea pentru implementarea noilor tehnologii de eficiență energetică la nivelul Municipiului București, personalul AMRSP a participat în anul 2018 la diverse conferințe.

1. Organizator	Liga Asociațiilor de Proprietari - HABITAT
Tema conferinței	Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice –AMRSP - ca autoritate locală a participat la sesiunile organizate, în anul 2018, de Liga Asociațiilor de Proprietari – Habitat – la care au fost invitați reprezentanți ai furnizorilor de servicii publice (SC Apa Nova SA, RADET București, Distrigaz), reprezentanți ai autorităților de reglementare centrale (ANRSC), locale (Primăria Municipiului București, Primăriile sectoarelor 1-6) pe de o parte și reprezentanții Asociațiilor de Proprietari pe de altă parte.
Prezentarea conferinței	Problemele ridicate de reprezentanții Asociațiilor de Proprietari s-au concretizat în rezolvarea mai operativă a unor deficiențe în asigurarea calității serviciilor de furnizare în conformitate cu contractele de furnizare. S-au dezbătut actele normative care reglementează activitatea serviciilor publice și ale Asociațiilor de Proprietari. Pentru îmbunătățirea calității serviciului și preocuparea pentru implementarea noilor tehnologii de eficiența energetică la nivelul Municipiului București, personalul AMRSP a participat la următoarele evenimente:

7. Concluzii si recomandări A.M.R.S.P.

7.1. Concluzii generale

În baza rezultatelor monitorizărilor și analizei tehnico-economice prezentate în capitolele anterioare, se pot concluziona următoarele:

7.1.1. Concluzii privind infrastructura necesară Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare:

Sistemul centralizat de termoficare din Municipiul București se confruntă cu o uzură fizică și morală accentuată a instalațiilor și echipamentelor, resurse financiare insuficiente pentru întreținere, reabilitare și modernizare, pierderi mari în rețeaua de transport (aprox. 45%-50% pe timp de vară), izolație a conductelor necorespunzătoare. Acești factori au condus la creșterea costurilor de transport și distribuție a energiei termice și la scăderea calității serviciului. Datorită condițiilor existente în sistem și particularităților infrastructurii de producere, transport, distribuție, a calității și proprietăților radiatoarelor în cadrul sistemelor centralizate de încălzire, cantitatea de energie termică ajunsă la utilizator este mai mică decât cea de la sursă, diferența regăsindu-se în pierderi pe tot lanțul, de la sursă la beneficiar. pierderile de energie termică și agent termic în sistem centralizat, în special în rețeaua primară de transport, pun în evidență capacitatea și calitatea de furnizare a operatorului, în condiții de eficiență.

7.1.2. Concluzii privind legislația specifică Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare:

Prin aprobarea Legii nr.225/2016, atribuțiile A.N.R.S.C. din domeniul alimentării cu energie termică în sistem centralizat au fost transferate către A.N.R.E. Astfel, potrivit competențelor acordate prin prezenta lege, A.N.R.E. eliberează licențe, elaborează metodologii pentru domeniul serviciilor de utilități publice din sfera sa de reglementare și pentru piața acestor servicii și monitorizează modul de respectare și implementare a legislației aplicabile acestor servicii. De asemenea, legea modifică prevederi privind atribuțiile autorităților publice locale în delegarea gestiunii în concordanță cu noile Directive Europene.

Transferul competențelor unei singure autorități de reglementare în ceea ce privește serviciul public de alimentare centralizată cu energie termică este benefic pentru acest serviciu întrucât nu vor mai exista diferențe de reglementare între activitatea producere în cogenerarea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat.

Următoarea etapă în armonizarea prevederilor legislative este modificarea Legii nr. 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termică. În acest sens grupul de lucru format din reprezentanți ai AMRSP și ai PMB, au făcut propuneri și observații de modificare a acestei legi, care au fost transmise Comisiei pentru Industrii și Servicii a Camerei Deputaților.

Deși Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București a fost aprobat, prin HCGMB nr.11/2016, este necesară urgentarea promovării spre aprobare de către HCGMB a Caietului de Sarcini al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București care a fost definitivat și actualizat de către AMRSP și RADET și transmis Primăriei Municipiului București.

7.1.3. Concluzii privind finanțarea Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare:

Fundamentarea tarifelor

Fundamentarea tarifelor se face pe baza structurării elementelor de cheltuieli propuse de operator, pe tipuri de tarife prevăzute prin Ordinul nr. 66 din 28 februarie 2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/ tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat.

Ajustări tarifare

Operatorul este îndreptățit să solicite, după caz, ajustări ale tarifelor sau modificări ale acestora; În conformitate cu prevederile art.13, alin. 1) din Ordinul ANRSC nr. 66/2007 de aprobare a Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/ tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat "prețurile și tarifele locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică se pot ajusta, de regulă, la un interval de 3 luni, cu avizul A.N.R.E., pe

baza cererilor de ajustare primite de la operatorul economic, însoțite de documentația de fundamentare a costurilor.”

Ajustarea prețurilor/tarifelor locale pentru producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice se realizează avându-se în vedere următoarele criterii:

- *pentru cheltuielile cu combustibilul tehnologic, energie electrică, apă și materiale, cu pondere semnificativă în preț/ tarif, se ia în calcul modificarea prețurilor de achiziție față de precedenta ajustare, în limita prețurilor de pe piață;*
- *consumurile specifice de combustibil, energie electrică, apă, vor fi luate în calcul cel mult la nivelul celor avute în vedere în prețul existent;*
- *cheltuielile cu personalul se fundamentează în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;*
- *în preț/tarif se vor include pierderile tehnologice din sistemul de transport, distribuție și furnizare, cota de dezvoltare, modernizare a SACET, aprobate de autoritățile administrației publice locale implicate;*
- *nivelurile de preț sau de tarif local pentru serviciile publice de producere, transport și distribuție a energiei termice se determină pe baza analizei situației economico-financiare a operatorului economic, precum și a influențelor reale primite în costuri, determinate de evoluția prețurilor și a tarifelor în economie, precum și de cantitățile livrate.*

Modificări ale tarifelor

În cazul în care, după ajustarea prețurilor și tarifelor locale, furnizorii de combustibili și de energie electrică modifică prețurile de livrare, având ca efect majorarea prețului energiei termice produse, autoritățile administrației publice locale pot aproba recalcularea corespunzătoare a prețurilor, începând cu data primei livrări făcute la noile prețuri, fără modificarea nivelului costurilor celorlalte elemente de cheltuiești și a cotei de profit, cu avizul operativ al autorității competente.

Metodologii utilizate

Ajustarea sau modificarea prețurilor / tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică se fundamentează de către operatorul serviciului, potrivit anexelor nr. 1 - 4 din Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/ tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat aprobată prin Ordinul ANRSC nr. 66/ 2007;

Ajustarea sau modificarea prețurilor locale de producere a energiei termice se efectuează în conformitate cu formulele de calcul prevăzute la art.16, art.17 și art.18 din Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/ tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat aprobată prin Ordinul ANRSC nr. 66/ 2007.

Reactualizări ale tarifelor aprobate

Operatorul este îndreptățit să solicite imediat o reactualizare de tarif în cazul apariției unor “evenimente extraordinare” care pot antrena o modificare substanțială a cheltuielilor înregistrate pentru prestarea serviciilor, după cum urmează:

- *apariția unor evenimente externe în afara controlului operatorului sau puterii de influență a acestuia;*
- *schimbări în standardele de mediu și/ sau sănătate în legătură cu calitatea apei calde menajere furnizată consumatorilor sau de asigurare a unor condiții de mediu în zona serviciului și sistemului;*
- *primirea sau accesarea de credite cu garanții guvenamentale cu rata dobânzii sub nivelul pieței, care refinanțează împrumuturile existente, efectuate la nivelul pieței, dacă o asemenea primire sau accesare are ca efect reducerea substanțială a costurilor operatorului;*
- *apariția unor evenimente de “Forță majoră” care ar genera inevitabil costuri suplimentare ale operatorului sau o reducere a costurilor (care ar conduce la o reducere a tarifelor), iar costurile majorate nu sunt acoperite de asigurări;*
- *apariția unor modificări discriminatorii ale legislației specifice contrare obligației de serviciu public cu impact major asupra situației economice a operatorului;*
- *înregistrarea unei evoluții anuale negative a consumurilor de energie termică (căldură și apă caldă de consum) facturate utilizatorilor. Operatorul va avea dreptul la o compensare suplimentară numai pentru o scădere a cantității de energie termică vândută cu mai mult de 5% față de cantitățile vândute în anul anterior.*

Operatorul va putea să recupereze eventualele încasări mai mici rezultate din aplicarea tarifelor aprobate, dar va trebui să înapoieze eventualele încasări mai mari înregistrate față de cele estimate prin tarif, caz în care suntem în situația de supracompensare.

Supracompensarea

Supracompensarea operatorului serviciului de alimentare cu energie termică se poate înregistra atunci când:

- *la nivelul operatorului în cursul unui an contractual se înregistrează venituri mai mari decât cele estimate la începutul anului, având drept cauză creșterea producției vândute la utilizatori și dacă prin deducerea cheltuielilor realizate la nivelul producției vândute se înregistrează un profit mai mare decât cel estimat prin aplicarea tarifului anterior aprobat;*
- *dacă pe parcursul unui an contractual apare o scădere semnificativă a prețurilor la combustibil sau la energia electrică, și operatorul aplică în continuare valoarea tarifului aprobat anterior datei de modificare a acestora și în cazul în care nu a avut loc o modificare corespunzătoare a tarifelor;*
- *la nivelul operatorului se înregistrează venituri suplimentare celor care se datorează realizării producției de bază iar cheltuielile înregistrate pentru realizarea acestora nu sunt cheltuieli eligibile pentru furnizarea serviciului de alimentare cu energie termică, generând în felul acesta o majorare nejustificată a compensației oferită operatorului la nivelul cheltuielilor înregistrate de acesta în cursul anului contractual respectiv.*

În toate cazurile când se constată o supracompensare a operatorului, autoritățile administrației publice din Municipiul București au dreptul să solicite recuperarea sumelor considerate în cazul supracompensării.

Pentru punerea în aplicare a dreptului autorităților de recuperare a supracompensărilor operatorul va prezenta acestora rezultatele bilanțului contabil anual și un raport de auditare al acestui bilanț întocmit de un auditor autorizat.

7.1.4. Concluzii privind gestiunea Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare:

- *nu există contract de gestiune încheiat între Primăria Municipiului București și RADET București. În ianuarie 2016 a fost aprobat prin HCGMB nr.11 Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București însă Caietul de Sarcini, deși finalizat și trimis la PMB, nu a fost aprobat de CGMB.*
- *blocarea Memorandumului cu tema "Realizarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică prin sistem de alimentare centralizată cu energie termică integrată (SACET) în Municipiul București și Municipiul Constanța", aprobat în ședința Guvernului din 27.03.2013 prin indecizia Ministerului Energiei privind transferul acțiunilor emise de SC Electrocentrale București SA din proprietatea privată a statului în proprietatea privată a Municipiului București, ca etapă a implementării Soluției Reținute pentru Municipiul București, ceea ce amână crearea condițiilor pentru realizarea unui SACET integrat din punctul de vedere al proprietății asupra bunurilor care îl compun și al operării acestuia, planificarea investițiilor în zonele critice ale SACET și fundamentarea unui nivel de preț suportabil pentru consumatori.*

7.1.5. Concluzii privind operatorul Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare – RADET București:

Începând cu data de 05.10.2016, conform Hotărârii Tribunalului București pronunțată în Dosarul nr. 35232/3/2016 a fost deschisă procedura generală a insolvenței la RADET București. ROMINSOLV S.P.R.L. a fost numit Administrator judiciar în conformitate cu prevederile Legii nr. 85/2014 privind procedurile de prevenire a insolvenței și de insolvență.

Insolvența presupune o reorganizare judiciară într-un timp util și rezonabil, într-o manieră obiectivă și imparțială, cu un minim de costuri. Insolvența nu înseamnă faliment, ci reorganizare judiciară și asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică. Prin punerea sub protecția Tribunalului se asigură normalizarea activității, astfel că pe perioada insolvenței:

- se suspendă de drept toate acțiunile judiciare sau măsurile de executare silită
- furnizorii de servicii (electricitate, gaz, apă) nu au dreptul, în perioada de observație și reorganiza să sisteze serviciile către debitor
- stoparea curgerii dobânzilor, majorărilor de întârziere și a penalităților pentru creanțele negarantate
- posibilitatea modificării clauzelor contractelor de credit pentru a asigura echivalența viitoarelor prestații
- reeșalonarea datoriilor se va face pe o perioadă de trei ani, cu posibilitatea prelungirii cu încă un an; acționarii sau asociații pot instrăina acțiunile
- posibilitatea redresării companiei printr-un plan de reorganizare întocmit în conformitate cu dispozițiile legii
- insolvența va asigura continuitatea serviciului public de alimentare cu energie termică
- insolvența asigură unui tratament egal al creditorilor de același rang și respectarea ordinii de prioritate a creanțelor
- insolvența asigură accesul la surse de finanțare în procedurile de reorganizare, cu crearea unui regim adecvat pentru protejarea acestor creanțe.

7.2. Recomandări

CTZ Casa Presei Libere

Având în vedere extinderea ariei de furnizare a energiei termice, la **CTZ Casa Presei Libere**, AMRSP a elaborat **“Studiul de fezabilitate privind “Adoptarea cogenerării pentru CTZ Casa Presei”** din necesitatea eficientizării procesului de producere a energiei termice pentru asigurarea preparării apei fierbinți pentru utilizatorii din zona racordată la această sursă de energie, pe de o parte ca o măsură a reducerii costurilor de producere și pe de altă parte ca o alternativă la energia termică cumpărată de la ELCEN.

Profilul propus pentru noile instalații de cogenerare este constituit din 3 instalații de motoare termice cu funcționare pe gaze naturale și dotate cu sisteme de recuperare a căldurii (de la răcirii - ulei, carcasă, etc. și din gazele de ardere), cu o putere electrică instalată de 13 – 14 MW și o putere termică de 10 – 11 Gcal/h. Eficiența globală estimată a instalației este de aprox. 89%.

Totodată, pe lângă modernizarea CTZ Casa Presei Libere, se recomandă, implementarea cu celeritate a „Strategiei de alimentare cu energie termică în sistem centralizat a consumatorilor din municipiul București” elaborată de AMRSP și aprobată prin HCGMB nr. 260/30.06.2017. Obiectivul principal urmărit prin realizarea proiectului integrat de eficientizare pe întregul lanț de la sursă până la consumatorul final, constă în alimentarea consumatorilor prin intermediul sistemului centralizat existent cu menținerea numărului surselor de căldură existente, cu reabilitarea/modernizarea acestora, construirea unei centrale de incinerare a deșeurilor (WtE Pallady) și construirea a două surse noi de energie (CET Colentina și CET Aviației), în zonele deficitare din punct de vedere al parametrilor agentului termic furnizat populației.

Centrale Termice

Se recomandă modernizarea celor 11 Centrale Termice de Cvtartal pentru intrarea lor în legalitate de funcționare, prin obținerea avizului I.S.C.I.R.

CT Floreasca se poate transforma în centrală de cogenerare având posibilitatea de a distribui energie termică în SACET. Rețeaua de termoficare este foarte aproape de centrala termică, având și un punct termic în imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa caldă de consum se prepară în schimbătoare cu plăci din incinta centralei termice, folosind agentul termic din rețeaua de termoficare. Chiar dacă o parte din centralele termice de cvartal au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, având nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat. Este necesară urgentarea lucrărilor de dispecerizare în condițiile eliminării subvenției la energia termică și necesitatea reducerii costurilor RADET București.

Se pot monta grupuri de cogenerare și în Centrala Termică Ferentari 72, având rețeaua primară în imediata apropiere.

Rețeaua de Transport

Pentru a reduce pierderile de energie termică și de agent termic în rețeaua de transport, a fost demarat proiectul cu fonduri europene „Reabilitarea sistemului de termoficare a Municipiului București din cadrul Programului Operațional Infrastructura Mare 2014 - 2020 – Axa prioritara 7. Creșterea eficienței energetice la nivelul sistemului centralizat de termoficare în orașele selectate, Obiectivul Specific 7.2. Creșterea eficienței energetice în sistemul centralizat de furnizare a energiei termice în Municipiul București”.

Prin acest proiect se dorește înlocuirea a cca.500 de km de conductă din rețeaua primară de transport a energiei termice în Municipiul București.

Optimizarea/reabilitarea/extinderea rețelelor de transport și distribuție a energiei termice va fi posibilă prin redimensionarea acestora, corespunzător debitelor de agent termic vehiculate, în strânsă corelare cu programele de reabilitare termică a clădirilor și efectelor de reducere a consumului de energie termică.

În condițiile în care CET-urile ELCEN trec în administrarea Municipiului București, o primă măsură ar fi investiția în montarea de pompe cu turație variabilă pentru a prelua șocurile de presiune din rețeaua de transport și astfel s-ar diminua numărul de avarii.

Rețeaua de Distribuție

În funcție de gradul de uzura, fizică și morală, a instalațiilor și echipamentelor aferente sectorului distribuție, de creșterea costurilor de transport și distribuție a energiei termice sub formă de căldură și apă caldă de consum, precum și de scăderea calității serviciilor, se impune reabilitarea și redimensionarea acestora. AMRSP recomandă finalizarea cât mai urgentă a programului de modernizare a punctelor termice(plasă conducte, automatizare) și a sistemului dispecer de supraveghere și conducere operativă a sistemului de termoficare din Municipiul București.

Departamentul Furnizare Clienți

Trebuie identificate oportunitățile de atragere de noi clienți, în special imobile de birouri, blocuri ANL. Pentru urgentarea racordării de noi utilizatori, care necesită proiecte noi, este necesară o mai bună colaborare cu Serviciul Tehnic și Serviciul Proiectare astfel încât, timpul din momentul cererii de racordare și racordarea efectivă să scadă, iar costurile pentru racordarea potențialilor clienți să fie regândite, în prezent fiind destul de mari.

Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul

Trebuie concepută o procedură de scurtare a timpului de rezolvare a reclamațiilor care se referă la intreruperea furnizării serviciului, în așa fel încât sesizarea să ajungă în timpul cel mai scurt la executantul reparației și să aibă alocat procentul cel mai mare din timpul afectat rezolvării sesizării. Există un grad sporit de birocrație, ceea ce conduce la timpi suplimentari pentru rezolvarea petiției unui client și întocmirea și transmiterea unui răspuns favorabil. Este de apreciat că operatorul a implementat numărul unic de înregistrare a reclamațiilor scrise, telefonice și a audientelor.

În completarea recomandărilor de mai sus, AMRSP propune următoarele:

- realizarea unui Serviciu Integrat de Alimentare Centralizată cu Energie Termică care conduce la următoarele avantaje:
 - *responsabilitatea asupra operării și gestionării serviciului pentru întregul lanț energetic, respectiv producere, transport și distribuție a energiei termice;*
 - *abordarea sistematizată și coerentă a măsurilor de eficiență începând de la consumator spre sursa de energie termică;*
 - *reducerea costurilor operaționale, închiderea capacităților neperformante și realizarea de investiții pentru înlocuirea și modernizarea capacităților existente;*
 - *asigurarea continuității Serviciului Public prin măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului;*
 - *asigurarea calității Serviciului Public prin respectarea parametrilor de calitate ai energiei termice, presiune, temperatură și debit, astfel încât să fie satisfăcute cerințele de confort termic;*

- promovarea unui sistem unitar de producere, transport și distribuție a energiei termice, gestionat de un operator unic, care poate gestiona în mod optim evoluția costurilor reale cu posibilitatea de obținere a unor reduceri ale prețului local al energiei termice;
- realizarea unui management performant prin diversificarea serviciilor prestate și oferirea unui serviciu de calitate consumatorilor racordați, la un pret suportabil;
- asigurarea pe termen lung a resurselor financiare necesare Serviciului Public pentru reabilitarea și modernizarea SACET pe întreg lanțul tehnologic;
- asigurarea siguranței în funcționare a Serviciului Public.
- preluarea surselor de producere a energiei termice și electrice de la ELCEN va conduce la scăderea tarifului energiei termice, acestea vor putea fi redimensionate și modernizate în vederea creșterii randamentelor, pentru a asigura în primul rând acoperirea în mod optim a necesarului de căldură al orasului. Energia termică necesară orasului va fi produsă în regim de cogenerare numai atunci când este nevoie de căldură, prețul de producție și furnizare pentru necesitățile orașului putând să fie redus, cu consecințe și asupra suportabilității populației. Efectul economic major pentru Municipiul București, este reducerea subvenției ca diferență între tariful G.caloriei real (de producție, transport și distribuție) și tariful aplicat populației.
- Aducerea tarifului Gigacaloriei pentru populație la tariful real de producție, transport și distribuție a energiei termice și acordarea subvenției de către Municipiul București, în regim social, numai persoanelor și familiilor cu putere de cumpărare redusă.
modificarea Metodologiei aprobată prin Ordinul ANRE nr. 57 din 03.06.2008 și înlocuit cu Ordinul ANRE nr.84/2013 privind defalcarea costurilor anuale ale CCG pe cele două forme de energie produse;
- anularea art.6, alin.1 din „Metodologia de stabilire și ajustare a preturilor pentru energia electrică și termică produsă și livrată din centrale de cogenerare ce beneficiază de schema de sprijin, respectiv a bonusului pentru cogenerarea de înaltă eficiență” aprobată prin Ordinul ANRE nr. 15/2015 privind stabilirea pretului de referință al energiei termice;
- Necesitatea identificării și stabilirii zonelor unitare de încălzire, conform atribuțiilor Administrației Publice Locale prevăzute în Legea nr. 325/2006 - secțiunea 2, art. 8, alin. 2, lit. i). În conformitate cu prevederile acestei legi, prin zona unitară de încălzire se înțelege arealul geografic al unei localități în interiorul căreia se poate promova o singură soluție tehnică de încălzire. Stabilirea zonelor unitare de încălzire va asigura o stabilitate la nivelul sistemului și crearea condițiilor tehnice și economice de accesare a unor fonduri de investiții în infrastructura sistemului de termoficare în cadrul diverselor programe operaționale de la nivelul Uniunii Europene.
- este necesară atribuirea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în baza unui Contract de gestiune între operator și Autoritatea Publică Locală pentru a se respecta jurisprudența Altmark, în conformitate cu prevederile Comunicării Comisiei privind aplicarea Normelor Uniunii Europene în materie de ajutor de stat, precum și semnarea unui Proces Verbal de preluare în administrare de către operator, a bunurilor publice ale Municipality, prin intermediul cărora să furnizeze Serviciul de alimentare cu caldură și apă caldă de consum utilizatorilor din București.

SACET are o dimensiune economică și una socială, indisolubil legate între ele. Prin propunerile sale, AMRSP urmărește optimizarea acestor dimensiuni în sensul asigurării calității și continuității serviciului la costuri suportabile pentru client. La baza tuturor proiectelor de reabilitare a sistemului centralizat de încălzire urbană stă criteriul de adaptare la nevoile, cerințele și posibilitățile de plată ale utilizatorului. În acest sens, eficientizarea energetică (reducerea consumurilor și a pierderilor), reducerea costurilor de exploatare și mentenanță, dispecerizarea, vor conduce la asigurarea unui preț corect de vânzare a energiei termice către populație în condiții de calitate corespunzătoare. De asemenea se are în vedere gestionarea eficientă a bugetului local și atragerea de noi surse, reducerea impactului negativ asupra mediului și a tuturor activităților specifice prestării serviciului public de încălzire urbană în sistem centralizat.